

## Uputstvo za prijavu usluge *e-račun* putem [www.epbih.ba](http://www.epbih.ba)

### Korak 1: Registracija na web portalu

Za potrebe prijave na uslugu *e-račun* (ali i niz drugih usluga koje Elektroprivreda BiH putem web stranice nudi svojim kupcima), potrebno je da imate validnu korisničku prijavu, koju možete kreirati kao na sljedećoj slici.

Napomena: Ukoliko već imate kreiranu korisničku prijavu za [www.epbih.ba](http://www.epbih.ba), ovaj korak možete preskočiti.

Prijava korisnika  
Registracija korisnika

### Registracija korisnika

Registracija EPBiH korisničkog računa omogućava Van račun i uplata u određenom periodu i dobivanje infor

Vaše ime\*

Vaše prezime\*

E-mail\*

Korisničko ime\*

Šifra\*

Ponovo upišite istu šifru\*

Znakovi sa slike

**ASEC**

Registruj me

Šifra

Prijavi me Zaboravili ste šifru?

Niste registrovani?  
Ukoliko još niste registrovali svoj EPBiH korisnički račun, to možete uraditi ovdje.

Nakon uspješnog kreiranja korisničke prijave, na e-mail adresu ćete dobiti aktivacijski link koji je potrebno pokrenuti za završetak registracije.

## Korak 2: Prijava korisnika na [www.epbih.ba](http://www.epbih.ba) putem registrovanog korisničkog imena.

The screenshot shows the website's navigation bar with links for JP EPBiH/Koncern, Kupci, Investitori, Tenderi i obavijesti, Okolina i energija, Press, and Kontakt. The user is logged in as 'eracun\_test'. The main content area is titled 'Registracija korisnika' and includes a sidebar with 'Prijava korisnika' and 'Registracija korisnika'. The registration form has fields for 'Vaše ime\*' and 'Vaše prezime\*'. A blue overlay on the right contains the login form with fields for 'Korisničko ime' (eracun\_test) and 'Šifra', and buttons for 'Prijava me' and 'Zaboravili ste šifru?'. Below the login form, it asks 'Niste registrovani?' and provides instructions for new users.

## Korak 3: Dodavanje mjernog mjesta za koje želite dobijati e-račun.

Napomena: Ukoliko od ranije imate dodano mjerno mjesto, ovaj korak možete preskočiti.

### 3.1. Kliknuti na *Moja mjerna mjesta*

The screenshot shows the 'Korisnički podaci' (User Data) page. The user is logged in as 'eracun\_test'. The page title is 'Korisnički podaci' with the subtitle 'Promjena korisničkih podataka'. The form has fields for 'Ime\*', 'Prezime\*', and 'E-mail:\*'. The 'E-mail' field contains 'mail\_adresa@gmail.com'. There are buttons for 'Zapamti promjene' and 'Odustani'. A blue overlay on the right contains a welcome message: 'Dobrodošli u korisnički sistem. Elektroprivreda BiH putem kojeg možete izvršiti uvid u stanje računa, pregled računa i uplata u određenom periodu i dobiti informacije o planskim isključenjima.' Below this are links for 'Moja mjerna mjesta', 'Korisnički podaci', and 'Odjava korisnika'. At the bottom of the overlay, there are fields for 'Šifra:' and 'Ponovo upišite istu šifru:'.

### 3.2. Dodavanje mjernog mjesta:

- Naziv: upisati neko opisno ime mjernog mjesta (npr. Stan, Kuća, poslovni prostor)
- Broj računa/referenca – podatak se nalazi na Vašem posljednjem računu za električnu energiju (stavka REFERENCA)
- Broj mjernog mjesta – podatak se nalazi na Vašem računu za električnu energiju

The screenshot shows the 'Moja mjerna mjesta' page with the following form fields:

- Naziv:** Stan
- Broj računa/Referenca:** 40404-D-1062670
- Broj mjernog mjesta:** 1172069

A red box highlights the '+ Dodaj' button.

### Korak 4: Prijava na uslugu e-račun

4.1. Odabrati željeno mjerno mjesto za koje želite aktivirati uslugu e-račun, na način da kliknete na akciju *Detaljnije*.

The screenshot shows the 'Moja mjerna mjesta' page with a table of existing metering locations and a 'Dodavanje mjernog mjesta' form.

**Pregled mjernih mjesta**

Naziv	Posljednje ažuriranje	Posljednje stanje	Akcije
Stan	15.10.2015.	-58,30 KM	<a href="#">? Detaljnije</a> <a href="#">✕</a>

**Dodavanje mjernog mjesta**

- Naziv:** npr. Kuća, Vikendica...
- Broj računa/Referenca:**
- Broj mjernog mjesta:**


A red box highlights the '+ Dodaj' button.

## 4.2. Kliknuti na e-usluge

**Stan**  
Šifra: 40404-D-1062670  
Kupac:

Stanje računa na dan 15.10.2015. iznosi **-58,30 KM**

Q Pregled računa   Kontakt informacije   **E-Usluge**

Datum	Vrsta	Broj računa	Iznos
15.10.2015.	Račun	 <a href="#">40404-01062670-15105</a>	59,37 KM
12.10.2015.	Uplata		99,94 KM

## 4.3. Dodati kontakt podatke

Q Pregled računa   Kontakt informacije   **E-Usluge**

Naziv usluge	Kontakt
E-Račun	<a href="#">Dodaj kontakt</a>

### Dodaj kontakt podatke

Ime

Prezime

Telefon

Mobitel

E-mail

[Zatvori](#) [Dodaj kontakt](#)

#### 4.4. Aktivirati uslugu e-račun

Nakon što ste dodali kontakt podatke potrebno je kliknuti na akciju *Aktiviraj*.

Pregled računa   Kontakt informacije ▾   E-Usluge

---

Naziv usluge	Kontakt
E-Račun	@ mail_adresa @gmail.com <input type="button" value="Aktiviraj"/>

Te klikom na „OK“ prihvatiti uslove dostave računa na definisanu e-mail adresu:

