

## **ODLUKA**

***Tarifnik naknada za bankarske usluge u poslovanju sa stanovništvom i poduzetnicima***

**SBERBANK BH**

## I Tarifnik naknada za bankarske usluge u poslovanju sa stanovništvom

### 1. Tekući račun u KM

|                           |   |   |
|---------------------------|---|---|
| Otvaranje računa          |   | Bez naknade                                       |
| Vođenje računa            |   | 2,99 KM mjesečno                                  |
| Izvodi sa računa          | Na šalteru Banke  | Bez naknade                                       |
|                           | Izvod na šalteru Banke (ukoliko klijent prima izvode na neki od definisanih načina) | 2,00 KM jednokratno                               |
|                           | Dostava izvoda email-om   | Bez naknade                                       |
|                           | Izvod putem Internet bankarstva   | Bez naknade                                       |
|                           | Izvod na Info terminalu   | Bez naknade                                       |
| Gašenje računa            |   | Bez naknade                                       |
| Vođenje neaktivnog računa |   | 2,99 KM mjesečno, sve dok na računu ima sredstava |

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglašiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa ( 2,99 KM jednokratno). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

### 2. Prekoračenje po tekućem računu

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
| Naknada za obradu   |  | Bez naknade          |
| Naknada za prijevremeni raskid  |  | Bez naknade          |
| Naknada za administraciju kredita   |  | Bez naknade          |
| Kvartalna naknada za odobreni limit   |  | Bez naknade          |
| Naknada za povećanje prekoračenja na zahtjev klijenta koji nije korisnik paketa proizvoda |  | 20,00 KM jednokratno |
| Naknada za povećanje prekoračenja na zahtjev klijenta koji je korisnik paketa proizvoda   |  | 10,00 KM jednokratno |
| Naknada za prolongaciju prekoračenja  |  | 0,40% min. 10,00 KM  |

### 3. Studentski račun

|  |  |                  |
|--|--|------------------|
| Otvaranje računa   |  | Bez naknade      |
| Vođenje računa   |  | 0,00 KM mjesečno |
| Gašenje računa   |  | Bez naknade      |
| Vođenje neaktivnog računa                                      |  | Bez naknade      |
| MasterCard debitna kartica - za izdavanje i godišnja članarina |  | Bez naknade      |
| Izvod po tekućem računu  |  | Bez naknade      |
| Mobilno bankarstvo   |  | Bez naknade      |
| Internet bankarstvo  |  | Bez naknade      |

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglašiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (bez naknade). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

#### 4. Devizni račun

|   |  |
|---|--|
| Otvaranje računa                              | Bez naknade  |
| Vođenje računa                                | 2,99 KM u protuvrijednosti valute za mjesec prometovanja po računu |
| Izvodi sa računa (podizanje na šalteru Banke) | Bez naknade  |
| Gašenje računa                                | Bez naknade  |
| Vođenje neaktivnog računa                     | 2,99 mjesečno, sve dok na računu ima sredstava                     |

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglašiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa ( 2,99 KM jednokratno). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

#### 5. Trajni nalog

|                            |                              |
|----------------------------|------------------------------|
| Otvaranje trajnog naloga   | 5,00 KM fiksno, jednokratno  |
| Izvršenje unutar Banke     | 1,00 KM po nalogu            |
| Izvršenje van Banke        | 1,50 KM po nalogu            |
| Neizvršenje zbog nepokrića | Bez naknade                  |
| Promjena trajnog naloga    | 5,00 KM fiksno, jednokratno  |
| Gašenje trajnog naloga     | 10,00 KM fiksno, jednokratno |

#### 6. Paketi proizvoda

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| Otvaranje paketa proizvoda | Bez naknade |
|----------------------------|-------------|

##### 6.1. Paket za stanovništvo

##### 6.1.1. Paket za stanovništvo – Osnovni model

|  |             |
|--|-------------|
| <b>4,90 KM mjesečno</b>                                  |             |
| Tekući račun   | Bez naknade |
| MasterCard debitna kartica - naknada za izdavanje        | Bez naknade |
| MasterCard debitna kartica - godišnja članarina          | Bez naknade |
| Mobilno bankarstvo                                       | Bez naknade |
| Internet bankarstvo                                      | Bez naknade |
| Kreditna kartica po izboru klijenta bez mjesečne naknade | Bez naknade |
| Izvod po tekućem računu                                  | Bez naknade |

##### 6.1.2. Paket za stanovništvo – Dodatne pogodnosti

|                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| Vođenje štednog računa  | 2,00 KM mjesečno |
| Vođenje Deviznog računa | 1,50 KM mjesečno |

|   |                           |
|---|---------------------------|
| SMS usluga nakon isteka prvih šest mjeseci za debitnu/kreditnu karticu (transakcije u iznosu 30,00 KM i više) | 0,50 KM mjesečno          |
| UPP transakcije putem Internet i Mobilnog bankarstva  | 5,00 KM mjesečno          |
| Bez naknade za transakcije u iznosu 200,00 KM i više na ATM-u drugih Banaka u zemlji                          | 2,00 KM mjesečno          |
| Mjesečna naknada za dodatnu kreditnu karticu po izboru klijenta   | 2,00 KM mjesečno          |
| Otvaranje trajnog naloga  | 0,00 KM jednokratno       |
| Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući   | 2,00 KM mjesečno          |
| Prepaid dopunjiva kartica – upisnina  | 10,00 KM jednokratno      |
| Osnovni model paketa za Stanovništvo za ugovorene Bank@Work pakete  | 0,00 KM - prvih 6 mjeseci |
| Osnovni model paketa za Stanovništvo za ugovorene Onboarding pakete   | 0,00 KM – prva 3 mjeseca  |
| <b>6.2. Extra penzionerski paket</b>  |                           |
| <b>6.2.1. Extra penzionerski paket – Osnovni model</b>  |                           |
| <b>3,90 KM mjesečno</b>   |                           |
| Tekući račun  | Bez naknade               |
| Visa debitna kartica - naknada za izdavanje   | Bez naknade               |
| Visa debitna kartica – godišnja članarina   | 10,00 KM                  |
| Izvod po tekućem računu   | Bez naknade               |
| SMS info usluga za debitnu/kreditnu karticu (transakcije u iznosu 30,00 KM i više)                            | 0,00 KM mjesečno          |
| Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu   | Bez naknade               |
| Osiguranje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu u slučaju smrti Korisnika                               | Bez naknade               |
| <b>6.3. Premium paket</b>   |                           |
| <b>6.3.1. Premium paket – Osnovni model</b>   |                           |
| <b>9,90 KM mjesečno</b>   |                           |
| Tekući račun  | Bez naknade               |
| MasterCard Gold Debitna kartica – Godišnja članarina u prvoj godini korištenja                                | Bez naknade               |
| Premium kreditna kartica – Godišnja članarina u prvoj godini korištenja                                       | Bez naknade               |
| Mobilno bankarstvo  | Bez naknade               |
| Internet bankarstvo   | Bez naknade               |
| Transakcije na ATM drugih Banaka u zemlji za iznose >200,00 KM  | Bez naknade               |
| UPP transakcije putem Mobilnog i Internet bankarstva  | Bez naknade               |
| MasterCard Gold kreditna kartica – godišnja članarina u prvoj godini korištenja                               | Bez naknade               |
| Izvod po tekućem računu   | Bez naknade               |
| <b>6.3.2. Premium paket – Dodatne pogodnosti</b>  |                           |
| SMS usluga nakon isteka prvih šest mjeseci za debitnu/kreditnu karticu (transakcije u iznosu 30,00 KM i više) | 0,50 KM mjesečno          |
| Transakcije na ATM-u drugih Banaka u zemlji bez obzira na iznos   | 4,00 KM mjesečno          |
| Vođenje štednog računa  | 2,00 KM mjesečno          |

|  |                              |
|--|------------------------------|
| Vođenje deviznog računa  | 1,50 KM mjesečno             |
| Mjesečna naknada za dodatnu kreditnu karticu po izboru klijenta                    | 2,00 KM mjesečno             |
| Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući                      | 2,00 KM mjesečno             |
| Prepaid dopunjiva kartica – upisnina   | 10,00 KM jednokratno         |
| Osnovni model Premium paketa za ugovorene Bank@Work pakete                         | 0,00 KM – prvih 6 mjeseci    |
| Izvršenje trajnog naloga unutar Banke  | 0,00 KM jednokratno/mjesečno |
| <b>6.4. Silver paket</b>   |                              |
| <b>6.4.1. Silver paket – Osnovni model</b>   | <b>3,90 KM mjesečno</b>      |
| Tekući račun   | Bez naknade                  |
| MasterCard debitna kartica - naknada za izdavanje                                  | Bez naknade                  |
| MasterCard debitna kartica - godišnja članarina                                    | Bez naknade                  |
| Mobilno bankarstvo   | Bez naknade                  |
| Internet bankarstvo  | Bez naknade                  |
| SMS info usluga za debitnu/kreditnu karticu (transakcije u iznosu 30,00 KM i više) | Bez naknade                  |
| Kreditna kartica po izboru klijenta bez mjesečne naknade                           | Bez naknade                  |
| Izvod po tekućem računu  | Bez naknade                  |
| <b>6.4.2. Silver paket – Dodatne pogodnosti</b>                                    |                              |
| Vođenje deviznog računa  | 0,00 KM mjesečno             |
| Vođenje štednog računa/dječijeg štednog računa                                     | 0,00 KM mjesečno             |
| Otvaranje štednog računa/dječijeg štednog računa                                   | Bez naknade                  |
| Reizdavanje lozinke za Mobilno i Internet bankarstvo                               | 0,00 KM mjesečno             |
| Mjesečna naknada za dodatnu kreditnu karticu po izboru klijenta                    | 2,00 KM mjesečno             |
| Otvaranje trajnog naloga   | 0,00 KM jednokratno          |
| Transakcije na ATM drugih Banaka u zemlji za iznose >200,00 KM                     | 4,00 KM mjesečno             |
| Priliv na tekući račun/štednu knjižicu iz inostranstva                             | 0,20% max. 20,00 KM          |
| Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući                      | 2,00 KM mjesečno             |
| Naknada za prolongaciju prekoračenja   | Bez naknade                  |
| Fiksna naknada za obradu gotovinskih kredita                                       | 50,00 KM jednokratno         |
| Naknada za obradu Zamjenskog kredita   | Bez naknade                  |
| Fiksna naknada za obradu hipotekarnih kredita                                      | 100,00 KM jednokratno        |
| <b>6.5. Gold paket</b>   |                              |
| <b>6.5.1. Gold paket – Osnovni model</b>   | <b>12,90 KM mjesečno</b>     |
| Tekući račun   | Bez naknade                  |
| MasterCard Gold Debitna kartica – godišnja članarina u prvoj godini korištenja     | Bez naknade                  |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| Mobilno bankarstvo  | Bez naknade                  |
| Internet bankarstvo   | Bez naknade                  |
| SMS info usluga za debitnu/kreditnu karticu (transakcije u iznosu 30,00 KM i više)                            | Bez naknade                  |
| Transakcije na ATM drugih Banaka u zemlji   | Bez naknade                  |
| UPP transakcije putem Mobilnog i Internet bankarstva  | Bez naknade                  |
| MasterCard Gold kreditna kartica –godišnja članarina u prvoj godini korištenja                                | Bez naknade                  |
| Izvod po tekućem računu   | Bez naknade                  |
| <b>6.5.2. Gold paket – Dodatne pogodnosti</b>   |                              |
| Vođenje deviznog računa   | 0,00 KM mjesečno             |
| Vođenje štednog računa/dječijeg štednog računa  | 0,00 KM mjesečno             |
| Otvaranje štednog računa/dječijeg štednog računa  | Bez naknade                  |
| Mjesečna naknada za dodatnu kreditnu karticu po izboru klijenta   | 2,00 KM mjesečno             |
| Otvaranje i izvršenje trajnog naloga unutar Banke   | 0,00 KM jednokratno/mjesečno |
| Reizdavanje lozinke za Internet i Mobilno bankarstvo  | 0,00 KM jednokratno          |
| Priliv na tekući račun/štednu knjižicu iz inostranstva  | 0,20% max. 20,00 KM          |
| Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući   | 2,00 KM mjesečno             |
| Naknada za prolongaciju prekoračenja  | Bez naknade                  |
| Fiksna naknada za obradu gotovinskih kredita  | 50,00 KM jednokratno         |
| Naknada za obradu Zamjenskog kredita  | Bez naknade                  |
| Fiksna naknada za obradu hipotekarnih kredita   | 100,00 KM jednokratno        |
| <b>6.6. EXTRA paket</b>   |                              |
| <b>6.6.1. EXTRA paket – Osnovni model</b>   | <b>6,00 KM mjesečno</b>      |
| Tekući račun  | Bez naknade                  |
| MasterCard debitna kartica - naknada za izdavanje   | Bez naknade                  |
| MasterCard debitna kartica - godišnja članarina   | Bez naknade                  |
| Mobilno bankarstvo  | Bez naknade                  |
| Internet bankarstvo   | Bez naknade                  |
| Transakcije na ATM drugih Banaka u zemlji bez obzira na iznos   | Bez naknade                  |
| Izvod po tekućem računu   | Bez naknade                  |
| <b>6.6.2. EXTRA za stanovništvo – Dodatne pogodnosti</b>  |                              |
| UPP transakcije putem Internet i Mobilnog bankarstva  | 2,00 KM mjesečno             |
| SMS usluga nakon isteka prvih šest mjeseci za debitnu/kreditnu karticu (transakcije u iznosu 30,00 KM i više) | 0,50 KM mjesečno             |
| Osiguranje od zloupotrebe kartice i usluga asistencije u kući   | 2,00 KM mjesečno             |
| Mjesečna naknada za dodatnu kreditnu karticu po izboru klijenta   | 2,00 KM mjesečno             |

## 6.7. Ostale naknade

|  |             |
|--|-------------|
| Naknada za prelazak sa većeg paketa na manji | Bez naknade |
| Naknada za gašenje paketa proizvoda          | Bez naknade |

## 7. SMS info usluga

|  |                      |
|--|----------------------|
| Ugovaranje SMS info usluge   | Bez naknade          |
| Mjesečno održavanje SMS info usluge za tekući račun/debitnu karticu i/ili kreditnu karticu za transakcije u iznosu 30,00 KM i više | 2,00 KM mjesečno     |
| Otkaz SMS info usluge za tekući račun/debitnu karticu  | 10,00 KM jednokratno |
| Otkaz SMS info usluge za kreditnu karticu  | 10,00 KM jednokratno |

## 8. Internet bankarstvo

### UGOVARANJE I MJESEČNO ODRŽAVANJE USLUGE INTERNET BANKARSTVA

|  |                      |
|--|----------------------|
| Ugovaranje usluge Internet bankarstva  | Bez naknade          |
| Mjesečno održavanje usluge Internet bankarstva za klijente koji ne koriste paket proizvoda | 3,00 KM mjesečno     |
| Izvršenje naloga ClickPay-a unutar Banke   | 0,50 KM po nalogu    |
| Izvršenje naloga ClickPay-a izvan Banke  | 0,60 KM po nalogu    |
| Otkaz usluge Internet bankarstva   | 20,00 KM jednokratno |
| Naknada za reizdavanje lozinke za Internet bankarstvo                                      | Bez naknade          |

## 9. Mobilno bankarstvo

### UGOVARANJE I MJESEČNO ODRŽAVANJE USLUGE MOBILNOG BANKARSTVA

|   |                               |                        |
|---|-------------------------------|------------------------|
| Ugovaranje usluge Mobilnog bankarstva   | Bez naknade                   |                        |
| Mjesečno održavanje usluge Mobilno bankarstvo za klijente koji ne koriste paket proizvoda | 3,00 KM mjesečno              |                        |
| Izvršenje naloga ClickPay-a unutar Banke  | 0,50 KM po nalogu             |                        |
| Izvršenje naloga ClickPay-a izvan Banke   | 0,60 KM po nalogu             |                        |
| Otkaz usluge Mobilnog bankarstva  | 20,00 KM jednokratno          |                        |
| Naknada za reizdavanje lozinke za Mobilno bankarstvo                                      | Bez naknade                   |                        |
| mCash   | Od iznosa 10,00 do 100,00 KM  | 0,30 KM po transakciji |
|   | Od iznosa 110,00 do 500,00 KM | 1,00 KM po transakciji |

## 10. NAKNADE ZA TRANSAKCIJE OBAVLJENE PUTEM INTERNET I MOBILNOG BANKARSTVA

### 10.1. Platni promet u zemlji - plaćanje u zemlji

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Uplata na račune u okviru Sberbank | 0,50 KM po doznaci                                    |
| Doznake na druge Banke u BiH       | od iznosa 0,00 KM do 9.999,99 KM<br>0,75 KM po nalogu |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | Doznake RTGS-om od 10.000,00 KM i hitni nalozi  | 4,00 KM po nalogu   |
| <b>10.2. Vanjski platni promet</b>                                   |   |   |
|  | Plaćanje preko računa opcija - nalogodavac plaća troškove (OUR)                       | T+0= 0,65% min. 15 KM+ troš. ino banaka<br>T+1= 0,60 % min. 15 KM+ troš. ino banaka<br>T+2=0,55% min. 15 KM+ troš. ino banaka |
|  | Plaćanje sa računa opcija korisnik plaća troškove (BEN/SHA)                           | T+0= 0,65% min. 15 KM<br>T+1= 0,60% min. 15 KM<br>T+2=0,55% min. 15 KM  |
|  | Silver i Gold paket - Plaćanje preko računa opcija - nalogodavac plaća troškove (OUR) | T+0= 0,50% min. 10 KM+ troš. ino banaka<br>T+1= 0,45 % min. 10 KM+ troš. ino banaka<br>T+2=0,45% min. 10 KM+ troš. ino banaka |
|  | Silver i Gold paket - Plaćanje sa računa opcija korisnik plaća troškove (BEN/SHA)     | T+0= 0,50% min. 10 KM<br>T+1= 0,45% min. 10 KM<br>T+2= 0,45% min. 10 KM   |
| <b>10.3. Konverzija</b>  |   |   |
|  | Otkup EUR   | 0,25% od protuvrijedn. u KM   |
|  | Otkup USD, RSD, HRK, TRY, CHF   | 0,80% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM   |
|  | Otkup AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK                                     | 1,00% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM   |
|  | Otkup RUB   | 0,45% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM   |
|  | Prodaja EUR   | 0,25 % od protuvrijedn.u KM   |
|  | Prodaja USD, RSD, HRK, TRY, CHF   | 0,80% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM   |
|  | Prodaja AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK                                   | 1,00% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM   |
|  | Prodaja RUB   | 0,55% od protuvrijedn. u KM, min. 2,00 KM   |
| <b>10.4. Zamjena dvije nedomicilne valute</b>                        |   |   |
|  | Zamjena dvije nedomicilne valute  | 0,80% min. 2,00 KM  |
| <b>11. Platni promet u zemlji</b>                                    |   |   |
|  | Uplata na račune fizičkih lica u okviru Sberbank                                      | Bez naknade   |
|  | Uplata na račune pravnih lica u okviru Sberbank                                       | 2,50 KM po nalogu   |
| Doznaka na druge banke u BiH   | od iznosa 0,00 KM do 9.999,99 KM  | 3,00 KM po nalogu   |
|  | Doznake RTGS-om od iznosa 10.000,00 KM i hitni nalozi                                 | 7,50 KM po nalogu   |
| <b>12. OCR domaćeg platnog prometa u poslovanju sa stanovništvom</b> |   |   |



|  |   |   |
|--|---|---|
| Uplata na račune pravnih lica u okviru Sberbank  |   | 1,00 KM po nalogu   |
| Doznaka na druge banke u BiH   | od iznosa 0,00 KM do 500,00 KM                        | 1,40 KM po nalogu   |
|  | od iznosa 500,01 KM do 9.999,99 KM                    | 1,80 KM po nalogu   |
|  | Doznake RTGS-om od iznosa 10.000,00 KM i hitni nalozi | 5,00 KM po nalogu   |
| <b>12.1. Prilivi iz banaka u BiH</b>   |   |   |
| u KM:  |   | Bez naknade   |
| u stranoj valuti:  |   | 0,70 % min. 20,00 KM do 10 EUR bez naknade  |
| <b>13. Vanjski platni promet</b>   |   |   |
| <b>13.1. Prilivi iz inostranstva</b>   |   |   |
| Priliv na tekući račun   |   | 0,70% min. 20,00 KM do 50,00 EUR bez naknade  |
| Priliv na štednu knjižicu  |   | 0,70% min. 20,00 KM do 50,00 EUR bez naknade  |
| <b>13.2. Plaćanje u inostranstvo</b>   |   |   |
| <b>KLIJENT (fizičko lice koje ima otvoren račun u Banci)</b>                               |   |   |
| Plaćanje preko računa opcija - nalogodavac plaća troškove - OUR                            |   | T+0= 0,80 % min. 20,00 KM+ troš. ino banaka<br>T+1= 0,75 % min. 20,00 KM+ troš. ino banaka<br>T+2= 0,70 % min. 20,00 KM+ troš. ino banaka |
| Plaćanje preko računa opcija - nalogodavac plaća troškove - OUR                            | Rezident - korisnik paketa Silver ili Gold            | T+0= 0,60 % min. 15,00 KM+ troš. ino banaka<br>T+1= 0,55 % min. 15,00 KM+ troš. ino banaka<br>T+2= 0,55 % min. 15,00 KM+ troš. ino banaka |
| Plaćanje sa računa opcija korisnik plaća troškove (BEN/SHA)                                |   | T+0= 0,80% min. 20,00 KM<br>T+1= 0,75% min. 20,00 KM<br>T+2= 0,70% min. 20,00 KM  |
| Plaćanje sa računa opcija korisnik plaća troškove (BEN/SHA)                                | Rezident – korisnik paketa Silver ili Gold            | T+0= 0,60% min. 15,00 KM<br>T+1= 0,55% min. 15,00 KM<br>T+2= 0,55% min. 15,00 KM  |
| Međunarodni kliring- plaćanje prema Srbiji (samo za EUR valuti)                            |   | 20,00 KM (fiksno)   |
| Plaćanje na račun Sberbank Rusija – OUR i SHA (samo za klijente članove diplomatskog kora) |   | 10,00 KM (fiksno)   |
| <b>14. Poslovanje sa debitnim karticama</b>  |   |   |
| <b>14.1. Visa Electron i MasterCard debitna kartica</b>                                    |   |   |
| <b>Osnovni korisnik</b>  |   |   |
| Naknada za izdavanje Debit MasterCard debitne kartice                                      |   | 0,00 KM   |

|  |  |
|--|--|
| Naknada za izdavanje VISA Electron debitne kartice                             | 0,00 KM  |
| Trogodišnja naknada za reizdavanje   | 10,00 KM   |
| Godišnja članarina za klijente koji nisu korisnici paketa proizvoda            | 10,00 KM   |
| Naknada za izdavanje druge osnovne kartice po tekućem računu za istog klijenta | 20,00 KM   |
| <b>Dodatni korisnik</b>  |  |
| Naknada za izdavanje debitne kartice   | 5,00 KM  |
| Trogodišnja naknada za reizdavanje   | 10,00 KM   |
| Godišnja članarina   | 10,00 KM   |
| <b>Naknade za obavljanje transakcija po debitnim karticama</b>                 |  |
| Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji                                    | Bez naknade  |
| Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji                          | Bez naknade  |
| Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inozemstvu                  | 1,5% + 10,00 KM  |
| Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu        | 1,5% + 10,00 KM  |
| Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva               | 1,00% od iznosa transakcije  |
| Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice                              | 15,00 KM   |
| Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)                               | 10,00 KM   |
| Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)                       | 20,00 KM   |
| Zamjena kartice zbog greške Banke  | 0,00 KM  |
| Naknada za hitno izdavanje kartice   | 50,00 KM   |
| Naknada za neosnovanu reklamaciju  | 0,00 KM  |
| Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta                      | 20,00 KM   |
| Naknada za reprint kartice na zahtjev klijenta                                 | 20,00 KM   |
| 3D Secure  | Bez naknade - jednokratno ugovaranje od 01.03.2018.godine<br>0,60 KM po transakciji od 01.03.2018.godine |
| <b>14.2. Debit MasterCard Gold</b>   |  |
| Godišnja članarina – osnovni korisnik (za svaku godinu korištenja)             | 50,00 KM godišnje  |
| Trogodišnja naknada za reizdavanje   | 20,00 KM   |
| Godišnja članarina za izdavanje dodatne kartice (za svaku godinu korištenja)   | 20,00 KM godišnje  |
| <b>Naknade za obavljanje transakcija po debitnim karticama</b>                 |  |
| Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji                                    | Bez naknade  |
| Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji                          | Bez naknade  |
| Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji                               | 1,5% + 10,00 KM  |
| Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u inostranstvu                         | 1,5% + 10,00 KM  |
| Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu        | 1,5% + 10,00 KM  |

|  |  |
|--|--|
| Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva                             | 1,00% od iznosa transakcije  |
| Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice  | 20,00 KM   |
| Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta ( novi PIN kod)  | 10,00 KM   |
| Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)                                     | 20,00 KM   |
| Zamjena kartice zbog greške Banke  | 0,00 KM  |
| Naknada za hitno izdavanje kartice   | 50,00 KM   |
| Naknada za neosnovanu reklamaciju  | 0,00 KM  |
| Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta                                    | 20,00 KM   |
| Naknada za reprint kartice na zahtjev klijenta   | 20,00 KM   |
| 3D Secure  | Bez naknade - jednokratno ugovaranje od 01.03.2018.godine<br><br>0,60 KM po transakciji od 01.03.2018.godine |
| <b>14.3. VISA Gold debitna kartica</b>   |  |
| Godišnja članarina- osnovni korisnik - (za svaku godinu korištenja)                          | 20,00 KM godišnje  |
| Osnovni korisnik - godišnja članarina za karticu sa osiguranjem (za svaku godinu korištenja) | 50,00 KM godišnje  |
| Trogodišnja naknada za reizdavanje   | 20,00 KM   |
| Dodatni korisnik - godišnja članarina (za svaku godinu korištenja)                           | 20,00 KM godišnje  |
| Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji  | Bez naknade  |
| Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji   | 1,5% + 10,00 KM  |
| Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u inostranstvu                                       | 1,5% + 10,00 KM  |
| Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inostranstvu                    | 1,5% + 10,00 KM  |
| Naknada za konverziju za transakcije u KM i EUR valuti                                       | 0%   |
| Naknada za konverziju za transakcije u ostalim valutama                                      | 1% od iznosa transakcije   |
| Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice  | 20,00 KM   |
| Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)   | 10,00 KM   |
| Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)                                     | 20,00 KM   |
| Zamjena kartice zbog greške Banke  | 0,00 KM  |
| Naknada za hitno izdavanje kartice   | 50,00 KM   |
| Naknada za neosnovanu reklamaciju  | 0,00 KM  |
| Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta                                    | 20,00 KM   |
| Naknada za reprint na zahtjev klijenta   | 20,00 KM   |
| 3D Secure  | Bez naknade - jednokratno ugovaranje od 01.03.2018.godine<br><br>0,60 KM po transakciji od 01.03.2018.godine |

## 15. Poslovanje sa Prepaid karticama

### 15.1. Prepaid dopunjiva kartica

|   |  |
|---|--|
| Upisnina – jednokratna naknada  | 15,00 KM   |
| Naknada za dopunu kartice   | Za iznose uplate dopune<br>< 100,00 KM - 2,50 KM<br>Za iznose uplate dopune >100,05<br>KM – 5,00 KM                |
| Naknada za dopunu kartice putem internet i mobilnog bankarstva            | 0,00 KM  |
| Isplata preostalog salda u toku važenja kartice                           | 1,00 KM  |
| Isplata preostalog salda nakon isteka važenja kartice                     | 1,00 KM  |
| Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji                               | 1,50%+10,00 KM   |
| Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji                     | 1,50%+10,00 KM   |
| Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inostranstvu           | 1,50%+10,00 KM   |
| Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inostranstvu | 1,50%+10,00 KM   |
| Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva          | 1,00% od iznosa transakcije  |
| Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice                         | 15,00 KM   |
| Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)                          | 10,00 KM   |
| Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)                  | 20,00 KM   |
| Zamjena kartice zbog greške Banke   | 0,00 KM  |
| Naknada za reizdavanje  | 10,00 KM   |
| Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta                 | 20,00 KM   |
| 3D Secure   | Bez naknade - jednokratno ugovaranje<br>od 01.03.2018.godine<br><br>0,60 KM po transakciji od<br>01.03.2018.godine |

### 15.2. Poklon kartica

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Upisnina – jednokratna naknada                                   | 10,00 KM                    |
| Isplata preostalog salda u toku važenja kartice                  | 1,00 KM                     |
| Isplata preostalog salda nakon isteka važenja kartice            | 1,00 KM                     |
| Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva | 1,00% od iznosa transakcije |
| Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice                | 15,00 KM                    |
| Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta ( novi PIN kod)                | 10,00 KM                    |
| Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)         | 20,00 KM                    |
| Zamjena kartice zbog greške Banke                                | 0,00 KM                     |
| Naknada za neosnovanu reklamaciju                                | 0,00 KM                     |
| Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta        | 20,00 KM                    |

## 16. Poslovanje sa kreditnim karticama

### 16.1. MasterCard Standard kartica

#### Osnovni korisnik

|   |                   |
|---|-------------------|
| Godišnja članarina  | 30,00 KM godišnje |
| Naknada za vođenje računa MasterCard kartice  | 2,50 KM mjesečno  |
| Naknada za administraciju dodatnih usluga (obračunava se na zadnji dan u mjesecu, na iznos iskorištenog limita) | 0,59% mjesečno    |
| Trogodišnja naknada za reizdavanje  | 20,00 KM          |

#### Dodatni korisnik

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| Godišnja članarina                 | 20,00 KM godišnje |
| Trogodišnja naknada za reizdavanje | 20,00 KM          |

#### Naknade po MasterCard Standard karticama

|   |  |
|---|--|
| Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice         | 20,00 KM   |
| Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)          | 10,00 KM   |
| Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)  | 20,00 KM   |
| Naknada za povećanje limita                               | 20,00 KM   |
| Naknada za neosnovanu reklamaciju                         | 0,00 KM  |
| Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta | 20,00 KM   |
| Naknada za hitno izdavanje kartice                        | 50,00 KM   |
| Naknada za reprint na zahtjev klijenta                    | 20,00 KM   |
| 3D Secure   | Bez naknade - jednokratno ugovaranje od 01.03.2018.godine<br>0,60 KM po transakciji od 01.03.2018.godine |

### 16.2. MasterCard Gold kartica

#### Osnovni korisnik

|   |                   |
|---|-------------------|
| Godišnja članarina  | 55,00 KM godišnje |
| Naknada za vođenje računa MasterCard Gold kartice   | 2,50 KM mjesečno  |
| Naknada za administraciju dodatnih usluga (obračunava se na zadnji dan u mjesecu, na iznos iskorištenog limita) | 0,59% mjesečno    |
| Trogodišnja naknada za reizdavanje  | 20,00 KM          |

#### Dodatni korisnik

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| Godišnja članarina                 | 25,00 KM godišnje |
| Trogodišnja naknada za reizdavanje | 20,00 KM          |

#### Naknade po MasterCard Gold karticama

|   |          |
|---|----------|
| Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice | 20,00 KM |
| Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta ( novi PIN kod) | 10,00 KM |

|   |  |
|---|--|
| Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)  | 20,00 KM   |
| Naknada za povećanje limita   | 20,00 KM   |
| Naknada za neosnovanu reklamaciju   | 0,00 KM  |
| Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta   | 20,00 KM   |
| Naknada za hitno izdavanje kartice  | 50,00 KM   |
| Naknada za reprint na zahtjev klijenta  | 20,00 KM   |
| 3D Secure   | Bez naknade - jednokratno ugovaranje od 01.03.2018.godine<br><br>0,60 KM po transakciji od 01.03.2018.godine |
| <b>Naknade za obavljanje transakcija po MasterCard kreditnim karticama</b>  |  |
| Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji   | 3,00% min. 10,00 KM  |
| Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji   | 3,00% min. 10,00 KM  |
| Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inozemstvu   | 1,5% + 10,00 KM  |
| Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu   | 1,5% + 10,00 KM  |
| Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva  | 1,00% od iznosa transakcije  |
| <b>16.3 Poslovanje sa VISA Classic karticom na rate i VISA Classic Charge karticom</b>  |  |
| <b>Osnovni korisnik</b>   |  |
| Stand alone kartica   | 4,50 KM mjesečna naknada   |
| Naknada za administraciju dodatnih usluga za Visa Classic karticu na rate (obračunava se na zadnji dan u mjesecu, na iznos iskorištenog limita) | 0,59% mjesečno   |
| Trogodišnja naknada za reizdavanje  | 20,00 KM   |
| <b>Dodatni korisnik</b>   |  |
| Godišnja članarina  | 20,00 KM   |
| Trogodišnja naknada za reizdavanje  | 20,00 KM   |
| <b>Naknade po karticama</b>   |  |
| Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice   | 20,00 KM   |
| Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)  | 10,00 KM   |
| Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)  | 20,00 KM   |
| Naknada za hitno izdavanje kartice  | 50,00 KM   |
| Naknada za povećanje limita   | 20,00 KM   |
| Naknada za neosnovanu reklamaciju   | 0,00 KM  |
| Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta   | 20,00 KM   |
| Zamjena kartice zbog greške Banke   | Bez naknade  |
| Naknada za reprint na zahtjev klijenta  | 20,00 KM   |
| 3D Secure   | Bez naknade - jednokratno ugovaranje od 01.03.2018.godine  |

|   |  |
|---|--|
|   | 0,60 KM po transakciji od 01.03.2018.godine  |
| <b>Naknade za obavljanje transakcija po kreditnim karticama</b>   |  |
| Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji   | 3,00% min. 10,00 KM  |
| Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji   | 3,00% min. 10,00 KM  |
| Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inozemstvu   | 1,5% + 10,00 KM  |
| Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu   | 1,5% + 10,00 KM  |
| Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva  | 1,00% od iznosa transakcije  |
| <b>16.4 Sberbank platna PIKA kartica</b>  |  |
| <b>Osnovni korisnik</b>   |  |
| Godišnja članarina  | Bez naknade  |
| Trogodišnja naknada za reizdavanje  | 30,00 KM   |
| Mjesečna naknada Sberbank platna PIKA kartica   | 3,00 KM mjesečno   |
| Naknada za administraciju dodatnih usluga (obračunava se na zadnji dan u mjesecu, na iznos iskorištenog limita) | 0,59% mjesečno   |
| <b>Dodatni korisnik</b>   |  |
| Naknada za izdavanje kartice za dodatnog korisnika  | 20,00 KM jednokratno   |
| Godišnja članarina  | Bez naknade  |
| Trogodišnja naknada za reizdavanje  | 20,00 KM   |
| <b>Naknade po Sberbank platnoj PIKA kartici</b>   |  |
| Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice   | 20,00 KM   |
| Zamjena PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)  | 10,00 KM   |
| Hitno izdavanje PIN-a na zahtjev klijenta (novi PIN kod)  | 20,00 KM   |
| Naknada za povećanje limita   | 20,00 KM   |
| Naknada za neosnovanu reklamaciju   | 0,00 KM  |
| Naknada za zadržane kartice na ATM-u zbog greške klijenta   | 20,00 KM   |
| Naknada za hitno izdavanje kartice  | 50,00 KM   |
| Naknada za reprint na zahtjev klijenta  | 20,00 KM   |
| 3D Secure   | Bez naknade - jednokratno ugovaranje od 01.03.2018.godine<br>0,60 KM po transakciji od 01.03.2018.godine |
| <b>Naknade za obavljanje transakcija po Sberbank platnoj PIKA kartici</b>                                       |  |
| Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji   | 3,00 % min. 10,00 KM   |
| Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji   | 3,00 % min. 10,00 KM   |
| Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inozemstvu   | 1,5% + 10,00 KM  |
| Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inozemstvu   | 1,5% + 10,00 KM  |

|   |   |
|---|---|
| Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva  | 1,00% od iznosa transakcije                     |
| <b>16.5 Sberbank Premium kreditna kartica</b>   |   |
| <b>Osnovni korisnik</b>   |   |
| Godišnja članarina  | 50,00 KM  |
| Mjesečna naknada  | 10,00 KM mjesečno                               |
| <b>Dodatni korisnik</b>   |   |
| Godišnja članarina  | 50,00 KM  |
| Mjesečna naknada  | 10,00 KM mjesečno                               |
| <b>Naknade po Sberbank Premium kreditnoj kartici</b>  |   |
| Naknada za povećanje limita   | 20,00 KM  |
| Zamjena izgubljene, oštećene ili ukradene kartice   | 20,00 KM  |
| Zamjena PIN-a (novi PIN kod)  | 10,00 KM  |
| Zamjena kartice zbog greške Banke   | 0,00 KM   |
| Četverogodišnja naknada za reizdavanje kartice  | 0,00 KM   |
| Naknada za reprint na zahtjev klijenta  | 10,00 KM  |
| Naknada za neosnovanu reklamaciju   | 0,00 KM   |
| <b>Naknade za obavljanje transakcija</b>  |   |
| Podizanje gotovine na ATM Sberbank u zemlji   | 3,00% min 10,00 KM                              |
| Podizanje gotovine na POS terminalu Sberbank u zemlji   | 3,00% min 10,00 KM                              |
| Podizanje gotovine na ATM drugih banaka u zemlji i inostranstvu   | 1,5% + 10,00 KM                                 |
| Podizanje gotovine na POS terminalu drugih banaka u zemlji i inostranstvu                                       | 1,5% + 10,00 KM                                 |
| Naknada za konverziju/obradu za sve transakcije iz inostranstva   | 1,00% od iznosa transakcije                     |
| Naknada za 3D Secure  | 0,60 KM po transakciji                          |
| Naknada za administraciju dodatnih usluga (obračunava se na zadnji dan u mjesecu, na iznos iskorištenog limita) | 0,59% mjesečno                                  |
| <b>17 Ostalo</b>  |   |
| Naknada za upit na stanje na ATM-u drugih Banaka u BiH i inostranstvu za debitne i kreditne kartice             | 1,00 KM po upitu                                |
| <b>18 Bezgotovinska konverzija</b>  |   |
| <b>Otkup/Prodaja</b>  |   |
| Otkup / Prodaja EUR   | 0,50%* od protuvrijednosti u KM                 |
| Otkup USD, RSD, HRK, TRY, CHF   | 0,80% od protuvrijednosti u KM, min. 3,00 KM    |
| Otkup AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK   | 1,00% od protuvrijednosti u KM, min. 3,00 KM KM |
| Prodaja USD, RSD, HRK, TRY, CHF   | 0,80% od protuvrijednosti u KM, min. 3,00 KM    |



|  |  |
|--|--|
| Prodaja AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK  | 1,00% od protuvrijednosti u KM, min. 3,00 KM |
| Otkup RUB  | 0,45% od protuvrijednosti u KM, min. 3,00 KM |
| Prodaja RUB  | 0,55% od protuvrijednosti u KM, min. 3,00 KM |
| *Naknada za bezgotovinsku konverziju KM/EUR i EUR/KM od 0,50% primjenjivat će se u slučajevima:  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prenosa sredstava na kreditne kartice u izdanju Sberbank BH, na račune kreditnih partija i depozitne račune istog klijenta</li> <li>• Isplata sa računa oročenog depozita klijenta uz konverziju KM/EUR ili EUR/KM</li> <li>• Isplata sa računa klijenta uz konverziju KM/EUR ili EUR/KM pod uslovom da je od dana uplate sredstava koja se konvertuju do dana kada se zahtjeva konverzija proteklo najmanje 5 dana</li> <li>• Isplate sredstava ino penzija sa EUR računa u KM valutu</li> </ul> |  |
| Konverzija sa računa klijenta iz KM/EUR ili EUR/KM ukoliko je proteklo manje od 5 dana od dana uplate sredstava  | 0,80% od protuvrijednosti u KM               |
| Bezgotovinska konverzija KM/EUR i EUR/KM u svrhu oročenja  | Bez naknade                                  |
| <b>Zamjena dvije nedomicilne valute</b>  |  |
| Zamjena unutar dvije nedomicilne valute  | 1,00%, min. 2,00 KM                          |
| <b>Gotovinska mjenjačnica Sberbank BH d.d.</b>   |  |
| <b>Otkup</b>   |  |
| Otkup EUR  | 0,80% od protuvrijednosti u KM               |
| Otkup USD, RSD, HRK, TRY, CHF  | 1,00% od protuvrijednosti u KM, min 3,00 KM  |
| Otkup AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK  | 1,00% od protuvrijednosti u KM, min 3,00 KM  |
| Otkup RUB  | 1,00% od protuvrijednosti u KM min. 3,00 KM  |
| <b>Prodaja</b>   |  |
| Prodaja EUR  | 1,00% od protuvrijednosti u KM               |
| Prodaja USD, RSD, HRK, TRY, CHF  | 1,00% od protuvrijednosti u KM, min 3,00 KM  |
| Prodaja AUD, CAD, GBP, CZK, HUF, JPY, NOK, DKK, SEK  | 1,20% od protuvrijednosti u KM, min 3,00 KM  |
| Prodaja RUB  | 1,10% od protuvrijednosti u KM min 3,00 KM   |
| Napomena:  |  |
| - Za klijente koji obavljaju mjenjačnicu iz EUR u KM i obratno u svrhu oročenja depozita, mjenjačnica se obavlja po srednjem kursu bez obračuna provizije  |  |
| <b>Zamjena dvije nedomicilne valute</b>  |  |
| Zamjena iz EUR u USD i obratno   | 0,85%, min 3,00 KM                           |
| Zamjena iz EUR u ostale valute i obratno   | 0,85%, min. 3,00 KM                          |
| Zamjena iz EUR u RSD   | 0,85%, min. 3,00 KM                          |
| Zamjena iz USD u RSD   | 1,40%, min. 3,00 KM                          |

|  |                     |
|--|---------------------|
| Zamjena iz USD u ostale valute i obratno | 1,40%, min. 3,00 KM |
| Konverzija u okviru ostalih valuta       | 1,40%, min. 3,00 KM |
| Zamjena ostalih valuta u RSD             | 1,40%, min. 3,00 KM |
| Zamjena RSD u EUR                        | 0,85%, min. 3,00 KM |
| Zamjena RSD u USD                        | 1,40%, min. 3,00 KM |
| Zamjena RSD u ostale                     | 1,40%, min. 3,00 KM |

## 19 Zamjena oštećenih novčanica ili novčanica povučenih iz opticaja

|               |                                      |
|---------------|--------------------------------------|
| KM            | Bez troškova                         |
| EUR           | 10,00% od vrijednosti; min. 5,00 KM  |
| Ostale valute | 10,00 % od vrijednosti; min. 5,00 KM |

**Napomena: NE VAŽI ZA KOVANICE**

## 20 Štednja (u domicilnoj i konvertibilnim valutama)

### 20.1. Štedni račun u KM

|   |                      |
|---|----------------------|
| Otvaranje   | 10,00 KM jednokratno |
| Vođenje štednog računa izuzev Dječijeg štednog računa | 4,00 KM mjesečno     |
| Uplata  | Bez naknade          |
| Isplata   | Bez naknade          |
| Priliv po domaćoj doznaci                             | Bez naknade          |
| Zatvaranje štedne knjižice                            | Bez naknade          |
| Vođenje neaktivnog računa                             | 4,00 KM mjesečno     |

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglasiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (bez naknade). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

### 20.2. Devizni štedni račun

|   |                      |
|---|----------------------|
| Otvaranje   | 10,00 KM jednokratno |
| Vođenje štednog računa izuzev Dječijeg štednog računa | 4,00 KM mjesečno     |
| Uplata  | Bez naknade          |
| Isplata   | Bez naknade          |
| Zatvaranje štedne knjižice                            | Bez naknade          |
| Vođenje neaktivnog računa                             | 4,00 KM mjesečno     |

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglasiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (bez naknade). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

### 20.3. Dječija štednja (u domicilnoj i EUR valuti)

|           |                      |
|-----------|----------------------|
| Otvaranje | 10,00 KM jednokratno |
|-----------|----------------------|

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Maximalni iznos depozita  | 10.000,00KM ili 5.000,00 EUR<br>( bez obračunate kamate) |
| Uplata                    | Bez naknade  |
| Isplata                   | Bez naknade  |
| Gašenje                   | Bez naknade  |
| Vođenje neaktivnog računa | Bez naknade  |

Trošak Obavijesti o aktivnosti računa (obavijest vlasniku računa da će se račun proglašiti neaktivnim), jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje računa (bez naknade). Trošak Obavijesti se naplaćuje iz sredstava neaktivnog računa ukoliko ih ima. Ukoliko na neaktivnom računu nema sredstava, ova Obavijest se ne naplaćuje.

#### 20.4. Oročena štednja

|   |                      |
|---|----------------------|
| Otvaranje   | Bez naknade          |
| Uplata  | Bez naknade          |
| Isplata   | Bez naknade          |
| Prijevremeni raskid ugovora   | 20,00 KM jednokratno |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Naknada za prijevremeni raskid ugovora <u>naplaćuje se</u> za raskide ugovora oročene štednje ugovorene od 02.12.2016. godine. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Iznos naknade neće prelaziti iznos dospjele kamate u periodu od zaključenja Ugovora do dana raskida Ugovora od strane Deponenta i to u iznosu do 20,00 KM za raskide ugovora oročene štednje ugovorene nakon 01.07.2019. godine.;</li> <li>➤ Ukoliko iznos dospjele kamate u periodu od zaključenja Ugovora do dana raskida Ugovora prelazi iznos od 20,00 KM, naknada za prijevremeni raskid Ugovora iznosi 20,00 KM jednokratno za raskide ugovora oročene štednje ugovorene nakon 01.07.2019. godine.</li> </ul> </li> <li>➤ Naknada za prijevremeni raskid depozita ne <u>naplaćuje se</u> u slučaju raskida depozita u svrhu novog oročenja kod Sberbank Bh d.d.</li> </ul> |                      |

#### 20.5. Slobodna štednja uz bonus premiju

|                             |                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| Otvaranje                   | Bez naknade                           |
| Uplata                      | Bez naknade                           |
| Isplata                     | 0,10% od iznosa isplate, min.20,00 KM |
| Prijevremeni raskid ugovora | 10,00 KM jednokratno                  |

#### 20.6. Dječija Slobodna štednja

|  |                      |
|--|----------------------|
| Otvaranje  | Bez naknade          |
| Uplata   | Bez naknade          |
| Isplata  | Bez naknade          |
| Prijevremeni raskid ugovora  | 10,00 KM jednokratno |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Naknada za prijevremeni raskid ugovora Slobodne štednje i Dječije Slobodne štednje <u>naplaćuje se</u> za raskide ugovora Slobodne štednje ugovorene od 01.01.2018. godine.</li> <li>➤ Naknada za prijevremeni raskid depozita ne <u>naplaćuje se</u> u slučaju raskida depozita u svrhu novog oročenja kod Sberbank BH d.d.</li> </ul> |                      |

## 21 Krediti

### 21.1 Gotovinski nenamjenski krediti

|   |  |
|---|--|
| <b>21.1.1. Penzionerski kredit</b>  |  |
| Naknada za obradu kredita (jednokratno)   | Bez naknade  |
| Naknada za prijevremeni raskid  | Bez naknade za prijevremeni raskid Ugovora o kreditu   |
| Naknada za administraciju kredita   | 5,00 KM mjesečno   |
| <b>21.1.2. Brzi gotovinski kredit</b>   |  |
| Naknada za obradu kredita (jednokratno)   | 1,50% min. 100,00 KM - usmjerena redovna mjesečna primanja na SBBH<br><br>2,00% min 100,00 KM – bez usmjerenih redovnih mjesečnih primanja na SBBH |
| Naknada za administraciju kredita   | 5,00 KM mjesečno   |
| <b>21.1.3. Gotovinski kredit</b>  |  |
| Naknada za obradu kredita (jednokratno)   | 1,50% min. 100,00 KM - usmjerena redovna mjesečna primanja na SBBH<br><br>2,00% min 100,00 KM – bez usmjerenih redovnih mjesečnih primanja na SBBH |
| Naknada za administraciju kredita   | 5,00 KM mjesečno   |
| <b>21.1.4. Zamjenski kredit</b>   |  |
| Naknada za obradu kredita na dio novoplasiranih sredstava za nenamjensko korištenje | 1,50% min. 100,00 KM - usmjerena redovna mjesečna primanja na SBBH<br><br>2,00% min 100,00 KM – bezusmjerenih redovnih mjesečnih primanja na SBBH  |
| Naknada za administraciju kredita   | 5,00 KM mjesečno   |
| <b>21.2. Hipotekarni krediti</b>  |  |
| <b>21.2.1. Nenamjenski hipotekarni kredit</b>                                       |  |
| Naknada za obradu kredita (jednokratno)   | 1,00% min. 200,00 KM - usmjerena redovna mjesečna primanja na SBBH<br>2,00% min 200,00 KM – bez usmjerenih redovnih mjesečnih primanja na SBBH     |
| Naknada za administraciju kredita   | 5,00 KM mjesečno   |
| <b>21.2.2. Stambeni kredit</b>  |  |
| Naknada za obradu kredita (jednokratno)   | 1,00% min. 200,00 KM - usmjerena redovna mjesečna primanja na SBBH<br>2,00% min 200,00 KM – bez usmjerenih redovnih mjesečnih primanja na SBBH     |

|                                   |                  |
|-----------------------------------|------------------|
| Naknada za administraciju kredita | 5,00 KM mjesečno |
|-----------------------------------|------------------|

### 21.3. Ostali krediti

#### 21.3.1. Lombardni/Depozitni kredit na bazi kamatonosnog i nekamatonosnog depozita

|   |  |
|---|--|
| Naknada za obradu kredita (jednokratno) | 1% min. 50,00 KM                                     |
| Naknada za prijevremeni raskid          | Bez naknade za prijevremeni raskid Ugovora o kreditu |
| Naknada za administraciju kredita       | 5,00 KM mjesečno                                     |

#### 21.3.2. Robni kredit sa subvencijom

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Naknada za obradu kredita         | Bez naknade   |
| Naknada za prijevremeni raskid    | Bez naknade za prijevremeni raskid Ugovora o kreditu                    |
| Naknada za administraciju kredita | Kratkoročni kredit – bez naknade<br>Dugoročni kredit – 2,50 KM mjesečno |

#### Dodatno

U slučaju prijevremene otplate kredita, Banka od klijenta može naplatiti naknadu za prijevremeno zatvaranje, pod uslovom da je prijevremene otplata izvršena u periodu kada se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, i to kod sljedećih gotovinskih kredita:

➤ Brzi gotovinski kredit Gotovinski kredit

Zamjenski kredit Kod Ugovora o kreditu, čiji je predmet kupovina nepokretnosti (stambene jedinice), Banka može od klijenta naplatiti naknadu za prijevremeno zatvaranje ako je ugovorena fiksna ili promjenjiva nominalna kamatna stopa, i ako je iznos prijevremene otplate kredita u periodu od godinu dana veći od 20.000 KM.

Naknada iz prethodnog stava i kod neobezbjeđenih i kod hipotekarnih kredita, može se ugovoriti najviše do 1% iznosa prijevremeno otplaćenog kredita i to ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz ugovora o kreditu duži od jedne godine. Ako je period kraći od jedne godine, naknada ne može biti veća od 0,50% iznosa prijevremeno otplaćenog kredita.

Procenat naknade za prijevremenu otplatu kredita ne može biti veći od procenta jednokratne naknade za obradu zahtjeva za kredit.

Naknada za prijevremenu otplatu kredita u svakom slučaju ne može biti veća od iznosa koju bi Korisnik kredita platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada bi kredit po ovom ugovoru trebao biti vraćen.

Pri prijevremenoj otplati kredita, Korisnik kredita ima pravo na umanjenje ukupnih troškova kredita za iznos kamate i troškova za preostali period trajanja ugovora.

Dodatno, u slučaju odustanka od Ugovora o hipotekarnom kreditu, Banka ima pravo naplatiti trošak naknade za obradu kreditnog zahtjeva definisanu po navedenom proizvodu a u skladu sa Odlukom o tarifi naknada za bankarske usluge.

#### Naknada za reprogram gotovinskih i hipotekarnih kredita (izmjena iznosa, roka otplate, kamate, naknade, kolateralna, i ostalih parametara)

|                     |  |
|---------------------|--|
| Jedinstvena naknada | Jednokratno 1% od stanja glavnice kredita, minimalno 200,00 KM |
|---------------------|--|

## 22 Naknade u kreditnom poslovanju sa stanovništvom

| Potvrde – za klijente A i B kategorije             | Redovno izdavanje | Hitno izdavanje (u roku do sat vremena od podnošenja zahtjeva) |
|--|-------------------|--|
| Potvrda o stanju duga po kreditu                   | Bez naknade       | Bez naknade  |
| Potvrda o plaćenim kamatama radi subvencije kamate | 15,00 KM          | Dodatnih 15,00 KM  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Potvrda o plaćenim kamatama - klijenti korisnici stambenih kredita  | 15,00 KM  | Dodatnih 15,00 KM                       |
| Potvrda o urednosti otplate kredita:  | 15,00 KM  | Dodatnih 15,00 KM                       |
| Izdavanje svih vrsta potvrda za korisnike Paketa proizvoda Silver i Gold  |   | Bez naknade                             |
| <b>Potvrde-za klijente C, D i E kategorije</b>  |   |   |
| Potvrda o stanju duga po kreditu (glavni dužnik ili jamac)  |   | 0,00 KM                                 |
| <b>Naknade za prijevremeno zatvaranje kredita C,D i E kategorije</b>  |   |   |
| Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita C, D i E kategorije  |   | 0,00 KM                                 |
| <b>Izvod otvorenih stavki po kreditnom zaduženju</b>  |   |   |
| Izvod za klijenta   |   | bez naknade (poslovne jedinice RS)      |
| <b>22.1. Ostalo</b>   |   |   |
| ZK izvadak sa upisanim založnim pravom u korist Banke   | U slučaju da <b>Korisnik kredita</b> ne dostavi ZK izvadak sa upisanim založnim pravom u korist <b>Banke</b> u roku od 15 dana od dana upisa založnog prava, <b>Banka</b> će samostalno pribaviti ZK izvadak, te za troškove pribavljanja istog teretiti <b>Korisnika kredita</b> , a troškovi predstavljaju stvarni iznos plaćene sudske/administrativne takse za pribavljanje ZK izvotka uvećani za 50% (što predstavlja naknadu za uslugu <b>Banke</b> u pribavljanju ZK izvotka). |   |
| Štampa CRK izvještaja na zahtjev klijenta   | 10,00 KM  |   |
| Saglasnost za upis hipoteke II reda   | 50,00 KM  |   |
| Saglasnost za promjenu prava vlasništva nad nekretninom   | 30,00 KM  |   |
| Izdavanje kopija ugovora o depozitu, kreditu, prekoračenju po tekućem računu, kreditnoj kartici i sl. u slučaju gubitka originalnog dokumenta | 5,00 KM   |   |
| Izdavanje nestandardiziranih potvrda  | 15,00 KM jednokratno  |   |
| <b>23 Plative garancije</b>   |   |   |
| <b>Kao banka koja izdaje garanciju (nostro-garancije)</b>   |   |   |
| Garancije potpuno obezbjeđene depozitom:  |   | 0,10 % mjesečno; min. 10,00 KM mjesečno |
| <b>Garancije obezbjeđene na drugi način:</b>  |   |   |
| Plative garancije:  |   | 0,25 % mjesečno; min. 20,00 KM mjesečno |
| Avansne garancije:  |   | 0,25 % mjesečno; min.20,00 KM mjesečno  |
| Carinske garancije:   |   | 0,15 % mjesečno; min. 20,00 KM mjesečno |
| Ostale garancije:   |   | 0,30%, mjesečno; min.20,00 KM mjesečno  |
| Naknada za izdavanje Garancije:   |   | 1,00 %; min. 20,00 KM; max. 150,00 KM   |

|   |   |
|---|---|
| Povećanje garantnog iznosa:                                     | procenti kao gore; min. 50,00 KM          |
| Promjena/dopuna garantnih uslova:                               | 50,00 KM                                  |
| Pribavljanje potvrđivanja garancije od strane neke treće banke: | 50,00 KM (plus naknade potvrđujuće banke) |
| Izjava namjere za izdavanje garancije bez oblika:               | 100,00 KM                                 |
| Naknada u slučaju ulaganja protesta korisnika garancije:        | 4,00%; min. 200,00 KM                     |

#### Kao banka koja potvrđuje garanciju (konfirmacija)

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Kao banka koja potvrđuje garanciju (konfirmacija): | 0,45 %; min. 40,00 KM |
|--|-----------------------|

## 24 Ostalo

|   |                                 |   |
|---|---------------------------------|---|
| Kopije izgubljenih izvoda sa računa iz prethodnih godina  | 10,00 KM                        |   |
| Neosnovane reklamacije (npr. Isplata sredstava na šalteru, bankomatu, plaćanje sa računa putem kartica...)  | 20,00 KM                        |   |
| Obavještenje o bonitetu na upit klijenta  | Na osnovu podataka klijenta:    | 50,00 KM naknada po upitu                                 |
|   | Na osnovu eksternih podataka:   | 50,00 KM naknada po upitu kao i obračun nastalih troškova |
| Naknada za retransfer   | Do 20,00 EUR                    | bez naknade   |
|   | Od 20,01 EUR do 40,00 EUR       | 5,00 EUR  |
|   | Od 40,01 EUR do 1.000,00 EUR    | 10,00 EUR   |
|   | Od 1.000,01 EUR do 5.000,00 EUR | 20,00 EUR   |
|   | Preko 5.000,00 EUR              | 0,40% max. 500,00 EUR                                     |
| Povrat sredstava – korisnik nepoznat  | 30,00 KM                        |   |
| Naknada za uplatu osnivačkog kapitala   | 10,00 KM jednokratno            |   |
| Naknada za izvršenje rješenja o nasljeđivanju (tekući, žiro račun, štedni račun u KM i devizama, oročeni depoziti i ostalo što može biti predmet nasljeđivanja) | 10,00 KM po isplati             |   |
| Naknada za inoreklamaciju   | 20,00 KM jednokratno            |   |
| Zamjena i izdavanje izgubljene ili oštećene štedne knjižice   | 10,00 KM jednokratno            |   |
| Potvrda o stanju računa u svrhu regulisanja vize  | 10,00 KM                        |   |

### 24.1 Registracija zaloga u registru zaloga

|  |  |  |
|--|--|--|
| Instrument obezbjeđenja po ugovoru o kreditu | Zalog namjenski oročenog depozita              | 22,00 KM po svakoj registraciji/ugovoru o zalogu |
|  | Zalog ostalih pokretnih stvari, prava i računa | 68,00 KM po svakoj registraciji/ugovoru o zalogu |
| Izmjena registracije zaloga                  |  | 20,00 KM po svakoj registraciji                  |

## 25 Sefovi

### Fizička lica

| Period zakupa |         | 3 mjeseca | 6 mjeseci | 12 mjeseci |
|---------------|---------|-----------|-----------|------------|
| Veličina sefa | Mali    | 45,00 KM  | 65,00 KM  | 90,00 KM   |
|               | Mali II | 50,00 KM  | 75,00 KM  | 115,00 KM  |

|                              |            |          |           |           |
|------------------------------|------------|----------|-----------|-----------|
|                              | Srednji    | 55,00 KM | 85,00 KM  | 135,00 KM |
|                              | Srednji II | 65,00 KM | 105,00 KM | 155,00 KM |
|                              | veliki     | 75,00 KM | 115,00 KM | 170,00 KM |
| Naknada za izgubljeni ključ: |            |          | 250,00 KM |           |

## II Tarifnik naknada za bankarske usluge u poslovanju sa poduzetnicima

### Transakcijski račun

#### 1.1. Otvaranje i vođenje računa

|  |  |
|--|--|
| Otvaranje transakcijskog računa                                    | Bez naknade  |
| Naknada za vođenje transakcijskog računa                           | KM 12,00 mjesečno  |
| Naknada za vođenje deviznih računa                                 | KM 10,00 mjesečno  |
| Naknada za vođenje neaktivnog računa                               | Naknada jednaka iznosu naknade za vođenje aktivnog računa, sve dok na računu ima sredstava |
| Naknada za otvaranje specijalnog računa za rezidente po projektu   | KM 100,00 jednokratno  |
| Naknada za otvaranje specijalnog računa za nerezidente po projektu | KM 250,00 jednokratno  |
| Zatvaranje aktivnih računa   | KM 20,00 jednokratno   |
| Zatvaranje neaktivnih računa                                       | KM 20,00 jednokratno   |
| Zatvaranje ugovorenog paketa proizvoda                             | KM 40,00 jednokratno   |
| Izmjena kartona deponovanih potpisa                                | KM 10,00 po izvršenoj izmjeni  |

#### 1.2. Izvodi sa računa

|   |                      |
|---|----------------------|
| Izvod preuzet u poslovnici  | Bez naknade          |
| Slanje izvoda fax-om  | KM 5,00 po izvodu    |
| Slanje izvoda mail-om   | Bez naknade          |
| MT - 940 - izvodi koji se putem SWIFT-a šalju na drugu banku  | KM 10,00 po izvodu   |
| Ponovno izdavanje izvoda i analitičke kartice (više od 10 stranica) u slučaju retroaktivnog izdavanja | KM 10,00 po zahtjevu |

#### 1.3. Razne vrste potvrda

|   |  |
|---|--|
|   | <b>Redovno izdavanje</b>   |
| Izdavanje potvrda   | Bez naknade  |
| Izdavanje potvrde o solventnosti                                  | Bez naknade  |
| Obavještenje o bonitetu klijenta na zahtjev iz internih izvora    | Bez naknade  |
| Obavještenje o bonitetu klijenta na zahtjev iz eksternih izvora   | Bez naknade  |
| Obavještenje vlasniku računa da će se račun proglašiti neaktivnim | Naknada Obavijesti vlasniku računa da će se račun proglašiti neaktivnim, jednak je mjesečnoj naknadi za vođenje tog računa |



|  |  |
|--|--|
| Povlačenje i štampa CRK izvještaja na zahtjev Klijenta | Bez naknade                              |
| Trajni nalog   | KM 5,00 po svakom izdatom trajnom nalogu |
| Izvršenje unutar Banke                                 | KM 1,00 po svakom izvršenom nalogu       |
| Izvršenje van Banke                                    | KM 1,50 po svakom izvršenom nalogu       |
| Neizvršenje zbog nepokrića                             | Bez naknade                              |
| Promjena trajnog naloga                                | 5,00 KM po izmjeni trajnog naloga        |
| Gašenje trajnog naloga                                 | 10,00 KM po svakom trajnom nalogu        |

## 2. Domaći platni promet

### 2.1. Gotovinske platne transakcije

|  |   |
|--|---|
| Polog gotovine BAM (polog pazara za klijente korisnike jednog od paketa proizvoda)                             | Bez naknade   |
| Polog gotovine BAM (polog pazara za klijente koji nisu korisnici jednog od paketa proizvoda)                   | 0,10% od iznosa položenih sredstava min. KM 1,00 max. KM 5,00 po pologu pazara                        |
| Brza usluga polog pazara – „Extra polog pazara“  | 0,10% od iznosa položenih sredstava min. BAM 1,00 max. BAM 5,00 po pologu pazara + BAM 20,00 mjesečno |
| Polog gotovine BAM putem uređaja ATS (polog pazara za klijente korisnike jednog od paketa proizvoda)           | 10,00 KM mjesečno   |
| Polog gotovine BAM putem uređaja ATS (polog pazara za klijente koji nisu korisnici jednog od paketa proizvoda) | 20,00 KM mjesečno   |
| Isplata gotovine sa transakcijskog računa Klijenta   | 0,50% min. KM 2,50 po transakciji   |

### 2.2. Bezgotovinske platne transakcije

| 2.2.1. Unutarbankarske bezgotovinske platne transakcije  | Šaltersko poslovanje | Šaltersko poslovanje OCR |
|--|----------------------|--------------------------|
| Nalog za plaćanje u korist računa u okviru SBERBANK BH   | KM 2,50 po nalogu    | KM 1,00 po nalogu        |
| Nalog za prijenos plaća sa računa klijenta na tekuće račune u Banci  | KM 2,50 po nalogu    | KM 1,50 po nalogu        |
| Priliv na račun po osnovu pozajmice do KM 5.000,00   | KM 20,00 jednokratno | /                        |
| Priliv na račun po osnovu pozajmice preko KM 5.000,00  | KM 50,00 jednokratno | /                        |
| 2.2.2. Međubankarske platne transakcije  | Šaltersko poslovanje | Šaltersko poslovanje OCR |
| Priliv na račun  | Bez naknade          | Bez naknade              |
| Priliv na račun po osnovu pozajmice do KM 5.000,00   | KM 20,00 jednokratno | /                        |
| Priliv na račun po osnovu pozajmice preko KM 5.000,00  | KM 50,00 jednokratno | /                        |
| Nalog za plaćanje sistemom Žirokliring do iznosa KM 500,00   | KM 2,70 po nalogu    | KM 0,80 po nalogu        |
| Nalog za plaćanje sistemom Žirokliring preko KM 500,00   | KM 3,30 po nalogu    | KM 1,50 po nalogu        |
| Nalog za plaćanje sistemom RTGS za naloge preko KM 10.000,00 i sve naloge koje klijent označi kao hitne, neovisno od iznosa naloga | KM 7,00 po nalogu    | KM 5,00 po nalogu        |

|   |   |
|---|---|
| Provođenje naloga prinudnih naplata po osnovu sudskog rješenja                                    | 1,00% po svakom nalogu prinudne naplate<br>min. KM 30,00; max. KM 300,00    |
| Provođenje naloga prinudne naplate po osnovu naplate po mjenici izdatoj od strane SBERBANK BH     | KM 50,00 fiksno, jednokratno, unaprijed                                     |
| Provođenje naloga prinudne naplate po osnovu naplate po mjenicama izdatim od strane drugih banaka | 1,00% min. KM 30,00; max. KM 300,00<br>jednokratno unaprijed                |
| Izvršenje poreskog rješenja   | 1,00% min. KM 30,00; max. KM 300,00<br>nakon izvršenja Rješenja u cijelosti |

### 3. Ino platni promet

#### 3.1. Gotovinske platne transakcije

|  |   |
|--|---|
| Polog efektivne na devizne račune EUR i ostale valute                      | Bez naknade                             |
| Podizanje gotovine sa računa u stranoj valuti                              | 0,60 % po transakciji minimalno KM 5,00 |
| Podizanje gotovine za službeni put   | 0,60 % po transakciji min. KM 30,00     |
| Povrat efektivnih valuta po službenom putovanju                            | 0,30% po transakciji min. KM 5,00       |
| Isplata efektivne u KM sa računa donacije i specijalnog računa             | 0,30% po transakciji min. KM 20,00      |
| Isplata efektivne u ostaloj valuti sa računa donacije i specijalnog računa | 0,40% po transakciji min. KM 20,00      |

#### 3.2. Bezgotovinske platne transakcije

Plaćanje putem međunarodnog kliringa prema Srbiji (samo za EUR valutu i banke korisnika koje su učesnice Međunarodnog kliringa)

|   |   |
|---|---|
| Nalog za plaćanje do/i EUR 3.000,00                                       | BAM 20,00   |
| Nalog za plaćanje do/i EUR 10.000,00                                      | BAM 30,00,00  |
| Nalog za plaćanje do/i EUR 50.000,00                                      | BAM 50,00   |
| Nalog za plaćanje do/i EUR 100.000,00                                     | BAM 100,00  |
| Nalog za plaćanje do/i EUR 200.000,00                                     | BAM 150,00  |
| Nalog za plaćanje do/i EUR 500.000,00                                     | BAM 200,00  |
| Nalog za plaćanje preko EUR 500.000,00                                    | 0,03%   |
| Obrada priliva u korist domaćih i pravnih lica                            | 0,20% po transakciji min. KM 30,00                            |
| Obrada priliva non EU u korist domaćih pravnih lica                       | 0,50% po transakciji min. KM 100,00                           |
| Zahtjev za izmjenu instrukcija  | KM 20,00 jednokratno  |
| Prijenos deviznih sredstava na drugi devizni račun rezidenta unutar Banke | 0,30% po transakciji min. KM 25,00                            |
| Plaćanje prema inozemstvu opcija – korisnik plaća troškove (BEN/SHA)      | T+2= 0,35% po transakciji min. KM 35,00                       |
|   | T+1= 0,40% po transakciji min. KM 40,00                       |
|   | T+0= 0,45% po transakciji min. KM 45,00                       |
| Plaćanje prema inozemstvu opcija – nalogodavac plaća troškove (OUR)       | T+2= 0,35% po transakciji min. KM 35,00 +<br>troš. ino banaka |
|   | T+1= 0,40% po transakciji min. KM 40,00 +<br>troš. ino banaka |

|                       |                                 |  |
|-----------------------|---------------------------------|--|
|                       |                                 | T+0= 0,45% po transakciji min. KM 45,00 + troš. ino banaka |
| Naknada za retransfer | Do 20,00 EUR                    | bez naknade  |
|                       | Od 20,01 EUR do 40,00 EUR       | 5,00 EUR   |
|                       | Od 40,01 EUR do 1.000,00 EUR    | 10,00 EUR  |
|                       | Od 1.000,01 EUR do 5.000,00 EUR | 20,00 EUR  |
|                       | Preko 5.000,00 EUR              | 0,40% max. 500,00 EUR                                      |

#### 4. ELBA, M banking i SMS usluga

|  |   |
|--|---|
| Vođenje ELBA elektronskog bankarstva   | KM 22,00 mjesečno (uključujući i vođenje transakcijskog računa) |
| Naknada za vođenje usluge mBanking   | KM 5,00 mjesečno  |
| Naknada za vođenje usluge sms bankarstva   | KM 5,00 mjesečno  |
| Naknada za jedan sigurnosni uređaj - token   | Bez naknade   |
| Naknada za dodatni sigurnosni uređaj/zamjenu   | KM 40,00 po uređaju, jednokratno                                |
| Ponovna sinkronizacija tokena (uključujući i otključavanje usljed višekratno pogrešno unešenog PIN-a od strane klijenta) | KM 10,00 po svakoj sinkronizaciji, jednokratno                  |
| Otkazivanje usluge elektronskog bankarstva   | KM 20,00 jednokratno  |
| Zamjena tokena usljed gubitka ili oštećenja krivicom klijenta  | KM 100,00 jednokratno   |
| Obuka za korištenje ELBA elektronskog bankarstva   | KM 50,00 jednokratno  |
| Promjena ovlaštenja za korištenje Internet bankarstva  | KM 10,00 po svakoj izmjeni, jednokratno                         |
| Naknada za jednu licencu za digitalni token - mToken   | Bez naknade   |
| Naknada za dodatnu licencu za digitalni token - mToken   | BAM 40,00 jednokratno   |
| Zamjena jednog token uređaja licencom za digitalni token   | Bez naknade   |
| Zamjena dodatnog token uređaja licencom za digitalni token   | BAM 40 jednokratno  |
| Ponovna sinkronizacija tokena (uključujući i otključavanje usljed višekratno pogrešno unešenog PIN-a od strane klijenta) | BAM 20,00 jednokratno   |
| Izmjena korištenje internet bankarstva (dodavanje računa, izmjena ovlaštenja..)  | BAM 20,00 jednokratno   |
| Obuka za korištenje ELBA elektronskog bankarstva   | BAM 150,00 jednokratno  |
| Otkazivanje usluge elektronskog bankarstva   | BAM 20,00 jednokratno   |
| <b>Elektronsko bankarstvo HALCOM</b>   |   |
| Uključivanje korisnika u isti klijentski paket koji koriste u drugim bankama   | Bez naknade   |
| Naknada za uključenje u Personal E-bank paket (uključuje SMART karticu i čitač SMART kartice ili USB ključ)              | KM 163,00   |

|   |  |
|---|--|
| Naknada za uključanje u Corporate E-bank paket (uključuje SMART karticu i čitač SMART kartice ili USB ključ, licencu HAL E-bank Corporate, instalaciju na serveru i instalaciju na klijentu – za jednog klijenta) | KM 666,10                              |
| Izmjena podataka u sistemu (brisanje ili promjena korisničkog imena, adrese, dodavanje novog korisnika itd.)  | KM 10,00                               |
| Ponovno generisanje lozinke   | KM 10,00                               |
| Poziv na HELP DESK  | Bez naknade                            |
| Korištenje usluge (za klijente koji koriste i ELBU)   | KM 20,00 (mjesečno)                    |
| Korištenje HALCOM elektronskog bankarstva (uključena naknada za vođenje TRN računa)   | KM 22,00 (mjesečno)                    |
| Korištenje usluge B2B paketa  | KM 50,00 (mjesečno)                    |
| Naknada za dodatnu SMART karticu / zamjena  | KM 104,50 jednokratno za jednu karticu |
| Naknada za čitač SMART kartice (ukoliko klijent već ne posjeduje Halcom čitač, ili želi dodatni čitač)  | KM 58,50 jednokratno za jedan čitač    |
| Naknada za USB ključ (ukoliko klijent već ne posjeduje USB ključ, ili želi dodatni USB ključ)   | KM 157,00                              |

#### 4.1. Domaći platni promet u sistemu ELBE i Halcom

##### 4.1.1. Unutarbankarske platne transakcije putem ELBE i Halcom

| Vrijeme realizacije naloga elektronskog bankarstva   | Do 11 h           | Nakon 11 h        |
|--|-------------------|-------------------|
| Nalog za plaćanje u korist drugog BAM računa u banci   | KM 0,65 po nalogu | KM 0,65 po nalogu |
| Prenos plaća sa računa klijenta na tekuće račune u Banci   | KM 1,50 po nalogu | KM 1,50 po nalogu |
| Nalog za plaćanje sistemom Žirokliring do KM 500,00  | KM 0,80 po nalogu | KM 0,90 po nalogu |
| Nalog za plaćanje sistemom Žirokliring preko KM 500,00 do KM 10.000,00   | KM 0,90 po nalogu | KM 1,00 po nalogu |
| Nalog za plaćanje sistemom RTGS za naloge preko KM 10.000,00 i sve naloge koje klijent označi kao hitne, neovisno od iznosa naloga | KM 5,00 po nalogu | KM 5,50 po nalogu |

##### 4.2. Ino platni promet u sistemu ELBE i Halcom

|   |   |
|---|---|
| Plaćanje prema inozemstvu opcija – korisnik plaća troškove (BEN/SHA)  | T+2= 0.25% po transakciji, min. KM 25.00                    |
|   | T+1= 0.30% po transakciji, min. KM 30.00                    |
|   | T+0= 0.35% po transakciji, min. KM 35.00                    |
| Plaćanje prema inozemstvu opcija – nalogodavac plaća troškove (OUR)   | T+2= 0.25% po transakciji, min. KM 25.00 + troš. ino banaka |
|   | T+1= 0.30% po transakciji, min. KM 30.00 + troš. ino banaka |
|   | T+0= 0.35% po transakciji, min. KM 35.00 + troš. ino banaka |
| Plaćanje putem međunarodnog kliringa prema Srbiji (samo za EUR valutu i banke korisnika koje su učesnice Međunarodnog kliringa) |   |
| Nalog za plaćanje do/i EUR 3.000,00   | BAM 20,00   |
| Nalog za plaćanje do/i EUR 10.000,00  | BAM 30,00   |

|  |            |
|--|------------|
| Nalog za plaćanje do/i EUR 50.000,00   | BAM 50,00  |
| Nalog za plaćanje do/i EUR 100.000,00  | BAM 100,00 |
| Nalog za plaćanje do/i EUR 200.000,00  | BAM 150,00 |
| Nalog za plaćanje do/i EUR 500.000,00  | BAM 200,00 |
| Nalog za plaćanje preko EUR 500.000,00 | 0,03%      |

## 5. Konverzija

|                       |                                   |
|-----------------------|-----------------------------------|
| BAM – OUT             | 0,50% po transakciji min KM 10,00 |
| OUT - BAM             | 0,50% po transakciji min KM 10,00 |
| BAM – EUR i EUR - BAM | Bez naknade                       |

## 6. Sefovi

### Pravna lica

| Period zakupa                |            | 3 mjeseca | 6 mjeseci | 12 mjeseci |
|------------------------------|------------|-----------|-----------|------------|
| Veličina sefa                | Mali       | 45,00 KM  | 70,00 KM  | 125,00 KM  |
|                              | Mali II    | 50,00 KM  | 80,00 KM  | 135,00 KM  |
|                              | Srednji    | 55,00 KM  | 90,00 KM  | 150,00 KM  |
|                              | Srednji II | 60,00 KM  | 110,00 KM | 165,00 KM  |
|                              | veliki     | 70,00 KM  | 120,00 KM | 180,00 KM  |
| Naknada za izgubljeni ključ: |            | 250,00 KM |           |            |

## 7. Dnevno noćni trezor

|  |                   |
|--|-------------------|
| Izdavanje kartice za trezor                                | 15,00 KM          |
| Gašenje kartice u slučaju gubitka i izdavanje nove kartice | 15,00 KM          |
| Vrećica za trezor  | 0,50 KM po komadu |
| Polog pazara   | 1,00 KM po pologu |

## 8. Dokumentarno poslovanje

### 8.1. Dokumentarni akreditiv

#### 8.1.1. Izvozni (loro) akreditiv

|   |   |
|---|---|
| Naknada za notifikaciju loro akreditiva     | KM 100,00 jednokratno                           |
| Naknada za izmjenu uslova loro akreditiva   | KM 50,00 jednokratno                            |
| Naknada za preuzimanje i pregled dokumenata | 0,10% min. KM 100,00 po transakciji jednokratno |
| Naknada za prijenos loro akreditiva         | 0,10% po transakciji min. KM 100,00 jednokratno |
| Naknada za potvrđivanje akreditiva          | 0,70% po transakciji min. KM 100,00 kvartalno   |

|  |  |
|--|--|
| Naknada za konsultantske usluge i pomoć pri ispostavljanju dokumenata                    | 0,10% po transakciji min. KM 50,00 jednokratno                                 |
| <b>8.1.2.</b>  |  |
| Obrada zahtjeva za akreditive  | 0.50% min. KM 80.00 max. KM 500.00 jednokratno                                 |
| Naknada za obradu zahtjeva akreditiva uz položeno gotovinsko pokriće – 100% cash depozit | KM 100,00 jednokratno  |
| Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje akreditiva iz Okvirnog ugovora                   | 0,30% po transakciji min. KM 80,00 jednokratno                                 |
| Naknada za otvaranje akreditiva uz položeno pokriće - 100% cash depozit                  | 0,30% min. KM 100,00 kvartalno   |
| Naknada za otvaranje akreditiva bez položenog pokrića                                    | 0,70% min. KM 200,00 kvartalno   |
| Naknada za izmjenu uslova akreditiva   | KM 100,00 jednokratno  |
| Naknada za potvrđivanje ino Banke  | KM 100,00 jednokratno  |
| Naknada za pregled dokumenata i plaćanje po akreditivu                                   | 0,30% min. KM 100,00 jednokratno   |
| <b>8.2. <u>GARANCIJE</u></b>   |  |
| <b>8.2.1. <u>Izvozne (loro) garancije</u></b>  |  |
| Naknada za notifikaciju loro garancije   | 0.20% % min. KM 100.00 jednokratno   |
| Naknada za avizo izmjene uslova loro garancije   | KM 100,00 jednokratno  |
| Naknada za proslijeđivanje garancije na drugu banku                                      | KM 100,00 jednokratno  |
| Naknada za potvrđivanje garancije  | 0,80% min. KM 100,00 kvartalno   |
| Naknada za proslijeđivanje protesta na zahtjev Klijenta                                  | 0.40% min. KM 100,00 jednokratno   |
| <b>8.2.2. <u>Uvozne (nostro) garancije</u></b>   |  |
| <b><u>Naknade za obradu zahtjeva</u></b>   |  |
| Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje garancije iz Okvirnog ugovora                    | 0,70% min. KM 100,00 jednokratno   |
| Naknada za obradu zahtjeva za izdavanje pojedinačne garancije (koja nije iz okvira)      | 0,80% min. KM 100,00, jednokratno  |
| Naknada za obradu zahtjeva za sve vrste garancija uz 100% cash depozit                   | 0.60 % min. KM 50,00 jednokratno   |
| Naknada za obradu zahtjeva za povećanje garantnog iznosa i prolongiranje                 | 0,50% min. KM 50,00 jednokratno na razliku za koju se povećava iznos garancije |
| Naknada za obradu zahtjeva za izmjenu uslova nostro garancije - ostale izmjene           | KM 100,00, jednokratno   |
| Naknada za izmjenu uslova garancije sa gotovinskim pokrićem - ostale izmjene             | KM 50,00, jednokratno  |
| <b><u>Naknada za izdavanje nostro garancije</u></b>                                      |  |
| Naknada za izdavanje za sve vrste garancija uz 100% cash depozit                         | 0,50% min. KM 50,00 kvartalno  |
| <b><u>Naknada za izdavanje platne garancije</u></b>                                      |  |
| • Naknada za izdavanja platne garancije bez pokrića                                      | 0,90% min. BAM 100,00, kvartalno   |

|   |   |
|---|---|
| • Naknada za izdavanje platve garancije iz Okvirnog ugovora   | 0.90 % min. KM 100,00 kvartalno   |
| <b>Naknada za izdavanje tenderske, avansne i garancije za dobro izvršenje posla</b>   |   |
| • Garancija iz Okvirnog ugovora   | 0.70% min. KM 100,00 kvartalno  |
| • Garancija bez pokrića   | 0,70% min. BAM 100,00, kvartalno  |
| <b>Naknada za izdavanja carinske garancije</b>  |   |
| • Garancija iz Okvirnog ugovora   | 0.90 % min. KM 100,00 kvartalno   |
| • Garancija bez pokrića   | 0,90% min. BAM 100,00, kvartalno  |
| <b>Naknada za izdavanje garancije za obezbjeđenje kredita</b>   | 0,90% min. BAM 100,00, kvartalno  |
| <b><u>Ostale naknade po garancijama</u></b>   |   |
| Naknada za pribavljanje confirmacije  | KM 100,00, jednokratno  |
| Naknada u slučaju ulaganja protesta korisnika garancije   | 1,00% min. KM 200,00 jednokratno  |
| Odustajanje od odobrene garancije (nakon potpisivanja ugovora)  | KM 100,00 jednokratno   |
| <b>OSTALO</b>   |   |
| Izdavanje neobavezujućeg pisma namjere  | KM 200,00 jednokratno po zahtjevu   |
| Izdavanje obavezujućeg pisma namjere  | 0,10% min. KM 200,00  |
| <b>9. Kreditno poslovanje</b>   |   |
| <b>9.1. Obrada zahtjeva za kratkoročne kredite</b>  |   |
| Kredit za poslovno finansiranje i nabavku obrtnih sredstava (revolving, kratkoročni anuitetni kredit, kratkoročni kredit po dospelju) | 1,00% min. KM 100,00 jednokratno unaprijed za kredite obezbjeđene hipotekom           |
|   | 1,50% min. KM 100,00 jednokratno unaprijed za kredite obezbjeđene ostalim kolateralom |
| Overdraft kredit  | 1,00% min. KM 100,00 jednokratno unaprijed za kredite obezbjeđene hipotekom           |
|   | 1,50% min. KM 100,00 jednokratno unaprijed za kredite obezbjeđene ostalim kolateralom |
| <b>9.2. Obrada zahtjeva za dugoročne kredite</b>  |   |
| Kredit za finansiranje ulaganja u osnovna sredstva – investicioni krediti   | 1,20% min. KM 100,00 jednokratno unaprijed za kredite obezbjeđene hipotekom           |
|   | 1,50% min. KM 100,00 jednokratno unaprijed za kredite obezbjeđene ostalim kolateralom |
| Relaksirajući obrtni kredit   | 1,20% min. KM 100,00 jednokratno unaprijed za kredite obezbjeđene hipotekom           |
|   | 1,50% min. KM 100,00 jednokratno unaprijed za kredite obezbjeđene ostalim kolateralom |
| Zamjenski kredit  | 1,20% min. KM 100,00 jednokratno unaprijed za kredite obezbjeđene hipotekom           |

|  |  |
|--|--|
|  | 1,50% min. KM 100,00 jednokratno unaprijed za kredite obezbjeđene ostalim kolateralom  |
| Blic revolving kredit  | 1,20% min. KM 100,00 jednokratno unaprijed za kredite obezbjeđene hipotekom<br>1,50% min. KM 100,00 jednokratno unaprijed za kredite obezbjeđene ostalim kolateralom   |
| <b>9.3. Ostale kategorije kredita</b>  |  |
| Kreditni pokriveni 100% cash depozitom   | 0.50% minimalno KM 50.00   |
| Komisioni krediti  | 1,00% minimalno KM 50.00   |
| Kreditna linija iz sredstava WB-a/Odraz-a za Micro klijente - investicije  | 1,00% minimalno KM 250.00  |
| Kreditna linija iz sredstava WB-a/Odraz za mikro klijente - obrtna sredstva/anuitetski kredit obezbjeđen hipotekom | 1,25% minimalno KM 250.00  |
| Naknada za neiskorištena sredstva po kratkoročnim kreditima, ako je ugovorena                                      | 0,10% godišnje na iznos neiskorištenih sredstava   |
| Naknada za neiskorištena sredstva po dugoročnim kreditima, koji imaju ugovoren rok korištenja                      | 0,10% godišnje na iznos neiskorištene glavnice   |
| Naknada za prijevremeni povrat kredita   | Procentualni iznos naknade za prijevremeni povrat kredita ne može biti veći od procentalnog iznosa naknade za odobrenje kredita.<br>Ova naknada se ne naplaćuje za revolving i overdraft kredite.  |
| Naknada za administraciju kredita  | KM 8,00 mjesečno   |
| Naknada za obradu zahtjeva za izmjenu uslova kredita osim povećanja iznosa i smanjenja kamatne stope               | KM 200,00 jednokratno po izvršenoj izmjeni   |
| Naknada za povećanje iznosa postojećeg kredita   | Standardna naknada za obradu zahtjeva na sredstva za koja se povećava iznos kredita min. KM 100,00   |
| Naknada za smanjenje kamatne stope po postojećim kreditima   | 1% od iznosa preostale glavnice min KM 200,00 max KM 500,00  |
| ZK izvadak sa upisanim založnim pravom u korist Banke  | U slučaju da <b>Korisnik kredita</b> ne dostavi ZK izvadak sa upisanim založnim pravom u korist <b>Banke</b> , u roku od 15 dana od dana upisa založnog prava, <b>Banka</b> će samostalno pribaviti ZK izvadak te za troškove pribavljanja istog teretiti <b>Korisnika kredita</b> , a troškovi predstavljaju stvarni iznos plaćene sudske/administrativne takse za pribavljanje ZK izvatka uvećani za 50% (što predstavlja naknadu za uslugu <b>Banke</b> u pribavljanju ZK izvatka). |
| <b>10. Kartično poslovanje</b>   |  |
| <b>10.1. Izdavanje i vođenje Master Business Card</b>  |  |
| Naknada za izvod   | KM 20,00 mjesečno  |
| Naknada za izdavanje kartice (plastike)  | Bez naknade  |



|   |  |
|---|--|
| Naknada za članarinu  | KM 50,00 godišnje po korisniku business kartice  |
| Naknada za izgublenu ili oštećenu karticu   | KM 10,00   |
| Zamjena PIN-a   | KM 5,00  |
| Naknada za kupovinu roba i plaćanje usluga u zemlji i inozemstvu                                    | Bez naknade  |
| Naknada za podizanje gotovine na bankomatu i na šalterima u zemlji i inozemstvu                     | 3,00% +KM 15.00  |
| Naknada za podizanje gotovine na bankomatu i na šalterima Sberbank u zemlji                         | 3,00% min. BAM 15,00   |
| Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva                                    | Bez naknade  |
| 3D Secure   | Bez naknade - jednokratno ugovaranje od 01.02.2018.godine<br>0,60 KM po transakciji od 01.02.2018.godine |
| Naknada za upit na stanje na ATM-u drugih Banaka u BiH i inostranstvu za debitne i kreditne kartice | BAM 0,70 po upitu  |
| Naknada za hitno izdavanje kartice  | BAM 50,00  |
| <b>10.2. Izdavanje i vođenje Visa Electron Debit Card</b>   |  |
| Godišnja članarina po korisniku   | KM 20,00   |
| Zamjena izgubljene ili ukradene kartice   | KM 15,00   |
| Zamjena oštećene kartice  | KM 15,00   |
| Zamjena PIN-a   | KM 10,00   |
| Zamjena kartice zbog greške Banke   | Bez naknade  |
| Podizanje gotovine na ATM SBERBANK u zemlji   | 0,10% min. KM 3,00   |
| Podizanje gotovine na ATM i POS terminalima drugih banaka u zemlji i inostranstvu                   | 3,00% + KM 15,00   |
| Naknada za konverziju/ obradu za sve transakcije iz inostranstva                                    | Bez naknade  |
| 3D Secure   | Bez naknade - jednokratno ugovaranje od 01.02.2018.godine<br>0,60 KM po transakciji od 01.02.2018.godine |
| Naknada za upit na stanje na ATM-u drugih Banaka u BiH i inostranstvu za debitne i kreditne kartice | BAM 0,70 po upitu  |
| Naknada za hitno izdavanje kartice  | BAM 50,00  |
| <b>11. Naknade za obavijesti po kreditima i karticama</b>   |  |
| Obavijest dužniku po kreditu - kašnjenje preko 15 dana  | BAM 15,00  |
| Obavijest dužniku po kartici - kašnjenje preko 25 dana  | BAM 5,00   |
| <b>12. Naknade za opomene</b>   |  |
| Opomena dužnika – kašnjenje preko 30 dana   | BAM 25,00  |
| Opomena dužnika – kašnjenje preko 45 dana   | BAM 35,00  |

|  |           |
|--|-----------|
| Opomena dužnika – kašnjenje preko 75 dana  | BAM 50,00 |
| Opomena dužnika – kašnjenje preko 150 dana | BAM 60,00 |

### 13. Naknade za opomene po karticama

|   |           |
|---|-----------|
| Opomena dužnika – kašnjenje preko 45 dana | BAM 15,00 |
| Opomena dužnika – kašnjenje preko 75 dana | BAM 25,00 |

#### Registracija zaloga u registru zaloga

Registracija zaloga - instrument obezbjeđenja po garanciji/akreditivu BAM 20,00 po svakoj registraciji/ugovoru o zalogu

Registracija zaloga - instrument obezbjeđenja po ostalim vrstama plasmana (Okvirni ugovor, Ugovor o kreditu...): Zalog namjenski oročenog depozita: BAM 22,00 po svakoj registraciji/ugovoru o zalogu

Zalog ostalih pokretnih stvari, prava i računa: BAM 68,00 po svakoj registraciji/ugovoru o zalogu

Izmjena registracije zaloga BAM 20,00 po svakoj registraciji

### 14. Paketi proizvoda

| Naziv usluge  | BASIC PLUS                   | SUPERIOR PLUS                |
|---|------------------------------|------------------------------|
| Transakcijski račun                                 | Bez naknade                  | Bez naknade                  |
| Članarina i upisnina za VISA ELECTRON BUSSINES CARD | Bez naknade                  | Bez naknade                  |
| Polog pazara  | Bez naknade                  | Bez naknade                  |
| Polog pazara putem ATS uređaja                      | 50% niža naknada             | 50% niža naknada             |
| Devizni račun                                       | Bez naknade                  | Bez naknade                  |
| Elektronsko bankarstvo – ELBA                       | Bez naknade                  | Bez naknade                  |
| Prvi token uređaj                                   | Bez naknade                  | Bez naknade                  |
| Svaki naredni token uređaj                          | 20 % niža naknada            | 50 % niža naknada            |
| Ugovaranje trajnog naloga                           | Bez naknade                  | Bez naknade                  |
| Mobilno bankarstvo                                  | Bez naknade                  | Bez naknade                  |
| SMS bankarstvo                                      | Bez naknade                  | Bez naknade                  |
| Usluge savjetovanja bankara za pravna lica          | Bez naknade                  | Bez naknade                  |
| Naknada za obradu kreditnih zahtjeva                | 0,10 p.p. niža naknada       | 0,20 p.p. niža naknada       |
| Naknada za vođenje računa MASTERCARD bussines card  | /                            | Bez naknade                  |
| Kamata na overdraft do KM 10.000,00                 | 0,20 p.p. niža kamatna stopa | 0,50 p.p. niža kamatna stopa |
| Ugovaranje specijalne kamate na oročene depozite    | 0,30 p.p. veća kamatna stopa | 0,50 p.p. veća kamatna stopa |
| <b>CIJENA:</b>                                      | <b>KM 18,90</b>              | <b>KM 24,90</b>              |