

ODLUKA

Tarifnik naknada za bankarske usluge u poslovanju sa stanovništvom

SBERBANK BH

I Tarifnik naknada za bankarske usluge u poslovanju sa stanovništvom

1. Tekući račun u KM

Otvaranje računa		Bez naknade
Vođenje računa		2,99 KM mjesečno
Izvodi sa računa	Na šalteru Banke	Bez naknade
	Izvod na šalteru Banke (ukoliko klijent prima izvode na neki od definisanih načina)	2,00 KM jednokratno
	Dostava izvoda email-om	Bez naknade
	Izvod putem Internet bankarstva	Bez naknade
	Izvod na Info terminalu	Bez naknade
Gašenje računa		Bez naknade
Vođenje neaktivnog računa		2,99 KM mjesečno, sve dok na računu ima sredstava

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglašiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (2,99 KM jednokratno). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

2. Osnovni račun za posebnu kategoriju fizičkih lica

Otvaranje računa		Bez naknade
Vođenje računa		0,00 KM mjesečno
Uplata		Bez naknade
Isplata		Bez naknade
Gašenje računa		Bez naknade
Vođenje neaktivnog računa		Bez naknade
MasterCard debitna kartica - za izdavanje i godišnja članarina		Bez naknade
Izvod po tekućem računu		Bez naknade
Internet bankarstvo		Bez naknade
Mobilno bankarstvo		Bez naknade
Doznake unutar Banke		Bez naknade
Doznake na druge Banke u BiH		1,00 KM po nalogu

*Osnovni račun za posebnu kategoriju fizičkih lica je račun u KM za obavljanje platnog prometa s osnovnim uslugama, odnosno račun namijenjen svim fizičkim licima koji imaju zakonit boravak u FBiH, a nemaju otvoren račun za obavljanje platnog prometa (ukoliko fizičko lice ima otvoren jedan ili više računa u bankama ne može imati osnovni račun). Osnovni račun u KM se otvara u svrhu priliva sredstava po osnovu invalidnina, dječjeg doplatka, dodatka za tuđu njegu i pomoć, naknade nezaposlenim, naknade za porodilje, te druge socijalne naknade uplaćene od strane nadležnih kantonalnih i federalnih ministarstava. Osnovni račun se otvara na ime.

3. Osnovni račun

Otvaranje računa		Bez naknade
Vođenje računa		2,00 KM mjesečno

Uplata	Bez naknade
Isplata	Bez naknade
Gašenje računa	Bez naknade
Vođenje neaktivnog računa	2,00 KM mjesečno
MasterCard debitna kartica - za izdavanje i godišnja članarina	Bez naknade
Izvod po tekućem računu	Bez naknade
Internet bankarstvo	Bez naknade
Mobilno bankarstvo	Bez naknade
Uplata na račune fizičkih lica u okviru Sberbank	Bez naknade
Uplata na račune pravnih lica u okviru Sberbank	0,80 KM po nalogu
Doznake na druge Banke u BiH	1,00 KM po nalogu

4. Prekoračenje po tekućem računu

Naknada za obradu	Bez naknade
Naknada za prijevremeni raskid	Bez naknade
Naknada za administraciju kredita	Bez naknade
Kvartalna naknada za odobreni limit	Bez naknade
Naknada za povećanje prekoračenja na zahtjev klijenta koji nije korisnik paketa proizvoda	20,00 KM jednokratno
Naknada za povećanje prekoračenja na zahtjev klijenta koji je korisnik paketa proizvoda	10,00 KM jednokratno
Naknada za prolongaciju prekoračenja	0,40% min. 10,00 KM

5. Studentski račun

Otvaranje računa	Bez naknade
Vođenje računa	0,00 KM mjesečno
Gašenje računa	Bez naknade
Vođenje neaktivnog računa	Bez naknade
MasterCard debitna kartica - za izdavanje i godišnja članarina	Bez naknade
Izvod po tekućem računu	Bez naknade
Mobilno bankarstvo	Bez naknade
Internet bankarstvo	Bez naknade

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglašiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (bez naknade). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

6. Devizni račun

Otvaranje računa	Bez naknade
------------------	-------------

Vođenje računa	2,99 KM u protuvrijednosti valute za mjesec prometovanja po računu
Izvodi sa računa (podizanje na šalteru Banke)	Bez naknade
Gašenje računa	Bez naknade
Vođenje neaktivnog računa	2,99 mjesečno, sve dok na računu ima sredstava

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglasiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (2,99 KM jednokratno). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

7. Trajni nalog

Otvaranje trajnog naloga	5,00 KM fiksno, jednokratno
Izvršenje unutar Banke	1,00 KM po nalogu
Izvršenje van Banke	1,50 KM po nalogu
Neizvršenje zbog nepokrića	Bez naknade
Promjena trajnog naloga	5,00 KM fiksno, jednokratno
Gašenje trajnog naloga	10,00 KM fiksno, jednokratno

8. Paketi proizvoda

Otvaranje paketa proizvoda	Bez naknade
----------------------------	-------------

8.1. Paket za stanovništvo

8.1.1. Paket za stanovništvo – Osnovni model

Paket za stanovništvo – Osnovni model do 30.06.	4,90 KM mjesečno
Paket za stanovništvo – Osnovni model od 01.07.	5,99 KM mjesečno
Tekući račun	Bez naknade
MasterCard debitna kartica - naknada za izdavanje	Bez naknade
MasterCard debitna kartica - godišnja članarina	Bez naknade
Mobilno bankarstvo	Bez naknade
Internet bankarstvo	Bez naknade
Kreditna kartica po izboru klijenta bez mjesečne naknade	Bez naknade
Izvod po tekućem računu	Bez naknade

8.1.2. Paket za stanovništvo – Dodatne pogodnosti

Vođenje štednog računa	2,00 KM mjesečno
Vođenje deviznog štednog računa	2,50 KM mjesečno
Vođenje Deviznog računa	1,50 KM mjesečno
SMS usluga nakon isteka prvih šest mjeseci za debitnu/kreditnu karticu (transakcije u iznosu 30,00 KM i više)	0,50 KM mjesečno

UPP transakcije putem Internet i Mobilnog bankarstva	5,00 KM mjesečno
Za transakcije u iznosu 200,00 KM i više na ATM-u drugih Banaka u zemlji	4,00 KM mjesečno
Mjesečna naknada za dodatnu kreditnu kartica po izboru klijenta	2,00 KM mjesečno
Otvaranje trajnog naloga	0,00 KM jednokratno
Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući	2,00 KM mjesečno
Prepaid dopunjiva kartica – upisnina	10,00 KM jednokratno
Osnovni model paketa za Stanovništvo za ugovorene Bank@Work pakete	0,00 KM - prvih 6 mjeseci
Osnovni model paketa za Stanovništvo za ugovorene Onboarding pakete	0,00 KM – prva 3 mjeseca

8.2. Extra penzionerski paket

8.2.1. Extra penzionerski paket – Osnovni model do 30.06.2021 **3,90 KM mjesečno**

8.2.2. Extra penzionerski paket – Osnovni model od 01.07.2021. **3,99 KM mjesečno**

Tekući račun	Bez naknade
Visa debitna kartica - naknada za izdavanje	Bez naknade
Visa debitna kartica – godišnja članarina	10,00 KM
Izvod po tekućem računu	Bez naknade
SMS info usluga za debitnu/kreditnu karticu (transakcije u iznosu 30,00 KM i više)	0,00 KM mjesečno
Sberbank platna Pika kartica bez mjesečne naknade	Bez naknade
Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu	Bez naknade
Osiguranje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu u slučaju smrti Korisnika	Bez naknade

8.3. Premium paket

8.3.1. Premium paket – Osnovni model

Premium paket – Osnovni model do 30.06.2021. **9,90 KM mjesečno**

Premium paket – Osnovni model od 01.07.2021. **11,99 KM mjesečno**

Tekući račun	Bez naknade
MasterCard Gold Debitna kartica – Godišnja članarina u prvoj godini korištenja	Bez naknade
Mobilno bankarstvo	Bez naknade
Internet bankarstvo	Bez naknade
Transakcije na ATM drugih Banaka u zemlji za iznose >200,00 KM	Bez naknade
UPP transakcije putem Mobilnog i Internet bankarstva	Bez naknade
MasterCard Gold kreditna kartica ili MasterCard Premium kreditna kartica – godišnja članarina u prvoj godini korištenja	Bez naknade
Izvod po tekućem računu	Bez naknade

8.3.2. Premium paket – Dodatne pogodnosti

SMS usluga nakon isteka prvih šest mjeseci za debitnu/kreditnu karticu (transakcije u iznosu 30,00 KM i više)	0,50 KM mjesečno
Transakcije na ATM-u drugih Banaka u zemlji bez obzira na iznos	6,00 KM mjesečno
Vođenje štednog računa	2,00 KM mjesečno
Vođenje deviznog štednog računa	2,50 KM mjesečno
Vođenje deviznog računa	1,50 KM mjesečno
Mjesečna naknada za dodatnu kreditnu karticu po izboru klijenta	2,00 KM mjesečno
Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući	2,00 KM mjesečno
Prepaid dopunjiva kartica – upisnina	10,00 KM jednokratno
Osnovni model Premium paketa za ugovorene Bank@Work pakete	0,00 KM – prvih 6 mjeseci
Izvršenje trajnog naloga unutar Banke	0,00 KM jednokratno/mjesečno

8.4. Silver paket

8.4.1. Silver paket – Osnovni model

Silver paket – Osnovni model do 30.06.2021.	3,90 KM mjesečno
Silver paket – Osnovni model od 01.07.2021.	4,99 KM mjesečno
Tekući račun	Bez naknade
MasterCard debitna kartica - naknada za izdavanje	Bez naknade
MasterCard debitna kartica - godišnja članarina	Bez naknade
Mobilno bankarstvo	Bez naknade
Internet bankarstvo	Bez naknade
SMS info usluga za debitnu/kreditnu karticu (transakcije u iznosu 30,00 KM i više)	Bez naknade
Kreditna kartica po izboru klijenta bez mjesečne naknade	Bez naknade
Izvod po tekućem računu	Bez naknade

8.4.2. Silver paket – Dodatne pogodnosti

Vođenje deviznog računa	0,00 KM mjesečno
Vođenje štednog računa/dječijeg štednog računa	0,00 KM mjesečno
Otvaranje štednog računa/dječijeg štednog računa	Bez naknade
Reizdavanje lozinke za Mobilno i Internet bankarstvo	0,00 KM mjesečno
Mjesečna naknada za dodatnu kreditnu karticu po izboru klijenta	2,00 KM mjesečno
Otvaranje trajnog naloga	0,00 KM jednokratno
Transakcije na ATM drugih Banaka u zemlji za iznose >200,00 KM	4,00 KM mjesečno

Priliv na tekući račun/štednu knjižicu iz inostranstva	0,20% max. 20,00 KM
Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući	2,00 KM mjesečno
Naknada za prolongaciju prekoračenja	Bez naknade
Fiksna naknada za obradu gotovinskih kredita	50,00 KM jednokratno
Naknada za obradu Zamjenskog kredita	Bez naknade
Fiksna naknada za obradu hipotekarnih kredita	100,00 KM jednokratno

8.5. Gold paket

8.5.1. Gold paket – Osnovni paket

Gold paket – Osnovni model do 30.06.2021.	12,90 KM mjesečno
Gold paket – Osnovni model od 01.07.2021.	14,99 KM mjesečno
Tekući račun	Bez naknade
MasterCard Gold Debitna kartica – godišnja članarina u prvoj godini korištenja	Bez naknade
Mobilno bankarstvo	Bez naknade
Internet bankarstvo	Bez naknade
SMS info usluga za debitnu/kreditnu karticu (transakcije u iznosu 30,00 KM i više)	Bez naknade
Transakcije na ATM drugih Banaka u zemlji	Bez naknade
UPP transakcije putem Mobilnog i Internet bankarstva	Bez naknade
MasterCard Gold kreditna kartica – godišnja članarina u prvoj godini korištenja	Bez naknade
Izvod po tekućem računu	Bez naknade

8.5.2. Gold paket – Dodatne pogodnosti

Vođenje deviznog računa	0,00 KM mjesečno
Vođenje štednog računa/dječijeg štednog računa	0,00 KM mjesečno
Otvaranje štednog računa/dječijeg štednog računa	Bez naknade
Mjesečna naknada za dodatnu kreditnu karticu po izboru klijenta	2,00 KM mjesečno
Otvaranje i izvršenje trajnog naloga unutar Banke	0,00 KM jednokratno/mjesečno
Reizdavanje lozinke za Internet i Mobilno bankarstvo	0,00 KM jednokratno
Priliv na tekući račun/štednu knjižicu iz inostranstva	0,20% max. 20,00 KM
Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući	2,00 KM mjesečno
Naknada za prolongaciju prekoračenja	Bez naknade
Fiksna naknada za obradu gotovinskih kredita	50,00 KM jednokratno
Naknada za obradu Zamjenskog kredita	Bez naknade
Fiksna naknada za obradu hipotekarnih kredita	100,00 KM jednokratno

8.6. EXTRA paket

8.6.1. Extra paket – Osnovni model

EXTRA paket – Osnovni model do 30.06.2021. 6,00 KM mjesečno

EXTRA paket – Osnovni model od 01.07.2021. 7,99 KM mjesečno

Tekući račun	Bez naknade
MasterCard debitna kartica - naknada za izdavanje	Bez naknade
MasterCard debitna kartica - godišnja članarina	Bez naknade
Mobilno bankarstvo	Bez naknade
Internet bankarstvo	Bez naknade
Transakcije na ATM drugih Banaka u zemlji bez obzira na iznos	Bez naknade
Izvod po tekućem računu	Bez naknade

8.6.2. EXTRA za stanovništvo – Dodatne pogodnosti

UPP transakcije putem Internet i Mobilnog bankarstva	2,00 KM mjesečno
SMS usluga nakon isteka prvih šest mjeseci za debitnu/kreditnu karticu (transakcije u iznosu 30,00 KM i više)	0,50 KM mjesečno
Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući	2,00 KM mjesečno
Mjesečna naknada za kreditnu karticu po izboru klijenta	2,00 KM mjesečno

8.7. Ostale naknade

Naknada za prelazak sa većeg paketa na manji	Bez naknade
Naknada za gašenje paketa proizvoda	Bez naknade

9. SMS info usluga

Ugovaranje SMS info usluge	Bez naknade
Mjesečno održavanje SMS info usluge za tekući račun/debitnu karticu i/ili kreditnu karticu za transakcije u iznosu 30,00 KM i više	2,00 KM mjesečno
Otkaz SMS info usluge za tekući račun/debitnu karticu	10,00 KM jednokratno
Otkaz SMS info usluge za kreditnu karticu	10,00 KM jednokratno

10. Internet bankarstvo

UGOVARANJE I MJESEČNO ODRŽAVANJE USLUGE INTERNET BANKARSTVA

Ugovaranje usluge Internet bankarstva	Bez naknade
Mjesečno održavanje usluge Internet bankarstva za klijente koji ne koriste paket proizvoda	3,00 KM mjesečno
Izvršenje naloga ClickPay-a unutar Banke	0,50 KM po nalogu
Izvršenje naloga ClickPay-a izvan Banke	0,60 KM po nalogu
Otkaz usluge Internet bankarstva	20,00 KM jednokratno

Naknada za reizdavanje lozinke za Internet bankarstvo		Bez naknade
11. Mobilno bankarstvo		
UGOVARANJE I MJESEČNO ODRŽAVANJE USLUGE MOBILNOG BANKARSTVA		
Ugovaranje usluge Mobilnog bankarstva		Bez naknade
Mjesečno održavanje usluge Mobilno bankarstvo za klijente koji ne koriste paket proizvoda		3,00 KM mjesečno
Izvršenje naloga ClickPay-a unutar Banke		0,50 KM po nalogu
Izvršenje naloga ClickPay-a izvan Banke		0,60 KM po nalogu
Otkaz usluge Mobilnog bankarstva		20,00 KM jednokratno
Naknada za reizdavanje lozinke za Mobilno bankarstvo		Bez naknade
mCash	Od iznosa 10,00 do 100,00 KM	0,30 KM po transakciji
	Od iznosa 110,00 do 500,00 KM	1,00 KM po transakciji
12. NAKNADE ZA TRANSAKCIJE OBAVLJENE PUTEM INTERNET I MOBILNOG BANKARSTVA		
12.1. Platni promet u zemlji - plaćanje u zemlji		
Uplata na račune u okviru Sberbank		0,60 KM po doznaci
Doznake na druge Banke u BiH	od iznosa 0,00 KM do 9.999,99 KM	1,00 KM po nalogu
	Doznake RTGS-om od 10.000,00 KM i hitni nalozi	4,00 KM po nalogu
12.2. Vanjski platni promet		
Plaćanje preko računa opcija - nalogodavac plaća troškove (OUR)		T+0= 0,65% min. 15 KM+ troš. ino banaka T+1= 0,60 % min. 15 KM+ troš. ino banaka T+2=0,55% min. 15 KM+ troš. ino banaka
Plaćanje sa računa opcija korisnik plaća troškove (BEN/SHA)		T+0= 0,65% min. 15 KM T+1= 0,60% min. 15 KM T+2=0,55% min. 15 KM
Silver i Gold paket - Plaćanje preko računa opcija - nalogodavac plaća troškove (OUR)		T+0= 0,50% min. 10 KM+ troš. ino banaka T+1= 0,45 % min. 10 KM+ troš. ino banaka T+2=0,45% min. 10 KM+ troš. ino banaka
Silver i Gold paket - Plaćanje sa računa opcija korisnik plaća troškove (BEN/SHA)		T+0= 0,50% min. 10 KM T+1= 0,45% min. 10 KM T+2= 0,45% min. 10 KM
12.3. Konverzija		
Otkup EUR		0,25% od protuvrijedn. u KM

Otkup USD, RSD, HRK, TRY, CHF	0,80% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM
Otkup AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK	1,00% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM
Otkup RUB	0,45% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM
Prodaja EUR	0,25 % od protuvrijedn.u KM
Prodaja USD, RSD, HRK, TRY, CHF	0,80% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM
Prodaja AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK	1,00% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM
Prodaja RUB	0,55% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM

12.4. Zamjena dvije nedomicilne valute

Zamjena dvije nedomicilne valute	0,80% min. 2,00 KM
----------------------------------	--------------------

13. Platni promet u zemlji

Uplata na račune fizičkih lica u okviru Sberbank	Bez naknade	
Uplata na račune pravnih lica u okviru Sberbank	2,50 KM po nalogu	
Doznaka na druge banke u BiH	od iznosa 0,00 KM do 9.999,99 KM	3,00 KM po nalogu
	Doznake RTGS-om od iznosa 10.000,00 KM i hitni nalozi	7,50 KM po nalogu

14. OCR domaćeg platnog prometa u poslovanju sa stanovništvom

Uplata na račune pravnih lica u okviru Sberbank	1,00 KM po nalogu	
Doznaka na druge banke u BiH	od iznosa 0,00 KM do 500,00 KM	1,40 KM po nalogu
	od iznosa 500,01 KM do 9.999,99 KM	1,80 KM po nalogu
	Doznake RTGS-om od iznosa 10.000,00 KM i hitni nalozi	5,00 KM po nalogu

14.1. Prilivi iz banaka u BiH

u KM:	Bez naknade
u stranoj valuti:	0,70 % min. 20,00 KM do 10 EUR bez naknade

15. Vanjski platni promet

15.1. Prilivi iz inostranstva

Priliv na tekući račun	0,70% min. 20,00 KM do 50,00 EUR bez naknade
Priliv na štednu knjižicu	0,70% min 20,00 KM do 50,00 EUR bez naknade

15.2. Plaćanje u inostranstvo

KLIJENT (fizičko lice koje ima otvoren račun u Banci)

Plaćanje preko računa opcija - nalogodavac plaća troškove - OUR		T+0= 0,80 % min. 20,00 KM+ troš. ino banaka T+1= 0,75 % min. 20,00 KM+ troš. ino banaka T+2= 0,70 % min. 20,00 KM+ troš. ino banaka
Plaćanje preko računa opcija - nalogodavac plaća troškove - OUR	Rezident - korisnik paketa Silver ili Gold	T+0= 0,60 % min. 15,00 KM+ troš. ino banaka T+1= 0,55 % min. 15,00 KM+ troš. ino banaka T+2= 0,55 % min. 15,00 KM+ troš. ino banaka
Plaćanje sa računa opcija korisnik plaća troškove (BEN/SHA)		T+0= 0,80% min. 20,00 KM T+1= 0,75% min. 20,00 KM T+2= 0,70% min. 20,00 KM
Plaćanje sa računa opcija korisnik plaća troškove (BEN/SHA)	Rezident – korisnik paketa Silver ili Gold	T+0= 0,60% min. 15,00 KM T+1= 0,55% min. 15,00 KM T+2= 0,55% min. 15,00 KM
Međunarodni kliring- plaćanje prema Srbiji (samo za EUR valuti)		20,00 KM (fiksno)
Plaćanje na račun Sberbank Rusija – OUR i SHA (samo za klijente članove diplomatskog kora)		10,00 KM (fiksno)

16. Poslovanje sa debitnim karticama

16.1. Visa Electron i MasterCard debitna kartica

Osnovni korisnik

Naknada za izdavanje Debit MasterCard debitne kartice	0,00 KM
Naknada za izdavanje VISA Electron debitne kartice	0,00 KM
Trogodišnja naknada za reizdavanje	10,00 KM
Godišnja članarina za klijente koji nisu korisnici paketa proizvoda	10,00 KM
Naknada za izdavanje druge osnovne kartice po tekućem računu za istog klijenta	20,00 KM

Dodatni korisnik

Naknada za izdavanje debitne kartice	5,00 KM
Trogodišnja naknada za reizdavanje	10,00 KM
Godišnja članarina	10,00 KM

Naknade za obavljanje transakcija po debitnim karticama

Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,5% + 12,00 KM u zemlji 1,5% + 15,00 KM u inozemstvu
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,5% + 12,00 KM u zemlji 1,5% + 15,00 KM u inozemstvu
Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inozemstva	1,00% od iznosa transakcije

Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice	15,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Zamjena kartice zbog greške Banke	0,00 KM
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	0,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
Naknada za reprint kartice na zahtjev klijenta	20,00 KM
3D Secure	Bez naknade - jednokratno ugovaranje od 01.03.2018.godine 0,60 KM po transakciji od 01.03.2018.godine
16.2. Debit MasterCard Gold	
Godišnja članarina – osnovni korisnik (za svaku godinu korištenja)	50,00 KM godišnje
Trogodišnja naknada za reizdavanje	20,00 KM
Godišnja članarina za izdavanje dodatne kartice (za svaku godinu korištenja)	20,00 KM godišnje
Naknade za obavljanje transakcija po debitnim karticama	
Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji	1,5% + 12,00 KM
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u inostranstvu	1,5% + 15,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,5% + 12,00 KM u zemlji 1,5% + 15,00 KM u inostranstvu
Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije
Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice	20,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Zamjena kartice zbog greške Banke	0,00 KM
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	0,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
Naknada za reprint kartice na zahtjev klijenta	20,00 KM
3D Secure	Bez naknade - jednokratno ugovaranje od 01.03.2018.godine 0,60 KM po transakciji od 01.03.2018.godine

16.3. VISA Gold debitna kartica

Godišnja članarina- osnovni korisnik - (za svaku godinu korištenja)	20,00 KM godišnje
Osnovni korisnik - godišnja članarina za karticu sa osiguranjem (za svaku godinu korištenja)	50,00 KM godišnje
Trogodišnja naknada za reizdavanje	20,00 KM
Dodatni korisnik - godišnja članarina (za svaku godinu korištenja)	20,00 KM godišnje
Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji	Bez naknade
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji	1,5% + 12,00 KM
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u inostranstvu	1,5% + 15,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,5% + 12,00 KM u zemlji 1,5% + 15,00 KM u inostranstvu
Naknada za konverziju za transakcije u KM i EUR valuti	0%
Naknada za konverziju za transakcije u ostalim valutama	1% od iznosa transakcije
Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice	20,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Zamjena kartice zbog greške Banke	0,00 KM
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	0,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
Naknada za reprint na zahtjev klijenta	20,00 KM
3D Secure	Bez naknade - jednokratno ugovaranje od 01.03.2018.godine 0,60 KM po transakciji od 01.03.2018.godine

17. Poslovanje sa Prepaid karticama

17.1. Prepaid dopunjiva kartica

Upisnina – jednokratna naknada	15,00 KM
Naknada za dopunu kartice	Za iznose uplate dopune < 100,00 KM - 2,50 KM Za iznose uplate dopune >100,05 KM – 5,00 KM
Naknada za dopunu kartice putem internet i mobilnog bankarstva	0,00 KM
Isplata preostalog salda u toku važenja kartice	bez naknade
Isplata preostalog salda nakon isteka važenja kartice	bez naknade
Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji	1,50%+10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji	1,50%+10,00 KM
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,50%+10,00 KM

Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,50%+10,00 KM
Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije
Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice	15,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Zamjena kartice zbog greške Banke	0,00 KM
Naknada za reizdavanje	10,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
3D Secure	Bez naknade - jednokratno ugovaranje od 01.03.2018.godine 0,60 KM po transakciji od 01.03.2018.godine

17.2. Poklon kartica

Upisnina – jednokratna naknada	10,00 KM
Isplata preostalog salda u toku važenja kartice	bez naknade
Isplata preostalog salda nakon isteka važenja kartice	bez naknade
Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije
Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice	15,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Zamjena kartice zbog greške Banke	0,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	0,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM

18. Poslovanje sa kreditnim karticama

18.1. MasterCard Standard kartica

Osnovni korisnik

Godišnja članarina	30,00 KM godišnje
Naknada za vođenje računa MasterCard kartice do 30.06.2021.	2,50 KM mjesečno
Naknada za vođenje računa MasterCard kartice od 01.07.2021.	4,50 KM mjesečno
Naknada za administraciju dodatnih usluga (obračunava se na zadnji dan u mjesecu, na iznos iskorištenog limita)	0,42% mjesečno
Trogodišnja naknada za reizdavanje	20,00 KM

Dodatni korisnik

Godišnja članarina	20,00 KM godišnje
--------------------	-------------------

Trogodišnja naknada za reizdavanje	20,00 KM
Naknade po MasterCard Standard karticama	
Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice	20,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Naknada za povećanje limita	20,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	0,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM
Naknada za reprint na zahtjev klijenta	20,00 KM
3D Secure	Bez naknade - jednokratno ugovaranje od 01.03.2018.godine 0,60 KM po transakciji od 01.03.2018.godine

18.2. MasterCard Gold kartica

Osnovni korisnik	
Godišnja članarina	55,00 KM godišnje
Naknada za vođenje računa MasterCard Gold kartice do 30.06.2021.	2,50 KM mjesečno
Naknada za vođenje računa MasterCard Gold kartice od 01.07.2021.	4,50 KM mjesečno
Naknada za administraciju dodatnih usluga (obračunava se na zadnji dan u mjesecu, na iznos iskorištenog limita)	0,42% mjesečno
Trogodišnja naknada za reizdavanje	20,00 KM
Dodatni korisnik	
Godišnja članarina	25,00 KM godišnje
Trogodišnja naknada za reizdavanje	20,00 KM
Naknade po MasterCard Gold karticama	
Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice	20,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Naknada za povećanje limita	20,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	0,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM
Naknada za reprint na zahtjev klijenta	20,00 KM
3D Secure	Bez naknade - jednokratno ugovaranje od 01.03.2018.godine

	0,60 KM po transakciji od 01.03.2018.godine
Naknade za obavljanje transakcija po MasterCard kreditnim karticama	
Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji	1,50% + 12,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji	1,50% + 12,00 KM
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,50% + 15,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,50% + 15,00 KM
Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije
18.3. Poslovanje sa VISA Classic karticom na rate i VISA Classic Charge karticom	
Osnovni korisnik	
Stand alone kartica	4,50 KM mjesečna naknada
Naknada za administraciju dodatnih usluga za Visa Classic karticu na rate (obračunava se na zadnji dan u mjesecu, na iznos iskorištenog limita)	0,42% mjesečno
Trogodišnja naknada za reizdavanje	20,00 KM
Dodatni korisnik	
Godišnja članarina	20,00 KM
Trogodišnja naknada za reizdavanje	20,00 KM
Naknade po karticama	
Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice	20,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM
Naknada za povećanje limita	20,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	0,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
Zamjena kartice zbog greške Banke	Bez naknade
Naknada za reprint na zahtjev klijenta	20,00 KM
3D Secure	Bez naknade - jednokratno ugovaranje od 01.03.2018.godine 0,60 KM po transakciji od 01.03.2018.godine
Naknade za obavljanje transakcija po kreditnim karticama	
Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji	1,50% + 12,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji	1,50% + 12,00 KM
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,50% + 15,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,5% + 15,00 KM
Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije

18.4. Sberbank platna PIKA kartica

Osnovni korisnik

Godišnja članarina	Bez naknade
Trogodišnja naknada za reizdavanje	30,00 KM
Mjesečna naknada Sberbank platna PIKA kartica do 30.06.2021.	3,00 KM mjesečno
Mjesečna naknada Sberbank platna PIKA kartica od 01.07.2021.	4,50 KM mjesečno
Naknada za administraciju dodatnih usluga (obračunava se na zadnji dan u mjesecu, na iznos iskorištenog limita)	0,42% mjesečno

Dodatni korisnik

Naknada za izdavanje kartice za dodatnog korisnika	20,00 KM jednokratno
Godišnja članarina	Bez naknade
Trogodišnja naknada za reizdavanje	20,00 KM

Naknade po Sberbank platnoj PIKA kartici

Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice	20,00 KM
Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	10,00 KM
Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)	20,00 KM
Naknada za povećanje limita	20,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	0,00 KM
Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta	20,00 KM
Naknada za hitno izdavanje kartice	50,00 KM
Naknada za reprint na zahtjev klijenta	20,00 KM
3D Secure	Bez naknade - jednokratno ugovaranje od 01.03.2018.godine 0,60 KM po transakciji od 01.03.2018.godine

Naknade za obavljanje transakcija po Sberbank platnoj PIKA kartici

Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji	1,50 %+ 12,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji	1,50 %+ 12,00 KM
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,50 %+ 15,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu	1,50 %+ 15,00 KM
Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije

18.5. Sberbank Premium kreditna kartica

Osnovni korisnik

Godišnja članarina	50,00 KM
Mjesečna naknada	10,00 KM mjesečno

Dodatni korisnik

Godišnja članarina	50,00 KM
Mjesečna naknada	10,00 KM mjesečno
Naknade po Sberbank Premium kreditnoj kartici	
Naknada za povećanje limita	20,00 KM
Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice	20,00 KM
Zamjena PIN-a (novi PIN kod)	10,00 KM
Zamjena kartice zbog greške Banke	0,00 KM
Četverogodišnja naknada za reizdavanje kartice	0,00 KM
Naknada za reprint na zahtjev klijenta	10,00 KM
Naknada za neosnovanu reklamaciju	0,00 KM
Naknade za obavljanje transakcija	
Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji	1,50% + 12,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji	1,50% + 12,00 KM
Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,50% + 15,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,50% + 15,00 KM
Naknada za konverziju/obradu za sve transakcije iz inostranstva	1,00% od iznosa transakcije
Naknada za 3D Secure	0,60 KM po transakciji
Naknada za administraciju dodatnih usluga (obračunava se na zadnji dan u mjesecu, na iznos iskorištenog limita)	0,42% mjesečno
19. Ostalo	
Naknada za upit na stanje na ATM-u drugih Banaka u BiH i inostranstvu za debitne i kreditne kartice	1,00 KM po upitu
20. Bezgotovinska konverzija	
Otkup/Prodaja	
Otkup / Prodaja EUR	0,65%* od protuvrijednosti u KM
Otkup USD, RSD, HRK, TRY, CHF	0,80% od protuvrijednosti u KM, min. 3,00 KM
Otkup AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK	1,00% od protuvrijednosti u KM, min. 3,00 KM KM
Prodaja USD, RSD, HRK, TRY, CHF	0,80% od protuvrijednosti u KM, min. 3,00 KM
Prodaja AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK	1,00% od protuvrijednosti u KM, min. 3,00 KM
Otkup RUB	0,45% od protuvrijednosti u KM, min. 3,00 KM
Prodaja RUB	0,55% od protuvrijednosti u KM, min. 3,00 KM

*Naknada za bezgotovinsku konverziju KM/EUR i EUR/KM od 0,65% primjenjivat će se u slučajevima:

- Prenosa sredstava na kreditne kartice u izdanju Sberbank BH, na račune kreditnih partija i depozitne račune istog klijenta
- Isplata sa računa oročenog depozita klijenta uz konverziju KM/EUR ili EUR/KM
- Isplata sa računa klijenta uz konverziju KM/EUR ili EUR/KM pod uslovom da je od dana uplate sredstava koja se konvertuju do dana kada se zahtjeva konverzija proteklo namanje 5 dana
- Isplate sredstava ino penzija sa EUR računa u KM valutu

Konverzija sa računa klijenta iz KM/EUR ili EUR/KM ukoliko je proteklo manje od 5 dana od dana uplate sredstava	0,80% od protuvrijednosti u KM
---	--------------------------------

Bezgotovinska konverzija iz KM u EUR u svrhu oročenja	0,65% od protuvrijednosti u KM
---	--------------------------------

Bezgotovinska konverzija iz EUR u KM u svrhu oročenja	Bez naknade
---	-------------

Zamjena dvije nedomicilne valute

Zamjena unutar dvije nedomicilne valute	1,00%, min. 2,00 KM
---	---------------------

Gotovinska mjenjačnica Sberbank BH d.d.

Otkup

Otkup EUR	0,80% od protuvrijednosti u KM
-----------	--------------------------------

Otkup USD, RSD, HRK, TRY, CHF	1,00% od protuvrijednosti u KM, min 3,00 KM
-------------------------------	---

Otkup AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK	1,00% od protuvrijednosti u KM, min 3,00 KM
---	---

Otkup RUB	1,00% od protuvrijednosti u KM min. 3,00 KM
-----------	---

Prodaja

Prodaja EUR	1,00% od protuvrijednosti u KM
-------------	--------------------------------

Prodaja USD, RSD, HRK, TRY, CHF	1,00% od protuvrijednosti u KM, min 3,00 KM
---------------------------------	---

Prodaja AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK	1,20% od protuvrijednosti u KM, min 3,00 KM
---	---

Prodaja RUB	1,10% od protuvrijednosti u KM min 3,00 KM
-------------	--

Napomena:

- Za klijente koji obavljaju mjenjačnicu iz EUR u KM u svrhu oročenja depozita, mjenjačnica se obavlja po srednjem kursu bez obračuna provizije

Zamjena dvije nedomicilne valute

Zamjena iz EUR u USD i obratno	0,85%, min 3,00 KM
--------------------------------	--------------------

Zamjena iz EUR u ostale valute i obratno	0,85%, min. 3,00 KM
--	---------------------

Zamjena iz EUR u RSD	0,85%, min. 3,00 KM
----------------------	---------------------

Zamjena iz USD u RSD	1,40%, min. 3,00 KM
----------------------	---------------------

Zamjena iz USD u ostale valute i obratno	1,40%, min. 3,00 KM
--	---------------------

Konverzija u okviru ostalih valuta	1,40%, min. 3,00 KM
------------------------------------	---------------------

Zamjena ostalih valuta u RSD	1,40%, min. 3,00 KM
------------------------------	---------------------

Zamjena RSD u EUR	0,85%, min. 3,00 KM
Zamjena RSD u USD	1,40%, min. 3,00 KM
Zamjena RSD u ostale	1,40%, min. 3,00 KM

21. Zamjena oštećenih novčanica ili novčanica povučениh iz opticaja

KM	Bez troškova
EUR	10,00% od vrijednosti; min. 5,00 KM
Ostale valute	10,00 % od vrijednosti; min. 5,00 KM

Napomena: NE VAŽI ZA KOVANICE

22. Štednja (u domicilnoj i konvertibilnim valutama)

22.1. Štedni račun u KM

Otvaranje	10,00 KM jednokratno
Vođenje štednog računa izuzev Dječijeg štednog računa	3,99 KM mjesečno
Uplata	Bez naknade
Isplata	Bez naknade
Priliv po domaćoj doznaci	Bez naknade
Zatvaranje štedne knjižice	Bez naknade
Vođenje neaktivnog računa	3,99 KM mjesečno

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglasiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (bez naknade). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

22.2. Devizni štedni račun

Otvaranje	10,00 KM jednokratno
Vođenje štednog računa izuzev Dječijeg štednog računa	4,99 KM mjesečno
Uplata	Bez naknade
Isplata	Bez naknade
Zatvaranje štedne knjižice	Bez naknade
Vođenje neaktivnog računa	4,99 KM mjesečno

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglasiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (bez naknade). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

22.3. Dječija štednja (u domicilnoj i EUR valuti)

Otvaranje	10,00 KM jednokratno
Maximalni iznos depozita	10.000,00KM ili 5.000,00 EUR (bez obračunate kamate)

Uplata	Bez naknade
Isplata	Bez naknade
Gašenje	Bez naknade
Vođenje neaktivnog računa	Bez naknade

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglašiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (bez naknade). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

22.4. Oročena štednja

Otvaranje	Bez naknade
Uplata	Bez naknade
Isplata	Bez naknade
Prijevremeni raskid ugovora	20,00 KM jednokratno
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Naknada za prijevremeni raskid ugovora <u>naplaćuje</u> se za raskide ugovora oročene štednje ugovorene od 02.12.2016. godine. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Iznos naknade neće prelaziti iznos dospjele kamate u periodu od zaključenja Ugovora do dana raskida Ugovora od strane Deponenta i to u iznosu do 20,00 KM za raskide ugovora oročene štednje ugovorene nakon 01.07.2019. godine.; ➤ Ukoliko iznos dospjele kamate u periodu od zaključenja Ugovora do dana raskida Ugovora prelazi iznos od 20,00 KM, naknada za prijevremeni raskid Ugovora iznosi 20,00 KM jednokratno za raskide ugovora oročene štednje ugovorene nakon 01.07.2019. godine. ➤ Naknada za prijevremeni raskid depozita ne <u>naplaćuje</u> se u slučaju raskida depozita u svrhu novog oročenja kod Sberbank Bh d.d. 	

22.5. Slobodna štednja uz bonus premiju

Otvaranje	Bez naknade
Uplata	Bez naknade
Isplata	0,10% od iznosa isplate, min.20,00 KM
Prijevremeni raskid ugovora	10,00 KM jednokratno

22.6. Dječija Slobodna štednja

Otvaranje	Bez naknade
Uplata	Bez naknade
Isplata	Bez naknade
Prijevremeni raskid ugovora	10,00 KM jednokratno
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Naknada za prijevremeni raskid ugovora Slobodne štednje i Dječije Slobodne štednje <u>naplaćuje</u> se za raskide ugovora Slobodne štednje ugovorene od 01.01.2018. godine. ➤ Naknada za prijevremeni raskid depozita ne <u>naplaćuje</u> se u slučaju raskida depozita u svrhu novog oročenja kod Sberbank BH d.d. 	

23. Krediti

23.1. Gotovinski nenamjenski krediti

23.1.1. Penzionerski kredit

Naknada za obradu kredita (jednokratno)	Bez naknade
Naknada za prijevremeni raskid	Bez naknade za prijevremeni raskid Ugovora o kreditu
Naknada za administraciju kredita do 30.06.2021. godine	5,00 KM mjesečno
Naknada za administraciju kredita od 01.07.2021. godine	7,00 KM mjesečno

23.1.2. Brzi gotovinski kredit

Naknada za obradu kredita (jednokratno)	1,50% min. 100,00 KM - usmjerena redovna mjesečna primanja na SBBH 2,00% min 100,00 KM – bez usmjerenih redovnih mjesečnih primanja na SBBH
Naknada za administraciju kredita do 30.06.2021. godine	5,00 KM mjesečno
Naknada za administraciju kredita od 01.07.2021. godine	7,00 KM mjesečno

23.1.3. Gotovinski kredit

Naknada za obradu kredita (jednokratno)	1,50% min. 100,00 KM - usmjerena redovna mjesečna primanja na SBBH 2,00% min 100,00 KM – bez usmjerenih redovnih mjesečnih primanja na SBBH
Naknada za administraciju kredita do 30.06.2021. godine	5,00 KM mjesečno
Naknada za administraciju kredita od 01.07.2021. godine	7,00 KM mjesečno

23.1.4. Zamjenski kredit

Naknada za obradu kredita na dio novoplasiranih sredstava za nenamjensko korištenje	1,50% min. 100,00 KM – usmjerena redovna mjesečna primanja na SBBH 2,00% min 100,00 KM – bezusmjerenih redovnih mjesečnih primanja na SBBH
Naknada za administraciju kredita do 30.06.2021. godine	5,00 KM mjesečno
Naknada za administraciju kredita od 01.07.2021. godine	7,00 KM mjesečno

23.2. Hipotekarni krediti

23.2.1. Nenamjenski hipotekarni kredit

Naknada za obradu kredita (jednokratno)	1,00% min. 200,00 KM - usmjerena redovna mjesečna primanja na SBBH 2,00% min 200,00 KM – bez usmjerenih redovnih mjesečnih primanja na SBBH
Naknada za administraciju kredita do 30.06.2021.godine	5,00 KM mjesečno
Naknada za administraciju kredita od 01.07.2021.godine	7,00 KM mjesečno

23.2.2. Stambeni kredit

Naknada za obradu kredita (jednokratno)	1,00% min. 200,00 KM - usmjerena redovna mjesečna primanja na SBBH 2,00% min 200,00 KM – bez usmjerenih redovnih mjesečnih primanja na SBBH
Naknada za administraciju kredita do 30.06.2021. godine	5,00 KM mjesečno
Naknada za administraciju kredita od 01.07.2021. godine	7,00 KM mjesečno

23.3. Ostali krediti

23.3.1. Lombardni/Depozitni kredit na bazi kamatonosnog i nekamatonosnog depozita

Naknada za obradu kredita (jednokratno)	1% min. 50,00 KM
Naknada za prijevremeni raskid	Bez naknade za prijevremeni raskid Ugovora o kreditu
Naknada za administraciju kredita do 30.06.2021. godine	5,00 KM mjesečno
Naknada za administraciju kredita od 01.07.2021. godine	7,00 KM mjesečno

23.3.2. Robni kredit sa subvencijom

Naknada za obradu kredita	Bez naknade
Naknada za prijevremeni raskid	Bez naknade za prijevremeni raskid Ugovora o kreditu
Naknada za administraciju kredita	Kratkoročni kredit – bez naknade Dugoročni kredit – 2,50 KM mjesečno

Dodatno

U slučaju prijevremene otplate kredita, Banka od klijenta može naplatiti naknadu za prijevremeno zatvaranje, pod uslovom da je prijevremene otplata izvršena u periodu kada se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, i to kod sljedećih gotovinskih kredita:

➤ Brzi gotovinski kredit Gotovinski kredit

Zamjenski kredit Kod Ugovora o kreditu, čiji je predmet kupovina nepokretnosti (stambene jedinice), Banka može od klijenta naplatiti naknadu za prijevremeno zatvaranje ako je ugovorena fiksna ili promjenjiva nominalna kamatna stopa, i ako je iznos prijevremene otplate kredita u periodu od godinu dana veći od 20.000 KM.

Naknada iz prethodnog stava i kod neobezbjeđenih i kod hipotekarnih kredita, može se ugovoriti najviše do 1% iznosa prijevremeno otplaćenog kredita i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o kreditu duži od jedne godine. Ako je period kraći od jedne godine, naknada ne može biti veća od 0,50% iznosa prijevremeno otplaćenog kredita.

Procenat naknade za prijevremenu otplatu kredita ne može biti veći od procenta jednokratne naknade za obradu zahtjeva za kredit.

Naknada za prijevremenu otplatu kredita u svakom slučaju ne može biti veća od iznosa koju bi Korisnik kredita platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada bi kredit po ovom ugovoru trebao biti vraćen.

Pri prijevremenoj otplati kredita, Korisnik kredita ima pravo na umanjjenje ukupnih troškova kredita za iznos kamate i troškova za preostali period trajanja ugovora.

Dodatno, u slučaju odustanka od Ugovora o hipotekarnom kreditu, Banka ima pravo naplatiti trošak naknade za obradu kreditnog zahtjeva definisanu po navedenom proizvodu a u skladu sa Odlukom o tarifi naknada za bankarske usluge.

**Naknada za reprogram gotovinskih i hipotekarnih kredita
(izmjena iznosa i/ili roka otplate i/ili kamate i/ili naknade i/ili kolaterala kao i ostalih parametara)**

Jedinstvena naknada	Jednokratno 1% od stanja glavnice kredita, minimalno 200,00 KM
---------------------	--

24. Naknade u kreditnom poslovanju sa stanovništvom

Potvrde – za klijente A i B kategorije	Redovno izdavanje	Hitno izdavanje (u roku do sat vremena od podnošenja zahtjeva)
Potvrda o stanju duga po kreditu	Bez naknade	Bez naknade
Potvrda o plaćenim kamatama radi subvencije kamate	15,00 KM	Dodatnih 15,00 KM
Potvrda o plaćenim kamatama - klijenti korisnici stambenih kredita	15,00 KM	Dodatnih 15,00 KM
Potvrda o urednosti otplate kredita:	15,00 KM	Dodatnih 15,00 KM
Izdavanje svih vrsta potvrda za korisnike Paketa proizvoda Silver i Gold		Bez naknade
Potvrde-za klijente C, D i E kategorije		
Potvrda o stanju duga po kreditu (glavni dužnik ili jamac)		0,00 KM
Naknade za prijevremeno zatvaranje kredita C,D i E kategorije		
Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita C, D i E kategorije		0,00 KM
Izvod otvorenih stavki po kreditnom zaduženju		
Izvod za klijenta		bez naknade (poslovne jedinice RS)

24.1. Ostalo

ZK izvadak sa upisanim založnim pravom u korist Banke	U slučaju da Korisnik kredita ne dostavi ZK izvadak sa upisanim založnim pravom u korist Banke u roku od 15 dana od dana upisa založnog prava, Banka će samostalno pribaviti ZK izvadak, te za troškove pribavljanja istog teretiti Korisnika kredita , a troškovi predstavljaju stvarni iznos plaćene sudske/administrativne takse za pribavljanje ZK izvatka uvećani za 50% (što predstavlja naknadu za uslugu Banke u pribavljanju ZK izvatka).
Štampa CRK izvještaja na zahtjev klijenta	10,00 KM

Saglasnost za upis hipoteke II reda	50,00 KM
Saglasnost za promjenu prava vlasništva nad nekretninom	30,00 KM
Izdavanje kopija ugovora o depozitu, kreditu, prekoračenju po tekućem računu, kreditnoj kartici i sl. u slučaju gubitka originalnog dokumenta	5,00 KM
Izdavanje nestandardiziranih potvrda	15,00 KM jednokratno

25. Plative garancije

Kao banka koja izdaje garanciju (nostro-garancije)

Garancije potpuno obezbjeđene depozitom:	0,10 % mjesečno; min. 10,00 KM mjesečno
--	---

Garancije obezbjeđene na drugi način:

Plative garancije:	0,25 % mjesečno; min. 20,00 KM mjesečno
Avansne garancije:	0,25 % mjesečno; min.20,00 KM mjesečno
Carinske garancije:	0,15 % mjesečno; min. 20,00 KM mjesečno
Ostale garancije:	0,30%, mjesečno; min.20,00 KM mjesečno
Naknada za izdavanje Garancije:	1,00 %; min. 20,00 KM; max. 150,00 KM
Povećanje garantnog iznosa:	procenti kao gore; min. 50,00 KM
Promjena/dopuna garantnih uslova:	50,00 KM
Pribavljanje konfirmacije garancije od strane neke treće banke:	50,00 KM (plus naknade konfirmirajuće banke)
Izjava namjere za izdavanje garancije bez obliaga:	100,00 KM
Naknada u slučaju ulaganja protesta korisnika garancije:	4,00%; min. 200,00 KM

Kao banka koja potvrđuje garanciju (konfirmacija)

Kao banka koja potvrđuje garanciju (konfirmacija):	0,45 %; min. 40,00 KM
--	-----------------------

26. Ostalo

Kopije izgubljenih izvoda sa računa iz prethodnih godina	10,00 KM	
Neosnovane reklamacije (npr. Isplata sredstava na šalteru, bankomatu, plaćanje sa računa putem kartica...)	20,00 KM	
Obavještenje o bonitetu na upit klijenta	Na osnovu podataka klijenta:	50,00 KM naknada po upitu
	Na osnovu eksternih podataka:	50,00 KM naknada po upitu kao i obračun nastalih troškova
Naknada za retransfer	Do 20,00 EUR	bez naknade
	Od 20,01 EUR do 40,00 EUR	5,00 EUR
	Od 40,01 EUR do 1.000,00 EUR	10,00 EUR
	Od 1.000,01 EUR do 5.000,00 EUR	20,00 EUR
	Preko 5.000,00 EUR	0,40% max. 500,00 EUR
Povrat sredstava – korisnik nepoznat	30,00 KM	

Naknada za uplatu osnivačkog kapitala	10,00 KM jednokratno
Naknada za izvršenje rješenja o nasljeđivanju (tekući, žiro račun, štedni račun u KM i devizama, oročeni depoziti i ostalo što može biti predmet nasljeđivanja)	10,00 KM po isplati
Naknada za inoreklamaciju	20,00 KM jednokratno
Zamjena i izdavanje izgubljenje ili oštećene štedne knjižice	10,00 KM jednokratno
Potvrda o stanju računa u svrhu regulisanja vize	10,00 KM

26.1. Registracija zaloga u registru zaloga

Instrument obezbjeđenja po ugovoru o kreditu	Zalog namjenski oročenog depozita	22,00 KM po svakoj registraciji/ugovoru o zalogu
	Zalog ostalih pokretnih stvari, prava i računa	68,00 KM po svakoj registraciji/ugovoru o zalogu
Izmjena registracije zaloga		20,00 KM po svakoj registraciji

27. Sefovi

Fizička lica

Period zakupa		3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci
Veličina sefa	Mali	45,00 KM	65,00 KM	90,00 KM
	Mali II	50,00 KM	75,00 KM	115,00 KM
	Srednji	55,00 KM	85,00 KM	135,00 KM
	Srednji II	65,00 KM	105,00 KM	155,00 KM
	veliki	75,00 KM	115,00 KM	170,00 KM
Naknada za izgubljeni ključ:			250,00 KM	

Sarajevo, 10.06.2021. godine