

# **Politika zaštite korisničkih podataka**

## UVOD

Ova politika je primjenjiva na cjelokupnu obradu i prijenos ličnih podataka u vezi sa bilo kojom osobom čiji se lični podaci obrađuju ili prenose u okviru Sberbank BH d.d. Sarajevo (u daljem tekstu SBBH) ili dalje na Sberbank Europe AG, sa sjedištem u Austriji (u daljem tekstu SBEU) ili Sberbank Rusija, sa sjedištem u Ruskoj Federaciji ili druge članice Grupacije Sberbank Rusije (u daljem tekstu SBRF), uključujući zaposlene, klijente ili druge ugovorne partnere bez obzira na porijeklo podataka.

Ova politika uključuje sve međunarodno prihvaćene principe zaštite podataka, bez zamjenjivanja postojećih nacionalnih zakona.

Primjenjuje se u svim slučajevima ukoliko nije u konfliktu sa relevantnim nacionalnim zakonom; pored toga, u onim slučajevima kada su uslovi vezani za privatnost podataka u skladu sa nacionalnim ili međunarodnim pravom manje strogi od uslova ove politike, ova politika će imati prednost, bez kršenja nacionalnog ili međunarodnog prava.

SBBH u svakom trenutku mora:

- poštivati sve primjenjive (lokalne) zakonske uslove vezane za zaštitu podataka,
- poduzimati sve odgovarajuće mjere za osiguravanje takvog poštivanja,
- provoditi relevantni pravni okvir kojim se osigurava da je rukovanje, obrada i prijenos ličnih podataka u skladu sa primjenjivim zakonima o zaštiti podataka i

Prije vršenja obrade ili prijenosa ličnih podataka, SBBH mora provjeriti i poštivati uslove vezane za obavijest, registraciju i/ili odobrenje, itd. u skladu sa lokalnim zakonima.

Podaci o klijentovom matičnom broju, ličnom identifikacijskom broju, te svi drugi podaci i lični podaci navedeni u ugovoru potpisanom sa Bankom i pratećoj dokumentaciji, uključujući i sve podatke klijenta i lične podatke koji su Banci dostupni u skladu sa važećim propisima, će biti na raspolaganju Banci. Banka može navedene podatke i lične podatke prikupljati, obrađivati i njima se koristiti:

- a) u svrhu izvršenja Ugovora potpisanog sa Bankom,
  - b) u svrhu ispunjavanja obaveza iz važećih propisa,
  - c) u svrhu istraživanja zadovoljstva klijenata i budućih promotivnih kampanja Banke vezano uz pružanje bankarskih i drugih finansijskih usluga,
- i to za vrijeme postojanja prava i obaveza po osnovu Ugovora potpisanog sa Bankom, odnosno za vrijeme određeno posebnim propisom.

Banka sve klijentove podatke i lične podatke kojima raspolaže i koje prikuplja u skladu sa odredbama Ugovora koji se potpisuje sa Bankom, može prenositi dalje na:

- a) Centralnu Banku BiH;
- b) Udruženja banaka;
- c) Sberbank Rusija, sa sjedištem u Rusiji i društva iz grupe Sberbank Rusija, a što uključuje i

Sberbank Europe AG; te

- d) na treća lica u skladu sa Zakonom

Klijentovi lični i drugi podaci mogu biti korišteni u evidencijama osiguravajućeg društva u svrhu obrade podataka.

## PRINCIPI ZAŠTITE PODATAKA

Prilikom obrade ličnih podataka, pojedinačna prava osoba na koje se podaci odnose će se zaštititi. Podaci se moraju obrađivati na pravedan način i u skladu sa primjenjivim (lokalnim) zakonskim odredbama.

U pravilu SBBH je odgovorna za osiguravanje da se svi lični podaci obrađuju u skladu sa primjenjivim (lokalnim) zakonima o zaštiti podataka i/ili bankarskom tajnom.

Obrada ličnih podataka je dozvoljena samo ukoliko je dozvoljena u skladu sa primjenjivim zakonom na mjestu obrade.

Lični podaci će se obrađivati samo ukoliko su svrha i sadržaj obrade obuhvaćeni zakonskim ovlaštenjima ili legitimnom mjerodavnošću relevantnog kontrolora podataka i ukoliko se ne krši interes osoba na koje se podaci odnose vezan za tajnost i povjerljivost.

Ukoliko je u skladu sa lokalnim zakonom za obradu i/ili prijenos podataka potrebna dozvola osobe na koju se podaci odnose, osoba na koju se podaci odnose će biti unaprijed obaviještena o svrsi, uslovima i procesu.

Osoba na koju se podaci odnose će dati svoju saglasnost u pisanom obliku ili na bilo koji drugi zakonom dozvoljeni način prije bilo kakve obrade i/ili prijena podataka

Lični podaci će se prikupljati samo za precizno navedene i legitimne svrhe i ne neće se dalje obrađivati suprotno takvoj namjeravanoj svrsi.

## **SIGURNOST PODATAKA**

SBBH provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere u cilju osiguravanja neophodne sigurnosti podataka. Te mjere su: monitoring hardvera i softvera, razne kontrole prava i privilegija uposlenika banke na svim sistemima Banke, implementacija Politika i internih procedura koji se odnose na zaštitu podataka, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Ovim mjerama će se lični podaci štititi od neovlaštenog pristupa i nezakonite obrade ili otkrivanja, te slučajnog i namjernog gubitka, izmjene ili uništenja.

## **BANKARSKA TAJNA**

SBBH banka je odgovorna za poštivanje nacionalnih uslova vezanih za bankarsku tajnu i zaštitu podataka u svom rukovanju ličnim podacima klijenata ili partnera. To znači da je SBBH dužna da se pridržava i primjenjuje propise sadržane u Zakonu o zaštiti ličnih podataka, odredbe i preporuke lokalnih regulatornih tijela i ostalih relevantnih državnih organa.

Osim ukoliko kontekst ne zahtijeva drugačije, upućivanje na "zaštitu podataka", "zakon o zaštiti podataka" ili "uslovi zaštite podataka" u ovoj politici uključuju primjenjivu bankarsku tajnu, odredbe o bankarskoj tajni i uslove bankarske tajne (ukoliko je to primjenjivo).

## **PRIJENOS LIČNIH PODATAKA**

Lični podaci će se prenositi samo ukoliko potiču iz zakonski valjane obrade podataka.

Ukoliko SBBH prenosi lične podatke na drugu kompaniju grupacija SBEU ili SBRF, sa pravnog stajališta to u pravilu predstavlja prijenos podataka na treće lice.

Stoga je dozvoljen samo prijenos ličnih podataka unutar grupacije ukoliko su svi lokalni uslovi za zaštitu podataka u slučaju prijena ličnih podataka na treće lice ispunjeni, kao što je naprimjer : Zakon o zaštiti ličnih podataka BiH

Bilo kakav prijenos ličnih podataka – bilo na treće lice ili obrađivača podataka – je obuhvaćen zakonskim okvirom, kao što je postojeći ugovor o prijenu podataka i, ukoliko je lokalno potrebno, odobren od strane lokalnog organa odnosno od Agencije za zaštitu ličnih podataka BiH.



Osoba na koju se podaci odnose je bez sumnje dala svoje dopuštenje za prijenos (što u SBBH predstavljaju svi ugovori i sporazumi potpisani između Banke i klijenata, partnera itd.)

Ugovor između kontrolora podataka i osobe na koju se podaci odnose ili trećeg lica se mora sklopiti prije prenosa podataka.

## **ODGOVORNOSTI**

Svi uposlenici SBBH koji prikupljaju, kontroliraju i na drugi način obrađuju sadržaj i upotrebu ličnih podataka su pojedinačno odgovorni za poštivanje ove politike, lokalnog okvira za zaštitu podataka i bankarsku tajnu te svih drugih lokalno primjenjivih zakona i s tim povezanih procedura.

Svi uposlenici će čuvati povjerljivost podataka koji su im povjereni, osim ukoliko ne postoji opravdan razlog za prijenos povjerenih podataka ili podataka koji su im dati na uvid.