



INTERVJU **Edin Karabeg**, direktor "Sberbanke"

# Porast stope štednje ukazuje na pojačan oprez građana

Nedavno obilježili 175 godina postojanja • Došlo je do usporavanja plasiranja kredita • Klijenti u centru svih aktivnosti banke

*Razgovarala:*  
**Milica KUNARAC**

Prema podacima Centralne banke Bosne i Hercegovine (CBBiH), ukupni depoziti stanovništva kod komercijalnih banaka u BiH na kraju septembra 2016. godine iznosili su 10,25 milijardi KM. To je najveći zabilježeni iznos depozita do sada.

Direktor "Sberbanke" **Edin Karabeg** kazao je u razgovoru za "Dnevni avaz" da stope rasta depozita na nivou BiH već godinama idu uzlaznom putanjom, te ukazuju na porast povjerenja građana u banke i njihovo poslovanje.

## Rast depozita

Nedavno urađeno istraživanje potvrdilo je da štediše preferiraju banke s tradicijom i višegodišnjim poslovanjem. Na našem tržištu posluje nekoliko međunarodnih grupacija s dugogodišnjom tradicijom, a "Sberbanka" je nedavno obilježila 175 godina postojanja. Kraj prvog polugodišta dočekali smo s rastom depozita stanovništva od 13 posto, što je odličan rezultat imajući u vidu tržišni prosjek - kazao je Karabeg.

□ **Kako komentirate trendrasta depozita?**

- Porast štednje znači i smanjenje novca u opticaju, manju potrošnju i u konačnici



Karabeg: Štediše preferiraju banke s tradicijom

ci smanjenje privrednih aktivnosti. Porast stope štednje ukazuje i na pojačanu opreznost građana. Nakon posljednje ekonomske krize, građani intenzivnije štede. Objašnjenje ne možemo naći u kamatnim stopama, koje padaju iz godine u godinu, već u osjećaju sigurnosti, da imaju novac u banci. I pored svega, kamatne stope na našem tržištu su izuzetno konkurentne pogotovo ukoliko uzmemo u obzir ponude u EU regionu.

□ **Kako ocjenjujete kreditnu aktivnost banke u prethodnih 10 mjeseci?**

- Za razliku od primjet-

nog rasta depozita, došlo je do usporavanja plasiranja kredita. Iako sve banke nude izuzetno povoljne proizvode

segmentu javnih preduzeća te pravnih lica?

- Tokom godine porasla je potražnja za kreditima javnih preduzeća, uglavnom za finansiranje projekata od javnog značaja, kao i za stabilizaciju poslovanja. Iako se ponekad susretamo s nerealnim očekivanjima i zahtjevima, trudimo se naći modalitet saradnje, koji će biti zadovoljavajući i za klijenta i za banku. Na saradnju s klijentima, posebno u segmentu pravnih lica, gledamo dugoročno, svjesni njihovog značaja za ekonomski rast i razvoj BiH.

## Pravna lica

□ **Imate li neke nove kreditne proizvode i akcije?**

- Klijenti su u centru svih naših aktivnosti. Uvijek tražimo načine da nadmaš-

## Mobilno i internet-bankarstvo

- Danas su svi mobilni ili online, zato posebnu pažnju posvećujemo razvoju mobilnog i internet-bankarstva. Svjesni smo da je poslovanje s bankom mnogo ugodnije ukoliko se obavlja iz udobnosti doma ili jed-

nim klikom na mobitelu. Zato razvijamo proizvode i usluge koji klijentima olakšavaju komunikaciju i poslovanje s bankom, a pri tome omogućavaju ostvarivanje finansijskih ušteda - kazao je Karabeg.

i uvjete, očigledno je došlo do određenog zasićenja. Sada banke traže načine da svoje aktivnosti prilagode situaciji na tržištu. Uprkos spomenutoj situaciji na tržištu, uspijevamo našim klijentima ponuditi adekvatne alternative kreiranjem proizvoda prema njihovim stvarnim potrebama.

□ **Kakva je situacija u**

imo njihova očekivanja kroz ponudu različitih pogodnosti. Početak godine obilježilo je partnerstvo s grupacijom "Agrokor" i ulazak u Pika kartica program lojalnosti, najveći ove vrste u zemlji. Uvođenjem "Sberbank" platne Pika kartice omogućili smo klijentima posebne pogodnosti pri kupovini i značajne finansijske uštede.

## Saradnja s 'BH Poštom' i 'BH Telecomom'

- Nastavili smo širenje, prvo uspostavom saradnje s "BH Poštom" u oblasti mjenjačkih poslova, a nedavno smo ušli u strateško

partnerstvo s "BH Telecomom". Zajednički smo razvili dvije nove usluge, koje našim klijentima štede vrijeme i novac.