

I Tarifnik naknada za bankarske usluge u poslovanju sa stanovništvom

1. Tekući račun u KM

Otvaranje računa		Bez naknade
Vođenje računa		2,50 KM mjesečno
Izvodi sa računa	Na šalteru Banke	Bez naknade
	Izvod na šalteru Banke (ukoliko klijent prima izvode na neki od definisanih načina)	2,00 KM jednokratno
	Dostava izvoda email-om	Bez naknade
	Izvod putem Internet bankarstva	Bez naknade
	Izvod na Info terminalu	Bez naknade
Gašenje računa		Bez naknade
Vođenje neaktivnog računa		2,50 KM mjesečno, sve dok na računu ima sredstava

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglašiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (2,00 KM jednokratno). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

2. Prekoračenje po tekućem računu

Naknada za obradu		Bez naknade
Naknada za prijevremeni raskid		Bez naknade
Naknada za administraciju kredita		Bez naknade
Kvartalna naknada za odobreni limit		Bez naknade
Naknada za povećanje prekoračenja na zahtjev klijenta koji nije korisnik paketa proizvoda		20,00 KM jednokratno
Naknada za povećanje prekoračenja na zahtjev klijenta koji je korisnik paketa proizvoda		10,00 KM jednokratno
Naknada za prolongaciju prekoračenja		0,40% min. 10,00 KM

3. Studentski račun

Otvaranje računa		Bez naknade
Vođenje računa		0,00 KM mjesečno
Gašenje računa		Bez naknade
Vođenje neaktivnog računa		Bez naknade
MasterCard debitna kartica - za izdavanje i godišnja članarina		Bez naknade
Izvod po tekućem računu		Bez naknade
Mobilno bankarstvo		Bez naknade
Internet bankarstvo		Bez naknade

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglasiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (bez naknade). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

4. Devizni račun

Otvaranje računa	Bez naknade
Vođenje računa	2,50 KM u protuvrijednosti valute za mjesec prometovanja po računu
Izvodi sa računa (podizanje na šalteru Banke)	Bez naknade
Gašenje računa	Bez naknade
Vođenje neaktivnog računa	2,50 KM mjesečno, sve dok na računu ima sredstava

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglasiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (2,00 KM jednokratno). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

5. Trajni nalog

Otvaranje trajnog naloga	5,00 KM fiksno, jednokratno
Izvršenje unutar Banke	0,70 KM po nalogu
Izvršenje van Banke	1,50 KM po nalogu
Neizvršenje zbog nepokrića	Bez naknade
Promjena trajnog naloga	5,00 KM fiksno, jednokratno
Gašenje trajnog naloga	10,00 KM fiksno, jednokratno

6. Paketi proizvoda

Otvaranje paketa proizvoda	Bez naknade
----------------------------	-------------

6.1. Paket za stanovništvo

6.1.1. Paket za stanovništvo – Osnovni model

4,90 KM mjesečno	
Tekući račun	Bez naknade
MasterCard debitna kartica - naknada za izdavanje	Bez naknade
MasterCard debitna kartica - godišnja članarina	Bez naknade
Mobilno bankarstvo	Bez naknade
Internet bankarstvo	Bez naknade
Kreditna kartica po izboru klijenta bez mjesečne naknade	Bez naknade
Izvod po tekućem računu	Bez naknade

6.1.2. Paket za stanovništvo – Dodatne pogodnosti

Vođenje štednog računa	2,00 KM mjesečno
Vođenje Deviznog računa	1,50 KM mjesečno

SMS usluga nakon isteka prvih šest mjeseci za debitnu/kreditnu karticu (transakcije u iznosu 20,00 KM i više)	0,50 KM mjesečno
UPP transakcije putem Internet i Mobilnog bankarstva	5,00 KM mjesečno
Bez naknade za transakcije u iznosu 200,00 KM i više na ATM-u drugih Banaka u zemlji	2,00 KM mjesečno
Mjesečna naknada za dodatnu kreditnu karticu po izboru klijenta	2,00 KM mjesečno
Otvaranje trajnog naloga	0,00 KM jednokratno
Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući	2,00 KM mjesečno
Prepaid dopunjiva kartica – upisnina	10,00 KM jednokratno
Osnovni model paketa za Stanovništvo za ugovorene Bank@Work pakete	0,00 KM - prvih 6 mjeseci
Osnovni model paketa za Stanovništvo za ugovorene Onboarding pakete	0,00 KM – prva 3 mjeseca
6.2. Penzionerski paket	
6.2.1. Penzionerski paket – Osnovni model	
6.2.1. Penzionerski paket – Osnovni model	2,90 KM mjesečno
Tekući račun	Bez naknade
MasterCard debitna kartica - naknada za izdavanje	Bez naknade
MasterCard debitna kartica – godišnja članarina	Bez naknade
Izvod po tekućem računu	Bez naknade
6.2.2. Penzionerski paket – Dodatne pogodnosti	
SMS info usluga za debitnu/kreditnu karticu (transakcije u iznosu 20,00 KM i više)	0,00 KM mjesečno
Mjesečna naknada za kreditnu karticu po izboru klijenta	1,00 KM mjesečno
Vođenje štednog računa	2,00 KM mjesečno
Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući	2,00 KM mjesečno
6.3. Premium paket	
6.3.1. Premium paket – Osnovni model	
6.3.1. Premium paket – Osnovni model	9,90 KM mjesečno
Tekući račun	Bez naknade
MasterCard Gold Debitna kartica – Godišnja članarina u prvoj godini korištenja	Bez naknade
Mobilno bankarstvo	Bez naknade
Internet bankarstvo	Bez naknade
Transakcije na ATM drugih Banaka u zemlji za iznose >200,00 KM	Bez naknade
UPP transakcije putem Mobilnog i Internet bankarstva	Bez naknade
MasterCard Gold kreditna kartica – godišnja članarina u prvoj godini korištenja	Bez naknade
Izvod po tekućem računu	Bez naknade
6.3.2. Premium paket – Dodatne pogodnosti	
SMS usluga nakon isteka prvih šest mjeseci za debitnu/kreditnu karticu (transakcije u iznosu 20,00 KM i više)	0,50 KM mjesečno
Transakcije na ATM-u drugih Banaka u zemlji bez obzira na iznos	4,00 KM mjesečno

Vođenje štednog računa	2,00 KM mjesečno
Vođenje deviznog računa	1,50 KM mjesečno
Mjesečna naknada za dodatnu kreditnu karticu po izboru klijenta	2,00 KM mjesečno
Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući	2,00 KM mjesečno
Prepaid dopunjiva kartica – upisnina	10,00 KM jednokratno
Osnovni model Premium paketa za ugovorene Bank@Work pakete	0,00 KM – prvih 6 mjeseci
Izvršenje trajnog naloga unutar Banke	0,00 KM jednokratno/mjesečno

6.4. Silver paket

6.4.1. Silver paket – Osnovni model

3,90 KM mjesečno

Tekući račun	Bez naknade
MasterCard debitna kartica - naknada za izdavanje	Bez naknade
MasterCard debitna kartica - godišnja članarina	Bez naknade
Mobilno bankarstvo	Bez naknade
Internet bankarstvo	Bez naknade
SMS info usluga za debitnu/kreditnu karticu (transakcije u iznosu 20,00 KM i više)	Bez naknade
Kreditna kartica po izboru klijenta bez mjesečne naknade	Bez naknade
Izvod po tekućem računu	Bez naknade

6.4.2. Silver paket – Dodatne pogodnosti

Vođenje deviznog računa	0,00 KM mjesečno
Vođenje štednog računa/dječijeg štednog računa	0,00 KM mjesečno
Otvaranje štednog računa/dječijeg štednog računa	Bez naknade
Reizdavanje lozinke za Mobilno i Internet bankarstvo	0,00 KM mjesečno
Mjesečna naknada za dodatnu kreditnu karticu po izboru klijenta	2,00 KM mjesečno
Otvaranje trajnog naloga	0,00 KM jednokratno
Transakcije na ATM drugih Banaka u zemlji za iznose >200,00 KM	4,00 KM mjesečno
Priliv na tekući račun/štednu knjižicu iz inostranstva	0,20% max. 20,00 KM
Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući	2,00 KM mjesečno
Naknada za prolongaciju prekoračenja	Bez naknade
Fiksna naknada za obradu gotovinskih kredita	50,00 KM jednokratno
Naknada za obradu kredita Model 10	Bez naknade
Fiksna naknada za obradu hipotekarnih kredita	100,00 KM jednokratno

6.5. Gold paket

6.5.1. Gold paket – Osnovni model

12,90 KM mjesečno

Tekući račun	Bez naknade
MasterCard Gold Debitna kartica – godišnja članarina u prvoj godini korištenja	Bez naknade
Mobilno bankarstvo	Bez naknade
Internet bankarstvo	Bez naknade
SMS info usluga za debitnu/kreditnu karticu (transakcije u iznosu 20,00 KM i više)	Bez naknade
Transakcije na ATM drugih Banaka u zemlji	Bez naknade
UPP transakcije putem Mobilnog i Internet bankarstva	Bez naknade
MasterCard Gold kreditna kartica – godišnja članarina u prvoj godini korištenja	Bez naknade
Izvod po tekućem računu	Bez naknade
6.5.2. Gold paket – Dodatne pogodnosti	
Vođenje deviznog računa	0,00 KM mjesečno
Vođenje štednog računa/dječijeg štednog računa	0,00 KM mjesečno
Otvaranje štednog računa/dječijeg štednog računa	Bez naknade
Mjesečna naknada za dodatnu kreditnu karticu po izboru klijenta	2,00 KM mjesečno
Otvaranje i izvršenje trajnog naloga unutar Banke	0,00 KM jednokratno/mjesečno
Reizdavanje lozinke za Internet i Mobilno bankarstvo	0,00 KM jednokratno
Priliv na tekući račun/štednu knjižicu iz inostranstva	0,20% max. 20,00 KM
Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući	2,00 KM mjesečno
Naknada za prolongaciju prekoračenja	Bez naknade
Fiksna naknada za obradu gotovinskih kredita	50,00 KM jednokratno
Naknada za obradu kredita model 10	Bez naknade
Fiksna naknada za obradu hipotekarnih kredita	100,00 KM jednokratno
6.6. Ostale naknade	
Naknada za prelazak sa većeg paketa na manji	15,00 KM jednokratno
Naknada za gašenje paketa proizvoda	Bez naknade
7. SMS info usluga	
Ugovaranje SMS info usluge	Bez naknade
Mjesečno održavanje SMS info usluge za tekući račun/debitnu karticu i/ili kreditnu karticu za transakcije u iznosu 20,00 KM i više	2,00 KM mjesečno
Otkaz SMS info usluge za tekući račun/debitnu karticu	10,00 KM jednokratno
Otkaz SMS info usluge za kreditnu karticu	10,00 KM jednokratno
8. Internet bankarstvo	
UGOVARANJE I MJESEČNO ODRŽAVANJE USLUGE INTERNET BANKARSTVA	
Ugovaranje usluge Internet bankarstva	Bez naknade

Mjesečno održavanje usluge Internet bankarstva za klijente koji ne koriste paket proizvoda	2,50 KM mjesečno
Ugovaranje usluge ClickPay-a	5,00 KM fiksno, jednokratno
Izvršenje naloga ClickPay-a	0,50 KM po nalogu
Otkaz usluge Internet bankarstva	20,00 KM jednokratno
Naknada za reizdavanje lozinke za Internet bankarstvo	Bez naknade

9. Mobilno bankarstvo

UGOVARANJE I MJESEČNO ODRŽAVANJE USLUGE MOBILNOG BANKARSTVA

Ugovaranje usluge Mobilnog bankarstva	Bez naknade
Mjesečno održavanje usluge Mobilno bankarstvo za klijente koji ne koriste paket proizvoda	2,50 KM mjesečno
Ugovaranje usluge ClickPay-a	5,00 KM fiksno, jednokratno
Izvršenje naloga ClickPay-a	0,50 KM po nalogu
Otkaz usluge Mobilnog bankarstva	20,00 KM jednokratno
Naknada za reizdavanje lozinke za Mobilno bankarstvo	Bez naknade
mCash	1,00 KM po transakciji

10. NAKNADE ZA TRANSAKCIJE OBAVLJENE PUTEM INTERNET I MOBILNOG BANKARSTVA

10.1. Platni promet u zemlji - plaćanje u zemlji

Uplata na račune pravnih lica u okviru Sberbank	0,50 KM po doznaci	
Doznake na druge Banke u BiH	do iznosa 500 KM	0,60 KM po nalogu 0,60 KM po nalogu 3,75 KM po nalogu
	od iznosa 500,01 KM do 9.999,99 KM	
	Doznake RTGS-om od 10.000,00 KM i hitni nalozi	

10.2. Vanjski platni promet

Plaćanje preko računa opcija - nalogodavac plaća troškove (OUR)	T+0= 0,65% min. 15 KM+ troš. ino banaka T+1= 0,60 % min. 15 KM+ troš. ino banaka T+2=0,55% min. 15 KM+ troš. ino banaka
Plaćanje sa računa opcija korisnik plaća troškove (BEN/SHA)	T+0= 0,65% min. 15 KM T+1= 0,60% min. 15 KM T+2=0,55% min. 15 KM
Silver i Gold paket - Plaćanje preko računa opcija - nalogodavac plaća troškove (OUR)	T+0= 0,50% min. 10 KM+ troš. ino banaka T+1= 0,45 % min. 10 KM+ troš. ino banaka T+2=0,45% min. 10 KM+ troš. ino banaka
Silver i Gold paket - Plaćanje sa računa opcija korisnik plaća troškove (BEN/SHA)	T+0= 0,50% min. 10 KM T+1= 0,45% min. 10 KM T+2= 0,45% min. 10 KM

10.3. Konverzija

Otkup EUR	0,25% od protuvrijedn. u KM
Otkup USD, RSD, HRK, TRY, CHF	0,80% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM
Otkup AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK	1,00% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM
Otkup RUB	0,45% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM
Prodaja EUR	0,25 % od protuvrijedn.u KM
Prodaja USD, RSD, HRK, TRY, CHF	0,80% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM
Prodaja AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK	1,00% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM
Prodaja RUB	0,55% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM

10.4. Zamjena dvije nedomicilne valute

Zamjena dvije nedomicilne valute	0,80% min. 2,00 KM
----------------------------------	--------------------

11. Platni promet u zemlji

Uplata na račune fizičkih lica u okviru Sberbank	Bez naknade	
Uplata na račune pravnih lica u okviru Sberbank	2,00 KM po nalogu	
Doznaka na druge banke u BiH	od iznosa 0,00 KM do 500,00 KM	2,50 KM po nalogu
	od iznosa 500,01 KM do 9.999,99 KM	2,50 KM po nalogu
	Doznake RTGS-om od iznosa 10.000,00 KM i hitni nalozi	7,50 KM po nalogu

12. OCR domaćeg platnog prometa u poslovanju sa stanovništvom

Uplata na račune pravnih lica u okviru Sberbank	1,00 KM po nalogu	
Doznaka na druge banke u BiH	od iznosa 0,00 KM do 500,00 KM	1,40 KM po nalogu
	od iznosa 500,01 KM do 9.999,99 KM	1,80 KM po nalogu
	Doznake RTGS-om od iznosa 10.000,00 KM i hitni nalozi	5,00 KM po nalogu

12.1. Prilivi iz banaka u BiH

u KM:	Bez naknade
u stranoj valuti:	0,70 % min. 20,00 KM do 10 EUR bez naknade

13. Vanjski platni promet

13.1. Prilivi iz inostranstva

Priliv na tekući račun	0,70% min. 20,00 KM do 10 EUR bez naknade
Priliv na štednu knjižicu	0,70% min 20,00 KM do 10 EUR bez naknade

13.2. Plaćanje u inostranstvo

KLIJENT (fizičko lice koje ima otvoren račun u Banci)

Plaćanje preko računa opcija - nalogodavac plaća troškove - OUR		T+0= 0,80 % min. 20,00 KM+ troš. ino banaka T+1= 0,75 % min. 20,00 KM+ troš. ino banaka T+2= 0,70 % min. 20,00 KM+ troš. ino banaka
Plaćanje preko računa opcija - nalogodavac plaća troškove - OUR	Rezident - korisnik paketa Silver ili Gold	T+0= 0,60 % min. 15,00 KM+ troš. ino banaka T+1= 0,55 % min. 15,00 KM+ troš. ino banaka T+2= 0,55 % min. 15,00 KM+ troš. ino banaka
Plaćanje sa računa opcija korisnik plaća troškove (BEN/SHA)		T+0= 0,80% min. 20,00 KM T+1= 0,75% min. 20,00 KM T+2= 0,70% min. 20,00 KM
Plaćanje sa računa opcija korisnik plaća troškove (BEN/SHA)	Rezident – korisnik paketa Silver ili Gold	T+0= 0,60% min. 15,00 KM T+1= 0,55% min. 15,00 KM T+2= 0,55% min. 15,00 KM
Međunarodni kliring- plaćanje prema Srbiji (samo za EUR valuti)		20,00 KM (fiksno)
Plaćanje na račun Sberbank Rusija – OUR i SHA (samo za klijente članove diplomatskog kora)		10,00 KM (fiksno)

14. Poslovanje sa debitnim karticama

14.1. Maestro, Visa Electron i Debit MasterCard debitna kartica

Osnovni korisnik

Naknada za izdavanje Debit MasterCard debitne kartice	0,00 KM
Naknada za izdavanje VISA Electron debitne kartice	10,00 KM
Trogodišnja naknada za reizdavanje	10,00 KM
Godišnja članarina za klijente koji nisu korisnici paketa proizvoda	10,00 KM

Dodatni korisnik

Naknada za izdavanje debitne kartice	Bez naknade
Trogodišnja naknada za reizdavanje	10,00 KM
Godišnja članarina	10,00 KM

Naknade za obavljanje transakcija po debitnim karticama

Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,5% + 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,5% + 10,00 KM
Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije
Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	15,00 KM

Zamjena oštećene kartice	15,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Zamjena kartice zbog greške Banke	0,00 KM
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	20,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
3D Secure *primjena jednokratne naknade od 5,00 KM do 28.02.2018.godine **primjena naknade po transakciji od 01.03.2018.godine	Bez naknade - jednokratno ugovaranje* od 01.03.2018.godine 0,60 KM po transakciji** od 01.03.2018.godine

Napomena

Ukoliko klijent želi da koristi i VISA Electron karticu ista se naplaćuje 10,00 KM. VISA Electron kartica nije uključena niti u jedan paket proizvoda.

14.2. Debit MasterCard Gold

Godišnja članarina – osnovni korisnik (za svaku godinu korištenja)	50,00 KM godišnje
Naknada za reizdavanje	20,00 KM
Godišnja članarina za izdavanje dodatne kartice (za svaku godinu korištenja)	20,00 KM godišnje
Naknada za reizdavanje	20,00 KM

Naknade za obavljanje transakcija po debitnim karticama

Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji	1,5% + 10,00 KM
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u inostranstvu	1,5% + 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,5% + 10,00 KM
Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije
Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	20,00 KM
Zamjena oštećene kartice	20,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Zamjena kartice zbog greške Banke	0,00 KM
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	20,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
3D Secure *primjena jednokratne naknade od 5,00 KM do 28.02.2018.godine **primjena naknade po transakciji od 01.03.2018.godine	Bez naknade - jednokratno ugovaranje* od 01.03.2018.godine 0,60 KM po transakciji** od 01.03.2018.godine

14.3. VISA Gold debitna kartica

Godišnja članarina- osnovni korisnik - (za svaku godinu korištenja)	20,00 KM godišnje
Osnovni korisnik - godišnja članarina za karticu sa osiguranjem (za svaku godinu korištenja)	50,00 KM godišnje
Naknada za reizdavanje	20,00 KM
Dodatni korisnik - godišnja članarina (za svaku godinu korištenja)	20,00 KM godišnje
Naknada za reizdavanje	20,00 KM
Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji	1,5% + 10,00 KM
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u inostranstvu	1,5% + 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,5% + 10,00 KM
Naknada za konverziju za transakcije u KM i EUR valuti	0%
Naknada za konverziju za transakcije u ostalim valutama	1% od iznosa transakcije
Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	20,00 KM
Zamjena oštećene kartice	20,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Zamjena kartice zbog greške Banke	0,00 KM
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	20,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
3D Secure *primjena jednokratne naknade od 5,00 KM do 28.02.2018.godine **primjena naknade po transakciji od 01.03.2018.godine	Bez naknade - jednokratno ugovaranje* od 01.03.2018.godine 0,60 KM po transakciji** od 01.03.2018.godine

15. Poslovanje sa Prepaid karticama

15.1. Prepaid dopunjiva kartica

Upisnina – jednokratna naknada	15,00 KM
Naknada za dopunu kartice	Za iznose uplate dopune < 100,00 KM - 2,50 KM Za iznose uplate dopune >100,05 KM – 5,00 KM
Naknada za dopunu kartice putem internet i mobilnog bankarstva	0,00 KM
Isplata preostalog salda u toku važenja kartice	1,00 KM
Isplata preostalog salda nakon isteka važenja kartice	1,00 KM
Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji	2,5% min 5,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji	2,5% min 5,00 KM

Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inostranstvu	2,5 % min 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	2,5 % min 10,00 KM
Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije
Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	10,00 KM
Zamjena oštećene kartice	10,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Zamjena kartice zbog greške Banke	0,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	20,00 KM
Naknada za reizdavanje	10,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
3D Secure *primjena jednokratne naknade od 5,00 KM do 28.02.2018.godine **primjena naknade po transakciji od 01.03.2018.godine	Bez naknade - jednokratno ugovaranje* od 01.03.2018.godine 0,60 KM po transakciji** od 01.03.2018.godine

15.2. Poklon kartica

Upisnina – jednokratna naknada	10,00 KM
Isplata preostalog salda u toku važenja kartice	1,00 KM
Isplata preostalog salda nakon isteka važenja kartice	1,00 KM
Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije
Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	10,00 KM
Zamjena oštećene kartice	10,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Zamjena kartice zbog greške Banke	0,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	20,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM

16. Poslovanje sa kreditnim karticama

16.1. MasterCard Standard kartica

Osnovni korisnik

Godišnja članarina	30,00 KM godišnje
Naknada za vođenje računa MasterCard kartice	2,50 KM mjesečno
Naknada za administraciju dodatnih usluga (obračunava se na zadnji dan u mjesecu, na iznos iskorištenog limita)	0,59% mjesečno
Naknada za reizdavanje	20,00 KM

Dodatni korisnik	
Godišnja članarina	20,00 KM godišnje
Naknada za reizdavanje	20,00 KM
Naknade po MasterCard Standard karticama	
Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	20,00 KM
Zamjena oštećene kartice	20,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Naknada za povećanje limita	20,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	20,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM
3D Secure *primjena jednokratne naknade od 5,00 KM do 28.02.2018.godine **primjena naknade po transakciji od 01.03.2018.godine	Bez naknade - jednokratno ugovaranje* od 01.03.2018.godine 0,60 KM po transakciji** od 01.03.2018.godine

16.2. MasterCard Gold kartica

Osnovni korisnik	
Godišnja članarina	55,00 KM godišnje
Naknada za vođenje računa MasterCard Gold kartice	2,50 KM mjesečno
Naknada za administraciju dodatnih usluga (obračunava se na zadnji dan u mjesecu, na iznos iskorištenog limita)	0,59% mjesečno
Naknada za reizdavanje	20,00 KM
Dodatni korisnik	
Godišnja članarina	25,00 KM godišnje
Naknada za reizdavanje	20,00 KM
Naknade po MasterCard Gold karticama	
Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	20,00 KM
Zamjena oštećene karice	20,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Naknada za povećanje limita	20,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	20,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM
3D Secure *primjena jednokratne naknade od 5,00 KM do 28.02.2018.godine **primjena naknade po transakciji od 01.03.2018.godine	Bez naknade - jednokratno ugovaranje* od 01.03.2018.godine

	0,60 KM po transakciji** od 01.03.2018.godine
Naknade za obavljanje transakcija po MasterCard kreditnim karticama	
Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji	3,00% min. 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji	3,00% min. 10,00 KM
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,5% + 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,5% + 10,00 KM
Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije
16.3 Poslovanje sa VISA Classic karticom na rate i VISA Classic Charge karticom	
Osnovni korisnik	
Stand alone kartica	4,50 KM mjesečna naknada
Naknada za administraciju dodatnih usluga za Visa Classic karticu na rate (obračunava se na zadnji dan u mjesecu, na iznos iskorištenog limita)	0,59% mjesečno
Naknada za reizdavanje	20,00 KM
Dodatni korisnik	
Godišnja članarina	20,00 KM
Naknada za reizdavanje	20,00 KM
Naknade po karticama	
Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	20,00 KM
Zamjena oštećene kartice	20,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM
Naknada za povećanje limita	20,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	20,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
Zamjena kartice zbog greške Banke	Bez naknade
3D Secure	Bez naknade - jednokratno ugovaranje* od 01.03.2018.godine
*primjena jednokratne naknade od 5,00 KM do 28.02.2018.godine	
primjena naknade po transakciji od 01.03.2018.godine	0,60 KM po transakciji od 01.03.2018.godine
Naknade za obavljanje transakcija po kreditnim karticama	
Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji	3,00% min. 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji	3,00% min. 10,00 KM
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,5% + 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,5% + 10,00 KM
Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije

16.4 Sberbank platna PIKA kartica

Osnovni korisnik

Godišnja članarina	Bez naknade
Naknada za reizdavanje trogodišnja	30,00 KM
Mjesečna naknada Sberbank platna PIKA kartica	2,50 KM mjesečno
Naknada za administraciju dodatnih usluga (obračunava se na zadnji dan u mjesecu, na iznos iskorištenog limita)	0,59% mjesečno

Dodatni korisnik

Naknada za izdavanje kartice za dodatnog korisnika	20,00 KM jednokratno
Godišnja članarina	Bez naknade
Naknada za reizdavanje	20,00 KM

Naknade po Sberbank platnoj PIKA kartici

Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	20,00 KM
Zamjena oštećene kartice	20,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Naknada za povećanje limita	20,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	20,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM
3D Secure *primjena jednokratne naknade od 5,00 KM do 28.02.2018.godine **primjena naknade po transakciji od 01.03.2018.godine	Bez naknade - jednokratno ugovaranje* od 01.03.2018.godine 0,60 KM po transakciji** od 01.03.2018.godine

Naknade za obavljanje transakcija po Sberbank platnoj PIKA kartici

Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji	3,00 % min. 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji	3,00 % min. 10,00 KM
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,5% + 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,5% + 10,00 KM
Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije

16.5 Sberbank Premium kreditna kartica

Osnovni korisnik

Godišnja članarina	50 KM
Mjesečna naknada	10 KM mjesečno

Dodatni korisnik

Godišnja članarina	50 KM
Mjesečna naknada	10 KM mjesečno

Naknade po Sberbank Premium kreditnoj kartici	
Naknada za povećanje limita	20,00 KM
Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	20,00 KM
Zamjena oštećene kartice	20,00 KM
Zamjena PIN-a (novi PIN kod)	10,00 KM
Zamjena kartice zbog greške Banke	0,00 KM
Naknada za reizdavanje kartice	0,00 KM
Naknada za reizdavanje na zahtjev klijenta	10,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	20,00 KM
Naknade za obavljanje transakcija	
Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji	3,00% min 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji	3,00% min 10,00 KM
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,5% + 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,5% + 10,00 KM
Naknada za konverziju/obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije
Naknada za 3D Secure	0,60 KM po transakciji
Naknada za administraciju dodatnih usluga (obračunava se na zadnji dan u mjesecu, na iznos iskorištenog limita)	0,59% mjesečno
17 Ostalo	
Naknada za reizdavanje kartice na zahtjev klijenta	20,00 KM
Naknada za upit na stanje na ATM-u drugih Banaka u BiH i inostranstvu za debitne i kreditne kartice	0,70 KM po upitu
18 Bezgotovinska konverzija	
Otkup/Prodaja	
Otkup / Prodaja EUR	0,25%* od protuvrijednosti u KM
Otkup USD, RSD, HRK, TRY, CHF	0,80% od protuvrijednosti u KM, min. 2,00 KM
Otkup AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK	1,00% od protuvrijednosti u KM, min. 2,00 KM
Prodaja USD, RSD, HRK, TRY, CHF	0,80% od protuvrijednosti u KM, min. 2,00 KM
Prodaja AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK	1,00% od protuvrijednosti u KM, min. 2,00 KM
Otkup RUB	0,45% od protuvrijednosti u KM, min. 2,00 KM
Prodaja RUB	0,55% od protuvrijednosti u KM, min. 2,00 KM

*Naknada za bezgotovinsku konverziju KM/EUR i EUR/KM od 0,25% primjenjivat će se u slučajevima:

- Prenosa sredstava na kreditne kartice u izdanju Sberbank BH, na račune kreditnih partija i depozitne račune istog klijenta
- Isplata sa računa oročenog depozita klijenta uz konverziju KM/EUR ili EUR/KM
- Isplata sa računa klijenta uz konverziju KM/EUR ili EUR/KM pod uslovom da je od dana uplate sredstava koja se konvertuju do dana kada se zahtjeva konverzija proteklo najmanje 5 dana
- Isplate sredstava ino penzija sa EUR računa u KM valutu

Konverzija sa računa klijenta iz KM/EUR ili EUR/KM ukoliko je proteklo manje od 5 dana od dana uplate sredstava	0,80% od protuvrijednosti u KM
---	--------------------------------

Bezgotovinska konverzija KM/EUR i EUR/KM u svrhu oročenja	Bez naknade
---	-------------

Zamjena dvije nedomicilne valute

Zamjena unutar dvije nedomicilne valute	1,00%, min. 2,00 KM
---	---------------------

Gotovinska mjenjačnica Sberbank BH d.d.

Otkup

Otkup EUR	0,80% od protuvrijednosti u KM
-----------	--------------------------------

Otkup USD, RSD, HRK, TRY, CHF	0,80% od protuvrijednosti u KM, min 3,00 KM
-------------------------------	---

Otkup AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK	1,00% od protuvrijednosti u KM, min 3,00 KM
---	---

Otkup RUB	1,00% od protuvrijednosti u KM min. 3,00 KM
-----------	---

Prodaja

Prodaja EUR	0,80% od protuvrijednosti u KM
-------------	--------------------------------

Prodaja USD, RSD, HRK, TRY, CHF	1,00% od protuvrijednosti u KM, min 3,00 KM
---------------------------------	---

Prodaja AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK	1,20% od protuvrijednosti u KM, min 3,00 KM
---	---

Prodaja RUB	1,10% od protuvrijednosti u KM min 3,00 KM
-------------	--

Napomena:

- Za klijente koji obavljaju mjenjačnicu iz EUR u KM i obratno u svrhu oročenja depozita, mjenjačnica se obavlja po srednjem kursu bez obračuna provizije

Zamjena dvije nedomicilne valute

Zamjena iz EUR u USD i obratno	0,85%, min 3,00 KM
--------------------------------	--------------------

Zamjena iz EUR u ostale valute i obratno	0,85%, min. 3,00 KM
--	---------------------

Zamjena iz EUR u RSD	0,85%, min. 3,00 KM
----------------------	---------------------

Zamjena iz USD u RSD	1,40%, min. 3,00 KM
----------------------	---------------------

Zamjena iz USD u ostale valute i obratno	1,40%, min. 3,00 KM
--	---------------------

Konverzija u okviru ostalih valuta	1,40%, min. 3,00 KM
------------------------------------	---------------------

Zamjena ostalih valuta u RSD	1,40%, min. 3,00 KM
------------------------------	---------------------

Zamjena RSD u EUR	0,85%, min. 3,00 KM
-------------------	---------------------

Zamjena RSD u USD	1,40%, min. 3,00 KM
Zamjena RSD u ostale	1,40%, min. 3,00 KM

19 Zamjena oštećenih novčanica ili novčanica povučениh iz opticaja

KM	Bez troškova
EUR	10,00% od vrijednosti; min. 5,00 KM
Ostale valute	10,00 % od vrijednosti; min. 5,00 KM

Napomena: NE VAŽI ZA KOVANICE

20 Štednja (u domicilnoj i konvertibilnim valutama)

20.1. Štedni račun u KM

Otvaranje	10,00 KM jednokratno
Vođenje štednog računa izuzev Dječijeg štednog računa	4,00 KM mjesečno
Uplata	Bez naknade
Isplata	Bez naknade
Priliv po domaćoj doznaci	Bez naknade
Zatvaranje štedne knjižice	Bez naknade
Vođenje neaktivnog računa	4,00 KM mjesečno

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglasiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (bez naknade). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

20.2. Devizni štedni račun

Otvaranje	10,00 KM jednokratno
Vođenje štednog računa izuzev Dječijeg štednog računa	4,00 KM mjesečno
Uplata	Bez naknade
Isplata	Bez naknade
Zatvaranje štedne knjižice	Bez naknade
Vođenje neaktivnog računa	4,00 KM mjesečno

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglasiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (bez naknade). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

20.3. Dječija štednja (u domicilnoj i EUR valuti)

Otvaranje	10,00 KM jednokratno
Maximalni iznos depozita	10.000,00KM ili 5.000,00 EUR (bez obračunate kamate)
Uplata	Bez naknade
Isplata	Bez naknade

Gašenje	Bez naknade
Vođenje neaktivnog računa	Bez naknade

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglasiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (bez naknade). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

20.4. Oročena štednja

Otvaranje	Bez naknade
Uplata	Bez naknade
Isplata	Bez naknade
Prijevremeni raskid ugovora	30,00 KM jednokratno

- Naknada za prijevremeni raskid ugovora naplaćuje se za raskide ugovora oročene štednje ugovorenih od 02.12.2016. godine.
- Naknada za prijevremeni raskid depozita ne naplaćuje se u slučaju raskida depozita u svrhu novog oročenja kod Sberbank Bh d.d.

20.5. Slobodna štednja uz bonus premiju

Otvaranje	Bez naknade	
Uplata	Bez naknade	
Isplata	Isplata do 20% od stanja na računu	3,00 KM
	Isplata više od 20% stanja na računu	Naknada 1%
Prijevremeni raskid ugovora	10,00 KM jednokratno	

20.6. Dječija Slobodna štednja

Otvaranje	Bez naknade
Uplata	Bez naknade
Isplata	Bez naknade
Prijevremeni raskid ugovora	10,00 KM jednokratno

- Naknada za prijevremeni raskid ugovora Slobodne štednje i Dječije Slobodne štednje naplaćuje se za raskide ugovora Slobodne štednje ugovorene od 01.01.2018. godine.
- Naknada za prijevremeni raskid depozita ne naplaćuje se u slučaju raskida depozita u svrhu novog oročenja kod Sberbank Bh d.d.

21 Krediti

21.1 Gotovinski nenamjenski krediti

21.1.1. Penzionerski kredit

Naknada za obradu kredita (jednokratno)	Bez naknade
Naknada za prijevremeni raskid	Bez naknade za prijevremeni raskid Ugovora o kreditu
Naknada za administraciju kredita	5,00 KM mjesečno

21.1.2. Brzi gotovinski kredit

Naknada za obradu kredita (jednokratno)	2,00%; minimalno 100,00 KM
Naknada za administraciju kredita	4,00 KM mjesečno

21.1.3. Gotovinski kredit

Naknada za obradu kredita (jednokratno)	1,5% minimalno 100,00 KM
Naknada za administraciju kredita	4,00 KM mjesečno

21.1.4. Zamjenski kredit

Naknada za obradu kredita na dio novoplasiranih sredstava za nenamjensko korištenje	1,50%, minimalno 100,00 KM
Naknada za administraciju kredita	4,00 KM mjesečno

21.2. Hipotekarni krediti
21.2.1. Nenamjenski hipotekarni kredit

Naknada za obradu kredita (jednokratno) za klijente sa usmjerenom platom/koji će usmjeriti platu na Banku	1,00%
Naknada za obradu kredita (jednokratno) za klijente bez usmjerene plate/koji neće usmjeriti platu na Banku	2,00%
Minimalna naknada za obradu kredita	200,00 KM jednokratno
Naknada za administraciju kredita	4,00 KM mjesečno

21.2.2. Stambeni kredit

Naknada za obradu kredita (jednokratno) za klijente sa usmjerenom platom/koji će usmjeriti platu na Banku	1,00%
Naknada za obradu kredita (jednokratno) za klijente bez usmjerene plate/koji neće usmjeriti platu na Banku	2,00%
Minimalna naknada za obradu kredita	200,00 KM jednokratno
Naknada za administraciju kredita	4,00 KM mjesečno

21.3. Ostali krediti
21.3.1. Lombardni/Depozitni kredit na bazi kamatonosnog i nekamatonosnog depozita

Naknada za obradu kredita (jednokratno)*	1% min. 50,00 KM
Naknada za prijevremeni raskid	Bez naknade za prijevremeni raskid Ugovora o kreditu
Naknada za administraciju kredita	4,00 KM mjesečno

21.3.2. Robni kredit sa subvencijom

Naknada za obradu kredita	Bez naknade
Naknada za prijevremeni raskid	Bez naknade za prijevremeni raskid Ugovora o kreditu
Naknada za administraciju kredita	Kratkoročni kredit – bez naknade Dugoročni kredit – 2,50 KM mjesečno

Dodatno

U slučaju prijevremene otplate kredita, Banka od klijenta može naplatiti naknadu za prijevremeno zatvaranje, pod uslovom da je prijevremene otplata izvršena u periodu kada se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, i to kod sljedećih gotovinskih kredita:

➤ Brzi gotovinski kredit Gotovinski kredit

Zamjenski kredit Kod Ugovora o kreditu, čiji je predmet kupovina nepokretnosti (stambene jedinice), Banka može od klijenta naplatiti naknadu za prijevremeno zatvaranje ako je ugovorena fiksna ili promjenjiva nominalna kamatna stopa, i ako je iznos prijevremene otplate kredita u periodu od godinu dana veći od 20.000 KM.

Naknada iz prethodnog stava i kod neobezbjedenih i kod hipotekarnih kredita, može se ugovoriti najviše do 1% iznosa prijevremeno otplaćenog kredita i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o kreditu duži od jedne godine. Ako je period kraći od jedne godine, naknada ne može biti veća od 0,50% iznosa prijevremeno otplaćenog kredita.

Procenat naknade za prijevremenu otplatu kredita ne može biti veći od procenta jednokratne naknade za obradu zahtjeva za kredit.

Naknada za prijevremenu otplatu kredita u svakom slučaju ne može biti veća od iznosa koju bi Korisnik kredita platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada bi kredit po ovom ugovoru trebao biti vraćen.

Pri prijevremenoj otplati kredita, Korisnik kredita ima pravo na umanjenje ukupnih troškova kredita za iznos kamate i troškova za preostali period trajanja ugovora.

Dodatno, u slučaju odustanka od Ugovora o hipotekarnom kreditu, Banka ima pravo naplatiti trošak naknade za obradu kreditnog zahtjeva definisanu po navedenom proizvodu a u skladu sa Odlukom o tarifi naknada za bankarske usluge.

Naknada za reprogram gotovinskih i hipotekarnih kredita (izmjena iznosa, roka otplate, kamate, naknade, kolaterala, i ostalih parametara)

Jedinstvena naknada

Jednokratno 1% od stanja glavnice kredita, minimalno 200,00 KM

22 Naknade u kreditnom poslovanju sa stanovništvom

Potvrde – za klijente A i B kategorije	Redovno izdavanje	Hitno izdavanje (u roku do sat vremena od podnošenja zahtjeva)
Potvrda o stanju duga po kreditu	Bez naknade	Bez naknade
Potvrda o plaćenim kamatama radi subvencije kamate	15,00 KM	Dodatnih 15 KM
Potvrda o plaćenim kamatama - klijenti korisnici stambenih kredita	15,00 KM	Dodatnih 15 KM
Potvrda o urednosti otplate kredita:	15,00 KM	Dodatnih 15 KM
Izdavanje svih vrsta potvrda za korisnike Paketa proizvoda Silver i Gold		Bez naknade
Potvrde-za klijente C, D i E kategorije		
Potvrda o stanju duga po kreditu (glavni dužnik ili jamac)		0,00 KM
Naknade za prijevremeno zatvaranje kredita C,D i E kategorije		
Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita C, D i E kategorije		0,00 KM
Izvod otvorenih stavki po kreditnom zaduženju		
Izvod za klijenta		bez naknade (poslovne jedinice RS)

22.1. Ostalo

ZK izvadak sa upisanim založnim pravom u korist Banke	U slučaju da Korisnik kredita ne dostavi ZK izvadak sa upisanim založnim pravom u korist Banke u roku od 15 dana od dana upisa založnog prava, Banka će samostalno pribaviti ZK izvadak, te za troškove pribavljanja istog teretiti Korisnika kredita , a troškovi predstavljaju stvarni iznos plaćene sudske/administrativne takse za pribavljanje ZK izvatka uvećani za 50% (što predstavlja naknadu za uslugu Banke u pribavljanju ZK izvatka).
Štampa CRK izvještaja na zahtjev klijenta	5,00 KM
Saglasnost za upis hipoteke II reda	50,00 KM
Saglasnost za promjenu prava vlasništva nad nekretninom	30,00 KM
Izdavanje kopija ugovora o depozitu, kreditu, prekoračenju po tekućem računu, kreditnoj kartici i sl. u slučaju gubitka originalnog dokumenta	5,00 KM
Izdavanje nestandardiziranih potvrda	15,00 KM jednokratno

23 Plative garancije

Kao banka koja izdaje garanciju (nostro-garancije)

Garancije potpuno obezbjeđene depozitom:	0,10 % mjesečno; min. 10,00 KM mjesečno
--	---

Garancije obezbjeđene na drugi način:

Plative garancije:	0,25 % mjesečno; min. 20,00 KM mjesečno
Avansne garancije:	0,25 % mjesečno; min.20,00 KM mjesečno
Carinske garancije:	0,15 % mjesečno; min. 20,00 KM mjesečno
Ostale garancije:	0,30%, mjesečno; min.20,00 KM mjesečno
Naknada za izdavanje Garancije:	1,00 %; min. 20,00 KM; max. 150,00 KM
Povećanje garantnog iznosa:	procenti kao gore; min. 50,00 KM
Promjena/dopuna garantnih uslova:	50,00 KM
Pribavljanje potvrđivanja garancije od strane neke treće banke:	50,00 KM (plus naknade potvrđujuće banke)
Izjava namjere za izdavanje garancije bez obliaga:	100,00 KM
Naknada u slučaju ulaganja protesta korisnika garancije:	4,00%; min. 200,00 KM

Kao banka koja potvrđuje garanciju (konfirmacija)

Kao banka koja potvrđuje garanciju (konfirmacija):	0,45 %; min. 40,00 KM
--	-----------------------

24 Ostalo

Kopije izgubljenih izvoda sa računa iz prethodnih godina	5,00 KM
--	---------

Neosnovane reklamacije (npr. Isplata sredstava na šalteru, bankomatu, plaćanje sa računa putem kartica...)		20,00 KM
Obavještenje o bonitetu na upit klijenta	Na osnovu podataka klijenta:	50,00 KM naknada po upitu 50,00 KM naknada po upitu kao i obračun nastalih troškova
	Na osnovu eksternih podataka:	
Naknada za retransfer		Do 20 EUR bez naknade
		Od 20,01 EUR do 12.500 – 10,23 EUR
		Preko 12.500 EUR 25.56 EUR
Povrat sredstava – korisnik nepoznat		30,00 KM
Naknada za uplatu osnivačkog kapitala		10,00 KM jednokratno
Naknada za izvršenje rješenja o nasljeđivanju (tekući, žiro račun, štedni račun u KM i devizama, oročeni depoziti i ostalo što može biti predmet nasljeđivanja)		10,00 KM po isplati
Naknada za inoreklamaciju		20,00 KM jednokratno
Zamjena i izdavanje izgubljenje ili oštećene štedne knjižice		10,00 KM jednokratno
Potvrda o stanju računa u svrhu regulisanja vize		10,00 KM

25 Sefovi

Fizička lica

Period zakupa		3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci
Veličina sefa	Mali	45,00 KM	65,00 KM	90,00 KM
	Mali II	50,00 KM	75,00 KM	115,00 KM
	Srednji	55,00 KM	85,00 KM	135,00 KM
	Srednji II	65,00 KM	105,00 KM	155,00 KM
	veliki	75,00 KM	115,00 KM	170,00 KM
Naknada za izgubljeni ključ:		250,00 KM		

Primjena od 01.07.2019.godine