

# Korisničko uputstvo za uslugu mCash u mobilnom bankarstvu

## 1. OPIS USLUGE

mCash je nova usluga koja omogućava podizanje gotovine na bankomatima bez korištenja kartice i PIN-a. Usluga mCash dostupna je putem Sberbank aplikacije mobilnog bankarstva, a sve što klijentu treba je mobilni telefon.

Za uslugu mCash nije potrebna dodatna prijava za korištenje.

Usluga je dostupna svim klijentima Sberbank BH, korisnicima aplikacije mobilnog bankarstva.

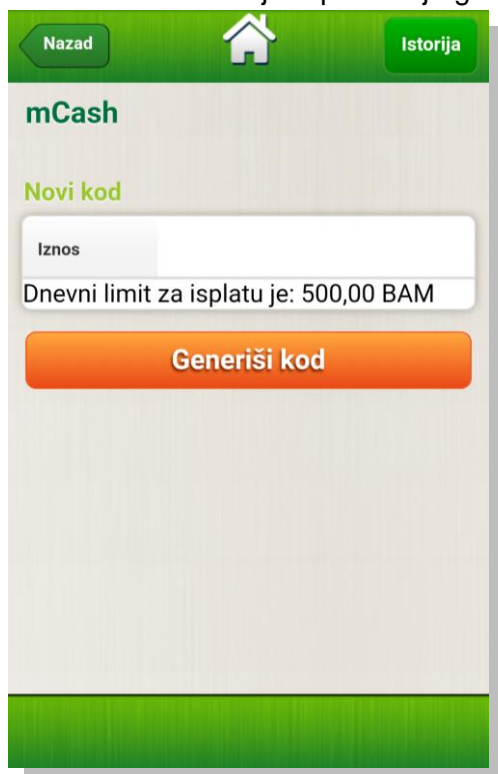
---

## 2. PRISTUP USLUZI

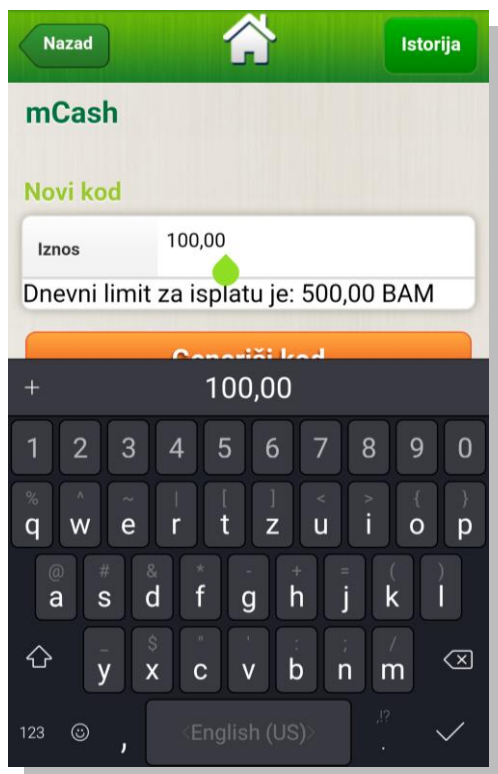
Usluga mCash dostupna je na glavnom meniju aplikacije mobilnog bankarstva



Glavni ekran usluge mCash sadržava polje za unos iznosa i dugme „Generiši kod“.  
Dnevni limit za slanje ili podizanje gotovine putem mCash usluge je 500,00 KM.

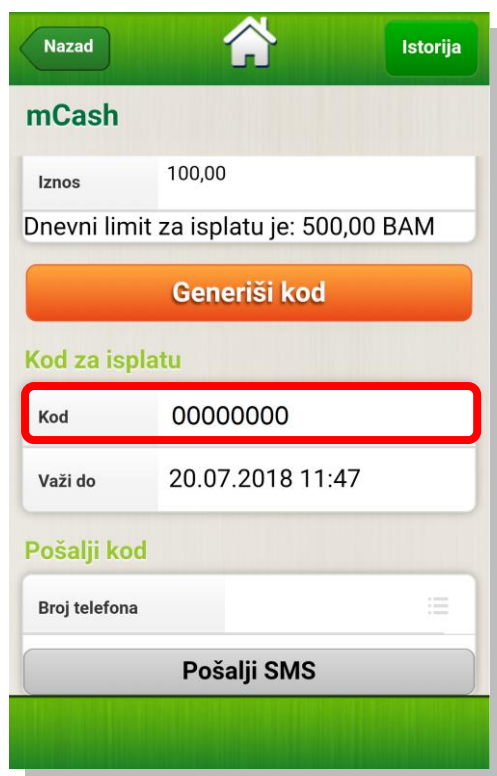


Unesite iznos koji želite da podignete ili pošaljete putem SMS poruke.  
Primjer – 100,00 KM



Uslov za iznos je da bude **djeljiv sa 10**.  
Ukoliko ste unijeli ispravan iznos, pritisnite „Generiši kod“.

Na ekranu Vašeg mobilnog uređaja prikazat će se kod od osam cifara.  
Također je prikazano vrijeme važenja koda. Važenje koda je **dva sata** od momenta generisanja.

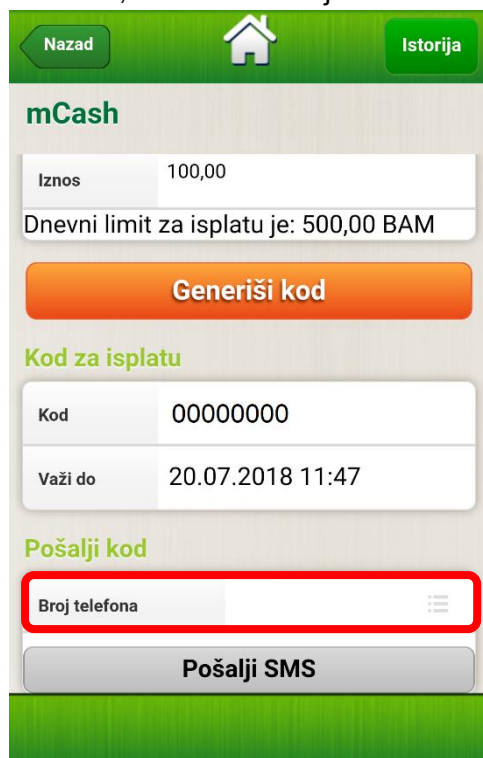


The screenshot shows the mCash mobile application interface. At the top, there is a green navigation bar with a 'Nazad' button on the left, a home icon in the center, and an 'Istorija' button on the right. Below the navigation bar, the 'mCash' logo is displayed. The main content area includes a form with the following elements:

- A field for 'Iznos' (Amount) set to '100,00'.
- A message: 'Dnevni limit za isplatu je: 500,00 BAM'.
- An orange button labeled 'Generiši kod'.
- A section titled 'Kod za isplatu' (Code for payment) containing:
  - A field for 'Kod' (Code) with the value '00000000', which is highlighted with a red rectangular border.
  - A field for 'Važi do' (Valid until) with the value '20.07.2018 11:47'.
- A section titled 'Pošalji kod' (Send code) containing:
  - A field for 'Broj telefona' (Phone number) with a dropdown menu icon on the right, also highlighted with a red rectangular border.
  - A grey button labeled 'Pošalji SMS'.

### 3. SLANJE KODA

U polje „Broj telefona“ unesite broja mobilnog telefona na koji želite da pošaljete kod sa unesenim iznosom, ili izaberite broj iz imenika svog mobilnog uređaja.



This screenshot shows the same mCash mobile application interface as the previous one, but with the 'Broj telefona' field highlighted with a red rectangular border, indicating the step for sending the code. The 'Kod za isplatu' section remains visible above it.

Pritisnite „Pošalji SMS“

Nazad Istorija

**mCash**

Iznos 100,00

Dnevni limit za isplatu je: 500,00 BAM

**Generiši kod**

**Kod za isplatu**

Kod 00000000

Važi do 20.07.2018 11:47

**Pošalji kod**

Broj telefona 061000000

**Pošalji SMS**

Vaš kod je poslan na izabrani broj mobilnog telefona putem SMS poruke.

#### 4. SAMOSTALNO KORIŠTENJE KODA

Nakon što ste uspješno generisali mCash kod na svom mobilnog telefonu, isti možete iskoristiti za podizanje gotovine na bilo kojem bankomatu Sberbank BH.

Izaberite uslugu mCash na bankomatu:

**SBERBANK**

Podižite novac sa Sberbank BH bankomata uz pomoć mobitela!

**mCash, em odmah**

**mCASH**

Sberbank platna Pika Kartica

Gotovinski kredit

**Svuda plaća, još više vraća**

**Smanji ratu uz dodatni keš**

Unesite generisani kod putem tipkovnice na bankomatu.



**SBERBANK**

Info desk 033 846 777  
www.sberbank.ba

## UNESITE ZAPRIMLJENI KOD


POTVRDITE KOD

ISPRAVKA KODA

POČETNI EKLAN

Pritisnite „Potvrdite kod“ i preuzmite Vaš novac



**SBERBANK**

Info desk 033 846 777  
www.sberbank.ba

## PREUZMITE NOVAC



HVALA VAM ŠTO KORISTITE  
MCASH

PREUZMITE VAŠ SLIP

Hvala na korištenju digitalnih usluga Sberbank BH ☺